

## Inspectierapport

KDV de Company (KDV)

Doornenburg 201

7423BE DEVENTER

Registratienummer 194065108

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Deventer
Datum inspectie:	28-01-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-02-2016

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht. Dat zijn de volgende:

- eisen aan het personeel;
- de beroepskracht-kind-ratio;
- pedagogische kwaliteit.

## **Beschouwing**

### **Inleiding**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kinderdagverblijf de Company en de inspectie geschiedenis, volgen de bevindingen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

### **Feiten over kinderdagverblijf de Company**

Kinderdagverblijf de Company valt onder de koepelorganisatie kinderopvang de Company, welke meerdere vestigingen in Deventer heeft.

Kinderdagverblijf de Company is gelegen in de wijk Colmschate.

In het LRKP staat deze locatie geregistreerd met 52 kindplaatsen.

Op deze locatie is ook een buitenschoolse opvang gevestigd, groep blauw. In deze groepsruimte wordt gedurende twee ochtenden per week peuterspelen voor de oudste kinderen van het KDV aangeboden.

Kinderdagverblijf de Company is voor de afhandeling van klachten aangesloten bij de geschillencommissie. In het LRKP zijn deze gegevens echter nog niet verwerkt, waardoor het ten onrechte zo lijkt dat dit niet het geval is.

### **Inspectiegeschiedenis**

- 29-01-2014: jaarlijks onderzoek: er is een overtreedingen geconstateerd met betrekking tot het domein Veiligheid en Gezondheid: de houder dient de kennis en het gebruik van de meldcode te bevorderen.
- 29-04-2014: nader onderzoek: de eerder geconstateerde overtreedingen (29-01-2014) is hersteld.
- 10-05-2015: jaarlijks onderzoek: geen overtreedingen geconstateerd.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens deze reguliere inspectie zijn op de onderzochte items geen overtreedingen geconstateerd. De aanwezige beroepskrachten kunnen beleid, afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk getoetst in theorie en in de praktijk. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie Kindercentrum (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Het observatie-instrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

### Pedagogische praktijk

#### **Uitvoering pedagogisch werkplan**

- het pedagogisch werkplan wordt geregeld in de teamvergadering besproken, per vergadering moet iemand een passage uit het plan voorbereiden en inbrengen in de vergadering.
- de houder heeft het vierogenprincipe overeenkomstig zijn pedagogisch werkplan ingevoerd.

#### **Emotionele veiligheid**

Indicator: *Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep*

Observatie: Er is een aangename sfeer in de groep. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel positief als negatief welke passend zijn bij de situatie.

De observatie vond plaats tijdens het warm eten. De kinderen zitten rustig aan tafel in kinderstoelen, baby op schoot bij de beroepskracht. Er wordt gezellig gekletst over verschillende onderwerpen. De kinderen vinden het eten lekker, er wordt nog extra opgeschept bij sommigen. Na het eten mogen de kinderen gaan spelen terwijl de beroepskrachten gaan opruimen.

#### **Persoonlijke competentie**

Indicator: *Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting*

Observatie: Het voltallige personeel wordt geschoold in de methodiek van van Uk&Puk. Verschillende beroepskrachten geven aan dat ze door deze scholing weer kritisch naar hun eigen handelen, maar ook naar de inrichting van het werk hebben gekeken. Op de KDV groepen zijn nu duidelijk herkenbare en deels thematische hoeken ingericht, waardoor ontwikkeling bewuster kan worden gestimuleerd. Zo heeft 1 groep een winkel ingericht, passend binnen het thema, waar de beroepskrachten die ochtend met de groep het winkelen hebben geoefend.

#### **Sociale competentie**

Indicator: *De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie*

Observatie: De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze wijzen zij kinderen op elkaars mogelijkheden. De groep als geheel wordt benut voor gezamenlijke ervaringen (rituelen, groepsgesprek, imitatie).

Op het KDV is er gedurende twee ochtenden per week de mogelijkheid om deel te nemen aan de peutergroep. De oudste kinderen die dat willen mogen in de blauwe groep met een vaste beroepskracht een apart programma volgen.

#### **Overdracht normen en waarden**

Indicator: *Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast*

Observatie: Tijdens de observatie blijkt dat kinderen goed weten wat de regels op de groep zijn: aan tafel zitten tijdens het eten, handen wassen na het eten, zelf gaan spelen etc. Tijdens de inspectie is niet waargenomen dat er kinderen gecorrigeerd moesten worden.

### **Conclusie**

Op KDV de Company is de pedagogische praktijk conform de voorwaarden in de Wet kinderopvang.

### **Voorschoolse educatie**

Omdat er op KDV de company geen gesubsidieerde VVE wordt aangeboden, zijn deze voorwaarden ook niet beoordeeld tijdens de inspectie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder was aanwezig tijdens de inspectie)
- Interview anderen (beroepskrachten van verschillende KDV groepen)
- Observaties (pedagogische observatie op de groep, schouw van de locatie)
- Pedagogisch werkplan

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten en de stagiaires die werkzaam zijn op het kinderdagverblijf De Company hebben allen een geldige verklaring omtrent het gedrag.

### Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn op kinderdagverblijf De Company beschikken over een passende beroepskwalificatie.

### Opvang in groepen

Er zijn drie stamgroepen.

groep	leeftijden	max. aantal kinderen
geel	0-4	12
rood	0-4	12
groen	0-4	12

Alle kinderen worden opgevangen in de eigen stamgroep.

**Conclusie:** De opvang in stamgroepen is conform de voorwaarden in de Wet kinderopvang.

### Beroepskracht-kindratio

De personeelsroosters en de presentielijsten zijn gecontroleerd door de toezichthouder. Uit deze informatie en uit observatie van de praktijk bleek dat er steeds voldoende personeel wordt ingezet op het aantal daadwerkelijk aanwezige kinderen op de groep.

**Conclusie:** De beroepskracht-kindratio voldoet aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder was aanwezig tijdens de inspectie)
- Observaties (pedagogische observatie op de groep, schouw van de locatie)
- Verklaringen omtrent het gedrag (middels steekproef)
- Diploma's beroepskrachten (middels steekproef)
- Presentielijsten (januari 2016)
- Personeelsrooster (januari 2016)

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV de Company  
Website : <http://www.de-company.nl>  
Aantal kindplaatsen : 52  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : De Company Deventer B.V.  
Adres houder : Doornenburg 201  
Postcode en plaats : 7423BE DEVENTER  
Website : [www.de-company.nl](http://www.de-company.nl)  
KvK nummer : 08203056  
Aansluiting geschillencommissie : Nee

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland  
Adres : Postbus 1453  
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE  
Telefoonnummer : 038-4 281 686  
Onderzoek uitgevoerd door : R van Oene

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Deventer  
Adres : Postbus 5000  
Postcode en plaats : 7400GC DEVENTER

### Planning

Datum inspectie : 28-01-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 04-02-2016  
Zienswijze houder : 15-02-2016  
Vaststelling inspectierapport : 15-02-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-02-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-02-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 29-02-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

15-02-2016: de houder gaat akkoord met de inhoud van het rapport.