

Inspectierapport

BSO Zwaluwenburg (BSO)

Zwaluwenburg 10

7423DS DEVENTER

Registratienummer 230883503

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Deventer
Datum inspectie:	19-01-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-02-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit jaarlijks onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht. Dat zijn de volgende:

- personeel en groepen
- pedagogisch klimaat

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over buitenschoolse opvang (BSO) Zwaluwenburg en de inspectie geschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over de buitenschoolse opvang Zwaluwenburg

BSO Zwaluwenburg valt onder de koepelorganisatie kinderopvang de Company, welke meerdere vestigingen in Deventer heeft.

De opvang is gevestigd in de Mauritschool. De BSO maakt gebruik van een voormalige klaslokaal van de school. Daarnaast mogen zij gebruik maken van de naastgelegen gymzaal.

In het LRKP staat deze locatie geregistreerd met 30 kindplaatsen. Op het moment van de inspectie komen er niet meer dan 20 kinderen.

Er wordt opvang aangeboden op maandag, dinsdag en donderdag.

Inspectiegeschiedenis

- *30-10-2012 jaarlijks onderzoek:* Bij deze inspectie zijn geen tekortkomingen geconstateerd.
- *02-12-2013 jaarlijks onderzoek:* Bij deze inspectie zijn geen tekortkomingen geconstateerd.
- *20-11-2014 jaarlijks onderzoek:* Bij deze inspectie zijn geen tekortkomingen geconstateerd.
- *12-03-2015 jaarlijks onderzoek:* Bij deze inspectie zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens deze jaarlijkse inspectie zijn op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder heeft een goed beeld kunnen krijgen van de organisatie en uitvoering van de werkzaamheden van BSO Zwaluwenburg.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk getoetst in theorie en in de praktijk. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Het observatie-instrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Pedagogische praktijk

UITVOERING PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

De beroepskrachten zijn op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan en werkplan. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Elke 2 maanden is er teamoverleg van alle medewerkers van De Company. Sinds kort is besloten dat om de beurt een beroepskracht 2 onderwerpen inbrengt uit het pedagogisch beleidsplan om te bespreken. Dit is een bewuste keuze geweest met als doel het pedagogisch beleidsplan tot een dynamisch document te maken.

EMOTIONELE VEILIGHEID

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Elk kind wordt individueel begroet, op school of bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.

Observatie: De toezichthouder was aanwezig toen de kinderen van de verschillende scholen binnen druppelden. De 2 beroepskrachten begroetten de kinderen bij hun naam en vragen hoe het was op school.

PERSOONLIJKE COMPETENTIE

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houden intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt.

Observatie: Één van de beroepskrachten heeft als van nature haar ogen en oren overal zitten. Zo is ze bezig om met een meisje samen een batterij te verwisselen terwijl een jongetje haar wat vraagt die in de hoek zit.. Ze zegt tegen het jongetje dat ze zo bij hem komt. Een ander jongetje dat naar haar toekomt en wat vraagt staat ze ook rustig te woord.

SOCIALE COMPETENTIE

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde.

Observatie: Omdat de kinderen tussen 14.15 en 15.30 uur komen binnen druppelen en er dan pas gezamenlijk gedronken en gegeten wordt, is er ruimschoots tijd om voor het drinken en eten te spelen. Alleen maar ook samen. Een beroepskracht stelt voor om met de aanwezige kinderen 'ik zie ik zie wat jij niet ziet' te spelen. Enthousiast doen de aanwezige kinderen mee.

OVERDRACHT VAN NORMEN EN WAARDEN

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden.

Kinderen worden betrokken bij en hebben invloed op het opstellen en evalueren van (een aantal) regels en afspraken.

Observatie: Er zijn 3 jongens nogal wild aan het spelen op de bank. Ze drukken elkaar eraf. Een beroepskracht grijpt in en zegt dat ze dat niet wil hebben. Één van de jongens vraagt waarom het niet mag. De beroepskracht legt uit wat er kan gebeuren als je hard op de grond valt. De jongens begrijpen het en spelen rustiger.

CONCLUSIE

Op BSO Zwaluwenburg is het pedagogisch klimaat conform de Wet Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (de beroepskrachten op de groep)
- Observaties (pedagogische praktijk op dinsdagmiddag; 13 kinderen met 2 beroepskrachten)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij de BSO Zwaluwenburg hebben allen een geldige verklaring omtrent het gedrag en zijn opgenomen in de continue screening.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn op BSO Zwaluwenburg beschikken allen over een passende beroepskwalificatie volgens de cao kinderopvang.

Opvang in groepen

BSO Zwaluwenburg heeft ruimte voor maximaal 30 kinderen. In de praktijk blijkt dat er 1 basisgroep van maximaal 20 kinderen naar de BSO komt.

De BSO is op maandag, dinsdag en donderdag geopend.

In de praktijk ziet het aantal kinderen per dag er als volgt uit:

- maandag: maximaal 18 kinderen
- dinsdag: maximaal 17 kinderen
- donderdag: maximaal 20 kinderen

Beroepskracht-kindratio

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder a.h.v. personeelsroosters, plaatsingslijsten en presentielijsten de beroepskracht-kindratio gecontroleerd en geconcludeerd dat deze conform de Wet Kinderopvang is.

CONCLUSIE

Op BSO Zwaluwenburg zijn personeel en groepen conform de Wet Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (de beroepskrachten op de groep)
- Observaties (pedagogische praktijk op dinsdagmiddag; 13 kinderen met 2 beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten (week 49 en 50 van 2015 week 1 en 2 van 2016)
- Presentielijsten (week 49 en 50 van 2015 week 1 en 2 van 2016)
- Personeelsrooster (week 49 en 50 van 2015 week 1 en 2 van 2016)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Zwaluwenburg
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : De Company Deventer B.V.
Adres houder : Doornenburg 201
Postcode en plaats : 7423BE DEVENTER
Website : www.de-company.nl
KvK nummer : 08203056
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : G.A.P. Evenhuis

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Deventer
Adres : Postbus 5000
Postcode en plaats : 7400GC DEVENTER

Planning

Datum inspectie : 19-01-2016
Opstellen concept inspectierapport : 01-02-2016
Zienswijze houder : 03-02-2016
Vaststelling inspectierapport : 04-02-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-02-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-02-2016
Openbaar maken inspectierapport : 18-02-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

04-02-2016: de houder gaat akkoord met de inhoud van het rapport.