

Klachtenverslag 2015 De Company Deventer BV

Februari 2016

Huidige klachtenregeling:

Ondanks alle goede bedoelingen die wij hebben kan het voorkomen dat ouders klachten en/of suggesties hebben over hoe het anders kan of moet in onze kinderopvang. In eerste instantie kunnen ouders zich richten tot de groepsleidsters. Komen ze met hen niet tot een bevredigend resultaat, dan kan men zich richten tot de manager.

Wij zijn lid van de S.K.K. (Stichting Klachtencommissie Kinderopvang). Het S.K.K. is een onafhankelijke klachtencommissie. Ouders kunnen zich rechtstreeks, zonder tussenkomst van de houder, wenden tot deze commissie.

De klachtenregeling wordt onder de aandacht gebracht bij ouders via de website en door deze te benoemen in het intakegesprek, welke bij aanvang van de opvang wordt gehouden. Ook in ieder pedagogisch beleidsplan van De Company is de klachtenregeling opgenomen. Deze staan ook op onze website www.de-company.nl.

Klachten 2015 De Company Deventer B.V.

KDV De Company

In 2015 hebben wij geen klachten ontvangen.

Peuterspelen De Wizard

In 2015 hebben wij geen klachten ontvangen.

BSO De Wizard

In 2015 hebben wij geen klachten ontvangen.

BSO De Company

In 2015 hebben wij geen klachten ontvangen.

BSO Zwaluwenburg

In 2015 hebben wij geen klachten ontvangen.

BSO Kolmenscate

In 2015 hebben wij geen klachten ontvangen.