

Inspectierapport

BSO Kolmenscate (BSO)

Venninkweg 1

7421GP DEVENTER

Registratienummer 151880712

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Deventer
Datum inspectie:	09-02-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-02-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Ouderrecht	7
Inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht. Dat zijn de volgende:

- eisen aan het personeel
- de beroepskracht-kind-ratio
- pedagogische kwaliteit

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over de buitenschoolse opvang Kolmenscate en de inspectie geschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over buitenschoolse opvang Kolmenscate

Buitenschoolse opvang Kolmenscate valt onder de koepelorganisatie kinderopvang de Company, welke meerdere vestigingen in Deventer heeft.

De opvang is gevestigd in de openbare basisschool de Kolmenscate, waar 2 boven elkaar gelegen lokalen ingericht zijn als groepsruimte. De groepsruimte beneden is in gebruik voor de jongste kinderen, de oudere kinderen zitten boven.

De buitenschoolse opvang Kolmenscate biedt opvang aan op maandag, dinsdag en donderdag. In het LRKP staat deze locatie geregistreerd met 40 kindplaatsen.

BSO Kolmenscate is voor de afhandeling van klachten aangesloten bij de geschillencommissie. In het LRKP zijn deze gegevens echter nog niet verwerkt, waardoor het ten onrechte zo lijkt dat dit niet het geval is.

Inspectiegeschiedenis

- *04-02-2014 jaarlijks onderzoek:* er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot het Domein Veiligheid en Gezondheid: de houder dient de kennis en het gebruik van de meldcode te bevorderen.
- 06-05-2014 nader onderzoek: de eerder geconstateerde overtreding (04-02-2014) is hersteld.
- 03-03-2015 jaarlijks onderzoek: geen tekortkomingen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens deze reguliere inspectie zijn op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd. De beroepskrachten kunnen beleid, afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

De beroepskrachten zijn op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan. Elke twee maanden staat het pedagogisch beleidsplan op de agenda van het teamoverleg. Dit wordt door twee beroepskrachten voorbereid en aan de hand van stellingen in het team besproken. Indien nodig wordt het pedagogisch beleidsplan aangepast. De beroepskrachten spreken elkaar er op aan als er niet gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische observatie

Tijdens de observatie zijn met behulp van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (januari 2015) de emotionele veiligheid, de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competenties en de aandacht voor de normen en waarden beoordeeld.

Emotionele veiligheid

Indicator: 'De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen'.

Observatie beide basisgroepen: Een beroepskracht zit aan tafel bij een groepje kinderen die aan het tekenen of knutselen zijn. Er zijn ondertussen gezellige gesprekjes over een sloperij, over de Engelse taal, over verliefd zijn en er worden grapjes gemaakt. De kinderen krijgen aanwijzing over het maken van de Valentijnsharten. De kinderen komen zelf ook bij de beroepskrachten om iets te vragen of hun werkstuk te laten zien. De beroepskrachten reageren enthousiast en geven complimenten als de kinderen hun best hebben gedaan.

Persoonlijke competentie

Indicator: 'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'.

Observatie benedengroep: Bij het aanbieden van activiteiten hebben de kinderen zelf ook inspraak. De beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. Afgelopen periode zijn de kinderen op hun initiatief veel bezig geweest met wol en leerden de kinderen 'vingerbreien'.

Als de kinderen fruit en drinken hebben gehad vraagt de beroepskracht elk kind persoonlijk waar het mee wil spelen. Zij begeleidt het kind om zelf te leren kiezen en initiatief te nemen en stimuleert het kind om gericht ergens mee te spelen.

Bij de indeling van kinderen in de basisgroepen wordt niet alleen rekening gehouden met de leeftijd maar ook met wat het kind zelf graag wil.

Sociale competentie

Indicator: 'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie'.

Observatie beneden- en bovengroep: Op beide verdiepingen is een groepje kinderen bezig met het bouwen met houten blokken (Kapla). In eerste instantie zijn de kinderen bezig met hun eigen bouwwerk. Als ze besluiten dat ze de drie bouwwerken met elkaar verbinden, benoemt de beroepskracht dit. Zij geeft aan dat de bouwwerken nu met elkaar verbonden zijn en dat dit een hele mooie samenwerking is. Een kind heeft een heel hoog bouwwerk gemaakt. Een beroepskracht zegt 'en nu maar hopen dat er geen aardbeving komt'. Zij waarschuwt het kind dat bijna tegen de hoge toren aankomt; 'zal ik de tafel even aan de kant zetten, anders gooi je hem misschien om'. De kinderen zijn enthousiast en vragen of ze de andere kinderen mogen ophalen om hun de bouwwerken te laten zien. De beroepskrachten moedigen de interacties tussen de groepsgenootjes aan. De beroepskrachten reageren telkens enthousiast en maken mooie foto's van de kunstwerken om de ouders te laten zien.

Overdracht normen en waarden

Indicator veldinstrument: 'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk'.

Observatie: Er zijn duidelijke groepsregels die bij de beroepskracht en bij de kinderen bekend zijn en die worden herhaald op de momenten dat de situatie zich voordoet. Tijdens het inspectiebezoek was er in de praktijk aandacht voor de volgende groepsregels:

- Zelf het speelgoed opruimen
- Op je billen zitten

De beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie, zij gaan op een respectvolle manier om met elkaar en met de kinderen.

Conclusie: het pedagogische klimaat voldoet aan de voorwaarden van de wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (beroepskrachten op de groepen)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent gedrag van de vaste beroepskrachten en invalkrachten zijn middels een steekproef door de toezichthouder beoordeeld.

Conclusie: De verklaringen omtrent gedrag voldoen aan de voorwaarden van de wet kinderopvang.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens het inspectieonderzoek zijn de diploma's van de vaste beroepskrachten en invalkrachten middels een steekproef beoordeeld.

Conclusie: De beroepskrachten die werkzaam zijn op BSO Kolmenscate beschikken over passende beroepskwalificaties zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

BSO Kolmenscate heeft twee basisgroepen van maximaal 20 kinderen. De indeling in de basisgroepen is gemaakt op basis van de leeftijd van de kinderen en in overleg met de kinderen.

Conclusie: de indeling in groepen is conform de Wet kinderopvang.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens het inspectiebezoek was de beroepskracht-kindratio op de 2 basisgroepen als volgt:

- Benedengroep: 14 kinderen met 2 beroepskrachten
- Bovengroep: 14 kinderen met 2 beroepskrachten

Bij de inzet van personeel wordt gebruik gemaakt van de rekentool van de overheid (www.1ratio.nl).

Conclusie: Uit de praktijk en uit de plannings- en personeelslijsten blijkt dat op deze locatie aan de BKR wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (beroepskrachten op de groepen)
- Observaties
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Klachten en geschillen 2016

BSO Kolmenscate is met ingang van 1 januari 2016 aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor de afhandeling van klachten. In het LRKP moeten deze gegevens nog worden verwerkt.

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Klachten en geschillen 2016

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Kolmenscate
Website : <http://www.de-company.nl>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : De Company Deventer B.V.
Adres houder : Doornenburg 201
Postcode en plaats : 7423BE DEVENTER
Website : www.de-company.nl
KvK nummer : 08203056
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : W. Bergsma

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Deventer
Adres : Postbus 5000
Postcode en plaats : 7400GC DEVENTER

Planning

Datum inspectie : 09-02-2016
Opstellen concept inspectierapport : 16-02-2016
Zienswijze houder : 18-02-2016
Vaststelling inspectierapport : 22-02-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-02-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-02-2016
Openbaar maken inspectierapport : 07-03-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

18-02-2016: De houder gaat akkoord met de inhoud van het rapport.