

Pedagogisch beleidsplan

Buitenschoolse opvang

“DE COMPANY”

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	Blz. 3
2.	Algemeen beleid	Blz. 4
3.	Visie	Blz. 10
4.	Pedagogisch beleid	Blz. 12
5.	Pedagogisch handelen	Blz. 18
6.	Locaties	Blz. 27
7.	Ouderbeleid	Blz. 31
8.	Personeelsbeleid	Blz. 34
9.	Stagebeleid	Blz. 35
10.	Organogram organisatie	Blz. 36

1 Inleiding

De Company is een organisatie die probeert het combineren van zorg en werk te vergemakkelijken. Dit doen wij onder andere door het aanbieden van kinderopvang. Zo hebben wij een kinderdagverblijf en vier locaties buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 t/m 13 jaar.

Eén locatie zit in het kindercentrum van De Company aan de Doornenburg, waar de kinderen in een gezellige, veilige omgeving binnen of buiten activiteiten kunnen doen.

De tweede locatie is BSO Zwaluwenburg. Hier worden kinderen van de Brede School Zwaluwenburg en kinderen van omliggende scholen in een veilige, huiselijke omgeving opgevangen..

De derde locatie is BSO Kolmenscate, waar kinderen van Basisscholen Kolmenscate, Het Roessink, Dol-fijn en De Vlieger in een gezellige huiselijke sfeer worden opgevangen.

En als vierde hebben we de locatie BSO De Wizard. Daar worden de kinderen van de basisschool de Wizard in een gezellige, veilige omgeving opgevangen.

Door onze persoonlijke en professionele benadering wordt het kind in een veilige omgeving gestimuleerd om zijn mogelijkheden te onderzoeken.

Een van de doelstellingen van onze buitenschoolse opvang is het bieden van "kinderopvang die werkt". Dit maken wij o.a. mogelijk door langere openingstijden (van 7 tot 19 uur) en het bieden van flexibele opvang.

Veel van de kwaliteit, continuïteit, sfeer en de manier van werken hangt af van een pedagogisch beleid. Vandaar dat wij werken aan de hand van een pedagogisch beleidsplan dat wij regelmatig controleren, evalueren en zo nodig bijstellen. Dit is ons uitgangspunt voor de omgang met de kinderen. Op de verschillende locaties werken we met hetzelfde pedagogisch beleidsplan omdat de visie van waaruit wij werken hetzelfde is.

Het is belangrijk dat de visie van de buitenschoolse opvang (grotendeels) overeenkomt met de visie van de individuele medewerksters. Hoe breder het beleid gedragen wordt, hoe meer dit in de dagelijkse praktijk naar voren zal komen.

Wij vinden het belangrijk dat wij als instelling duidelijk aangeven hoe wij de kinderen begeleiden, verzorgen en opvoeden. Dit pedagogisch beleidsplan is gemaakt vanuit een weloverwogen visie. Wij kunnen onze handelingen eraan toetsen.

Een helder beleidsplan zorgt ervoor dat medewerksters weten waar de buitenschoolse opvang voor staat en wat van hen verwacht wordt. Voor nieuwe medewerksters betekent een helder beschreven werkwijze de mogelijkheid snel vertrouwt te raken met onze manier van werken. Daarnaast biedt het plan aan ouders de mogelijkheid kennis te nemen van onze visie. We gaan er vanuit dat ouders ons pedagogisch beleidsplan onderschrijven.

2 Algemeen beleid

Buitenschoolse opvang De Company

De buitenschoolse opvang is toegankelijk voor kinderen van 4 tot 13 jaar, ongeacht huidskleur of culturele achtergrond. Kinderen met een lichte verstandelijke en/of lichamelijke beperking kunnen in overleg met de manager toegelaten worden, onder de voorwaarde dat zij binnen de groep functioneren.

De taak van de buitenschoolse opvang is om in georganiseerd verband kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar op te vangen, te verzorgen, begeleiden en op te voeden op uren dat ouders hiervoor niet beschikbaar zijn. Wij houden voor ogen dat de kinderen in hun vrije tijd bij ons zijn en zorgen voor een plezierige, ontspannen, veilige en stimulerende omgeving.

2.1 Indeling groepen

Met uitzondering van de Wizard en Zwaluwenburg worden de kinderen opgevangen in zogenaamde basisgroepen. De basisgroep is de groep waarin het kind standaard verblijft. Voor deze groep is duidelijk omschreven welke kinderen op welke dag aanwezig zijn. Een basisgroep bestaat uit maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar (verticale groep).

De locatie Doornenburg heeft een basisgroep. Alle activiteiten vinden hier in de basisgroep plaats, hoewel de ruimte waarin een activiteit plaatsvindt kan verschillen.

De locatie Kolmenscate heeft twee basisgroepen. Hier geldt een zogenaamd "open deuren beleid". De kinderen eten en drinken op hun basisgroep. Vervolgens mogen ze kiezen uit verschillende activiteiten die in verschillende ruimtes worden aangeboden. De pedagogisch medewerkers verdelen zich over de verschillende ruimtes, zoveel mogelijk rekening houdend met het leidster-kindratio van minimaal 1 pedagogisch medewerker op 10 kinderen.

De locatie Zwaluwenburg heeft een basisgroep van maximaal 30 kinderen. De kinderen kunnen gebruik maken van de BSO ruimte en het aangrenzende speellokaal. Op deze locatie werken we met een zogenaamd open deuren beleid.

BSO locatie De wizard heeft 2 aaneengesloten ruimtes waar maximaal 40 kinderen opgevangen kunnen worden. Een ruimte is gezellig ingericht en biedt veel mogelijkheid voor spel. Er zijn nl. verschillende hoeken gecreëerd, zoals een poppenhoek, bouwhoek en de bus. De tweede ruimte is meer uitdagend ingericht met veel ruimte voor spel en techniek. Er is o.a. een 3d printer en een techniekdoos om kinderen op een leuke en speelse wijze bekend te laten worden met de nieuwste techniek. Daarnaast is veel ruimte om te bouwen met constructiematerialen.

Een jaar na de start van BSO de wizard hebben kinderen en leidsters het eerste jaar met elkaar geëvalueerd. Hierbij gaven de kinderen duidelijk aan geen basisgroepen (meer) te willen. Ze wilden zelf graag kunnen kiezen bij wie ze gingen zitten en in welke groepsruimte. Dit is mogelijk met een open deuren beleid. Hier hebben we dan ook op verzoek van de kinderen voor gekozen.

Op maandag, dinsdag en donderdag worden op locatie de wizard alleen kinderen van OBS Wizard opgevangen. De kinderen kennen elkaar van school en BSO. We zien dan ook dat veel kinderen aansluiting vinden en vriendschappen ontwikkelen met andere kinderen. Er ontstaan vriendschappen tussen jongere en oudere kinderen die allemaal gebaseerd zijn op vrijwilligheid. De oudere kinderen zijn uit zichzelf bereid jongere kinderen te helpen in spel en andere ontwikkelingen.

Door zoveel mogelijk vaste leidster op de groepen in te zetten kunnen we de emotionele veiligheid goed in de gaten houden en waarborgen.

Vanaf januari 2015 worden op woensdag en vrijdag alle kinderen van alle scholen en verschillende BSO locaties opgevangen op locatie Wizard, omdat er minder kinderen gebruik maken van opvang op deze dagen en omdat wij van mening zijn dat samen spelen met andere kinderen leuker en leerzamer is.

Bij de locatie Zwaluwenburg en de Wizard liggen de beide BSO-groepen en de speelzaal dicht bij elkaar op dezelfde verdieping. De kinderen kunnen zelfstandig van de ene naar de andere ruimte lopen.

Bij de locatie Kolmenscate liggen de ruimtes boven elkaar op verschillende verdiepingen. De kinderen moeten een trap gebruiken om naar de andere ruimte te gaan.

Bij locatie Kolmenscate worden de basisgroepen naar leeftijd ingedeeld. Elke groep bestaat uit maximaal 20 kinderen. De jongere kinderen komen in BSO-ruimte 1, waar de nadruk meer ligt op rust en huiselijkheid. De oudere kinderen komen in BSO-ruimte 2, waar meer activiteiten worden gedaan en wat meer uitdaging biedt. Omdat kinderen uniek zijn en verschillende behoeftes hebben observeren de pedagogisch medewerkers de kinderen een half jaar om te kijken of ze op hun plek zijn in hun groep. Aan de hand van de observaties kan in overleg met de ouders besloten worden om de groep van het kind te wijzigen.

2.2 Basisruimte

Een kind maakt gedurende een week van niet meer dan twee verschillende basisruimtes gebruik. Een basisruimte is de ruimte waar het kind het grootste deel van de dag aanwezig is. (uitgezonderd speciale activiteiten).

2.3 Basisleidster

Op iedere locatie is een coördinator BSO verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken. Zij is het vaste gezicht en aanspreekpunt van de locatie. Naast de coördinator wordt er aan de hand van het aantal aanwezige kinderen (leidster-kindratio) nog een pedagogisch medewerker ingepland.

Op de locaties Zwaluwenburg en Kolmenscate en Wizard zijn altijd minimaal 2 pedagogisch medewerkers aanwezig in verband met het vierogenbeleid.

De pedagogisch medewerkers worden zoveel mogelijk op vaste dagen op een vaste locatie ingepland. Door vaste pedagogisch medewerkers op vaste groepen in te plannen proberen wij de emotionele veiligheid te waarborgen. Op de dagen waarop het kind aanwezig is, is op zijn minst één van deze pedagogisch medewerkers werkzaam. De pedagogisch medewerker is tevens aanspreekpunt voor de ouders.

2.4 Pedagogisch medewerker- kindratio

Wettelijk is er vastgesteld op hoeveel kinderen er een pedagogisch medewerker ingezet dient te worden, het zogenaamde pedagogisch medewerker-kindratio. Op de BSO betekent dit dat wij op elke 10 kinderen een pedagogisch medewerker op de groep inzetten.

2.5 Opvang extra dagdelen

Ouders hebben de mogelijkheid extra dagdelen aan te vragen voor hun kind(eren). In principe mogen kinderen bij ons altijd extra komen mits er plek is op hun eigen groep. We houden ons aan het pedagogisch medewerker-kindratio en als het maximale aantal kinderen is bereikt kunnen kinderen eventueel onder voorbehoud worden geplaatst, wat inhoudt dat ouders worden gebeld als er een ander kind afvalt door ziekte of een andere reden.

2.6 Openingstijden

Bij de buitenschoolse opvang van De Company bieden wij voorschoolse opvang, van 7.00 uur tot 8.30 uur, tussenschoolse opvang van 11.30-13.00 uur, naschoolse opvang van 14.00 tot 19.00 uur (op woensdagen vrijdag vanaf 11.30 uur) en vakantieopvang van 7.00 tot 19.00 uur.

De BSO is geopend op werkdagen tijdens de uren dat de school dicht is en op studiedagen en in de vakantie de gehele dag.

Afhankelijk van het aantal aangemelde kinderen zijn één of meerdere locaties van de Company gepend.

Alleen op officieel erkende feestdagen zijn wij gesloten.

Voor opvang tijdens vakantie of studie(mid)dagen moet het kind eerst aangemeld worden (zie 2.9 vakantieopvang).

De opvang kent geen vaste breng- en haaltijden. Ouders kunnen tijdens openingstijden op elk gewenst tijdstip hun kind komen brengen of halen.

Wel werken wij met blokken (7.00 tot 11.00, 11.00 tot 15.00, 15.00 tot 19.00). Ouders betalen per blok, maar kunnen binnen een blok hun kind brengen of ophalen wanneer dit hen het beste uitkomt.

Bij de voor- en tussenschoolse opvang geldt een speciaal tarief per blok omdat de blokken korter zijn.

Omdat steeds meer scholen overgaan op een continu rooster werken wij naschools met 4- of 5 uren blokken. Afhankelijk van de tijd dat het kind vrij is (voor half 3) wordt een 5 uren blok , (of na half 3) wordt een 4 uren blok in rekening gebracht.

Bij de voorschoolse opvang worden de kinderen door één van onze pedagogisch medewerkers, chauffeurs of andere medewerkers naar school gebracht. Bij de tussen- en naschoolse opvang komen de kinderen zelfstandig naar de BSO of worden ze door een pedagogisch medewerker of chauffeur van school gehaald. Dit is afhankelijk van de wensen van de ouders en de mogelijkheden van De Company.

2.7 Vervoer

Op schooldagen kunnen wij, in overleg, de kinderen wegbrengen of ophalen.

Wij zorgen er dan voor dat er een medewerker of stagiaire, werkzaam bij De Company, de kinderen naar school brengt of ophaalt. Het vervoeren van de kinderen doen wij met verschillende vervoersmiddelen. Zo beschikken wij over fietsen, bakfietsen, auto's (privé

auto's van pedagogisch medewerkers) een busjes. Dichtbij gelegen scholen gaan we ook wel lopend naar toe. Afhankelijk van het aantal kinderen dat van een bepaalde school weggebracht of opgehaald moeten worden wordt een type vervoersmiddel ingezet. Voor alle type vervoersmiddelen hebben wij een passende verzekering. Voor het veilig vervoeren van de kinderen hebben wij een protocol veilig vervoer opgesteld.

2.8 Aanmelding

Ouders kunnen via de website of, op aanvraag, via de post algemene informatie en een inschrijfformulier voor de buitenschoolse opvang krijgen. Aanmelden dient schriftelijk te gebeuren door het inleveren, opsturen of mailen van het inschrijfformulier.

Na ontvangst van het inschrijfformulier wordt het kind ingeschreven en op de wachtlijst geplaatst. Als ouders het op prijs stellen kunnen zij een afspraak maken voor een informatief gesprek en een rondleiding op de locaties. Bij de rondleiding kunnen ook de kinderen mee om een kijkje te nemen en de sfeer te proeven.

2.9 Wenbeleid

Wenbeleid voor nieuwe kinderen :

Na plaatsing neemt een van de pedagogisch medewerkers contact op met de ouders om een wenaafpraak te maken. Het kind komt 1 dagdeel wennen op de buitenschoolse opvang. Als het kind komt wennen kan de pedagogisch medewerker praktische zaken toelichten, kunnen ouders vragen stellen en eventuele bijzonderheden van het kind bespreken. Indien gewenst kan, in overleg met de pedagogisch medewerkers, een tweede wenaafpraak worden gemaakt.

Wenbeleid voor kinderen die intern van groep wisselen:

Wij hanteren intern een wenperiode van maximaal 3 maanden. In die periode gaat het kind, als er plek is, meerdere malen wennen op de nieuwe groep.

2.10 Afmelden

Als een kind om welke reden dan ook de buitenschoolse opvang niet komt bezoeken, stellen wij het op prijs dat ouders ons zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Op deze manier kunnen andere ouders eventueel gebruik maken van extra opvang.

Voor het afmelden hebben wij enkele regels opgesteld:

- Ziekmeldingen kunnen 's morgens tussen 7.00- 8.00 uur telefonisch aan ons worden doorgegeven.
- Voor de schoolvakanties ontvangen ouders een vakantiebriefje via de mail. Deze dient na het invullen weer terug gestuurd te worden.
- Overige vakanties kunnen schriftelijk, telefonisch of persoonlijk aan de pedagogisch medewerkers worden doorgegeven, minimaal twee weken van te voren.
- Vrije dagen kunnen schriftelijk, telefonisch of persoonlijk aan de pedagogisch medewerkers worden doorgegeven, minimaal een week van te voren.
- Roosterwijzigingen kunnen minimaal een week van te voren worden aangevraagd.

De ouders krijgen zo spoedig mogelijk bericht of de wijzigingen mogelijk zijn.

Natuurlijk zijn wij altijd bereid om in bijzondere gevallen af te wijken van de regels.

Bij het niet juist in acht nemen van deze regels zijn wij helaas genoodzaakt om de kosten van de opvang in rekening te brengen.

2.11 Ziekte

Ieder kind kan wel eens ziek zijn. Met betrekking tot ziekte hanteren wij de regels van het LCI(Landelijk centrum infectieziekten).

Hierin staat beschreven met welke ziekten een kind de BSO wel en niet mag bezoeken. Wordt een kind tijdens zijn/haar verblijf op de BSO ziek dan zullen wij ouders hiervan op de hoogte stellen, in overleg kan het in sommige gevallen gewenst zijn het kind op te halen. Voor ziekte bij kinderen hebben wij een speciaal ziekte protocol opgesteld zodat het voor ouders en pedagogisch medewerkers duidelijk is hoe wij handelen bij ziekte van de kinderen.

2.12 Medicijngebruik

De Company heeft met betrekking tot medische handelingen en medicijngebruik te maken met de wet BIG (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg).

Wij vallen onder categorie 3. Dit houdt in dat wij alleen eenvoudige medische handelingen uit mogen voeren, bijvoorbeeld het verzorgen van schaafwondjes en het geven van medicatie, zoals het vernevelen bij benauwdheid of het toedienen van een drankje.

Het is van groot belang dat dit met uiterste zorgvuldigheid gebeurt. Wij vragen ouders dit zoveel mogelijk zelf te doen. Mochten er toch medische handelingen uitgevoerd moeten worden, dan moet dit aan bepaalde voorwaarden voldoen. Ook moeten ouders een "Overeenkomst gebruik geneesmiddelen" invullen en ondertekenen.

De pedagogisch medewerkers kunnen ouders hier meer informatie over geven.

2.13 Vakantie opvang

Ouders hebben de mogelijkheid te kiezen voor opvang inclusief of exclusief vakantie opvang. Wanneer men kiest voor inclusief vakantieopvang gaan we er niet standaard vanuit dat de kinderen op de afgesproken dagen komen. Wij zullen enkele weken voor elke vakantie een brief met antwoordstrook via de mail versturen aan de ouders.

Hierop kunnen ouders aangeven of en wanneer zij gebruik wensen te maken van de vakantieopvang. Bij niet of te laat inleveren van de antwoordstrook kunnen wij helaas geen opvang garanderen.

Wanneer u het antwoordstrookje op tijd inlevert dan bent u verzekerd van een plaats op de vooraf (contractueel vastgelegde) afgesproken dagen. Voor overige aangevraagde dagen geldt het beleid van de flex-opvang. U krijgt later bericht of wij opvangmogelijkheden hebben.

Omdat niet alle kinderen gebruik maken van vakantieopvang voegen wij in de vakanties de groepen van de verschillende locaties samen.

De vakantie opvang vindt in principe plaats op locatie de Wizard. Wanneer de opvang op een andere locatie plaatsvindt brengen wij ouders hiervan tijdig op de hoogte.

Tijdens de vakantieperiodes trekken we er regelmatig op uit om op verschillende locaties activiteiten te ondernemen, zoals picknicken in het park of spelen in de speeltuin, speurtochten en een bezoek aan een kinderboerderij.

2.14 Flex-opvang

De Company wil opvang bieden die werkt. Daarom kennen wij zogenaamde 'flex-opvang'. Dit betekent dat de buitenschoolse opvang een maximale bezetting kent van 80 procent. De overige 20 procent houden wij ter beschikking voor flexibele opvang.

In de praktijk betekent dit dat 20 procent van de plekken op de buitenschoolse opvang pas in de laatste weken wordt ingevuld. Ouders met wisselende werktijden kunnen daardoor, na de plaatsing van hun kind, ook bij ons terecht.

We vragen ouders minimaal 1 maand van te voren het rooster aan ons door te geven zodat wij de kinderen in kunnen plannen. Ouders ontvangen daarna van ons een bevestiging of het kind op de aangevraagde dagen geplaatst is en op welke locatie.

Maar ook andere ouders die hun kinderen (een periode) op extra dagen of dagdelen willen laten opvangen kunnen gebruik maken van de flex-opvang. Hiervoor geldt de normale uurprijs.

2.15 Eten en drinken

Tijdens de buitenschoolse opvang zijn er verschillende eet- en drinkmomenten. Afhankelijk van de tijden dat de kinderen op de opvang aanwezig zijn bieden wij het volgende aan:

's Morgens: vers fruit, ranja en een biscuit.

's Middags: broodmaaltijd en (karne)melk.

Voormiddag: vers fruit, ranja en een koekje.

Namiddag: soepstengel, zoute stokjes of een belegde cracker en ranja.

Daarnaast kunnen de kinderen altijd op verzoek extra drinken krijgen. Bij warm weer zorgen wij ervoor dat de kinderen vaker drinken en geven wij zo nu en dan waterijsjes.

Bij verjaardagen mogen kinderen meegenomen traktaties uitdelen in de groep. Wel stellen wij gezonde traktaties op prijs.

Ook is het mogelijk dat wij de kinderen rond 17.00 uur een zelf meegebrachte warme maaltijd aanbieden. De maaltijd moet in de magnetron te bereiden zijn.

Het bakje waarin het eten zit moet in de magnetron kunnen en voorzien zijn van de naam van het kind.

Kinderen krijgen de mogelijkheid om samen met andere "etende" kinderen aan tafel rustig hun maaltijd te nuttigen.

Daar wij een grote groep kinderen hebben en zeker niet alle kinderen bij ons eten gaat de aandacht van de leidster niet uit naar begeleiding van het eten.

Ouders blijven echter zelf verantwoordelijk voor het eten. Wij onthouden ons van alle aansprakelijkheid ten aanzien van het zelf meegebrachte voedsel.

2.16 Bereikbaarheid

De hoofdlocatie van De Company is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 7.00 tot 19.00 op het vaste telefoonnummer: 0570-517451. Locatie OBS Kolmenscate is op maandag, dinsdag en donderdag bereikbaar van 14.30 tot 19.00 op telefoonnummer: 06-30738252.

Locatie Zwaluwenburg is bereikbaar op maandag, dinsdag en donderdag van 14.00 tot 19.00 op telefoonnummer: 06-53852866 en locatie de wizard van maandag t/m vrijdag van 7.00 tot 19.00 op telefoonnummer: 06-53715665

3 **Visie**

3.1 **Visie op mens zijn**

Ieder mens wordt gevormd door zijn omgeving, cultuur, opvoeding, erfelijke eigenschappen, karakter en ervaringen. Daardoor blijft de mens in een constante ontwikkeling in welke fase van het leven hij of zij zich ook bevindt. Hij wordt gevormd en vormt zichzelf tot een unieke persoonlijkheid. Daarom is het belangrijk om oog te hebben voor het individu.

Ieder mens heeft het recht om zichzelf te zijn, om waardevol te zijn.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen positief over zichzelf en anderen leren denken. Het accepteren van anderen en respect hebben voor elkaar en voor de omgeving willen wij de kinderen graag bijbrengen.

3.2 **Visie op de ontwikkeling van kinderen**

Ontwikkelen betekent simpelweg veranderen. Kinderen zijn dus onderhevig aan constante veranderingen. Door deze veranderingen leren de kinderen en komen ze achter hun eigen identiteit.

De ontwikkeling van een kind verloopt in fasen. Bij elke leeftijd hoort een bepaalde ontwikkelingsfase. Toch zal elk individu zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo ontwikkelen. Er van uitgaande dat elk kind de drang heeft om te leren en zich te ontwikkelen, onderscheiden we drie soorten ontwikkelingen namelijk:

- de lichamelijke (motorische) ontwikkeling
- de verstandelijke (cognitieve) ontwikkeling
- de sociaal-emotionele ontwikkeling

Wij vinden het belangrijk om ieder kind te zien als een eigen individu dat zichzelf ontwikkelt. Wat je een kind meegeeft en (aan)leert is heel belangrijk voor zijn verdere leven.

Wij bieden een vertrouwde omgeving met mogelijkheid om alle ontwikkelingsfasen te doorlopen.

3.3 **Visie op opvoeden**

Opvoeden is het kind brengen tot de volwassenheid. Het grootste deel van de tijd is er geen sprake van opvoeden maar van omgang. Pas als het kind verbeterd dient te worden of we grijpen in situaties in is er sprake van opvoeden.

Opvoeden doen we door middel van het bijbrengen van normen en waarden, kennis en vaardigheden door het goede voorbeeld te geven, het kind aan te moedigen, door orde, gezag, belonen en corrigeren.

Wij zorgen voor een vertrouwde en veilige omgeving waar de kinderen zich kunnen ontwikkelen. Een veilige basis, een plaats waar het kind zichzelf kan zijn en zich goed voelt, is het uitgangspunt van de opvoeding.

3.4 **Opvoeden/begeleiden op de buitenschoolse opvang**

Kinderen hebben behoefte aan duidelijkheid, maar ook aan ruimte. Op de buitenschoolse opvang bieden we de kinderen een duidelijke structuur en vaste regels. Daarnaast willen we het kind in deze fase van zijn ontwikkeling de ruimte geven om initiatieven te nemen, zich individueel te ontplooien en willen we zijn groeiende zelfstandigheid stimuleren. Hierbij proberen we een balans te vinden tussen de individuele behoeften van de kinderen en de

regels en structuur die voor de groep noodzakelijk zijn. Verder zijn er natuurlijk binnen de groep ook (sociale) ontwikkelingsmogelijkheden die we kunnen benutten. Wij zien de kinderen als individuen maar ook als leden van een groep. Op beide vlakken kunnen ze zich ontwikkelen.

In onze methodiek wegen wij steeds weer de individuele en groepsbelangen tegen elkaar af. Omdat wij dagelijks de zorg hebben voor een relatief groot aantal kinderen moeten wij soms beperkende regels hanteren om de veiligheid van de kinderen te kunnen waarborgen.

In de kinderopvang delen ouders de opvoeding van hun kind samen met de pedagogisch medewerkers. Er dienen dan ook goede afspraken gemaakt te worden tussen ouders, pedagogisch medewerkers en kinderen. Thuis zullen er voor kinderen bepaalde regels gelden, terwijl de buitenschoolse opvang weer andere regels kent. Het is belangrijk dat het kind dit leert en dat ouders en pedagogisch medewerkers zich bewust zijn van de verschillen zodat ze erop kunnen inspelen. Duidelijkheid ten opzichte van het kind vinden wij heel belangrijk. Het moet voor iedereen duidelijk zijn waar de zeggenschap van de ouders en waar die van de pedagogisch medewerker begint of eindigt.

Opvattingen omtrent kinderen en opvoeden van ouders en pedagogisch medewerkers kunnen verschillen. Toch zullen wij proberen dit zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen. Het is van belang dat pedagogisch medewerkers zich bewust zijn van hun eigen opvattingen en die van ouders herkennen en respecteren. Een respectvolle beroepshouding van de pedagogisch medewerker speelt hierbij een belangrijke rol.

Kinderen leren al spelend een aantal normen, waarden en regels. Ook leren kinderen van volwassenen. Daarom is het van groot belang dat de pedagogisch medewerkers het goede voorbeeld geven. Wij werken zoveel mogelijk vanuit algemeen geldende normen en waarden, hierbij uiteraard rekening houdend met de leeftijd en de mogelijkheden van het kind. Naarmate het kind ouder is, wordt er meer op dit gebied verwacht en wordt het ook eerder aangesproken op zijn gedrag.

De basis van opvoeding is veiligheid. Elk kind moet zich welkom en geborgen voelen, zodat een kind dingen durft te onderzoeken en ontdekken.

4 Pedagogisch beleid.

Ons doel is de ontwikkeling van de kinderen. Binnen het pedagogisch beleid onderscheiden we drie belangrijke deelgebieden, de sociaal-emotionele ontwikkeling, de lichamelijke (motorische) ontwikkeling en de verstandelijke (cognitieve) ontwikkeling. De verschillende deelgebieden worden elk afzonderlijk belicht.

4.1 De sociaal-emotionele ontwikkeling.

Door op een positieve manier in te gaan op de verschillende emoties, zoals blijdschap, tevredenheid, geluk, verdriet, woede, angst en onverschilligheid wordt:

- geleerd om met eigen gevoelens om te gaan.
- geleerd de gevoelens aan anderen duidelijk te maken.
- geleerd om andermans gevoelens te respecteren.

De gevoelens van de kinderen worden serieus genomen er wordt naar hen geluisterd en met hen mee geleefd. De pedagogisch medewerkers denken vanuit het kind en laten de kinderen weten dat ze hen begrijpen. Zo nodig benoemen ze de gevoelens. Ze stimuleren de kinderen om zelf hun gevoelens aan andere kinderen duidelijk te maken. Jongere kinderen zullen hierbij meer aan de hand worden genomen dan oudere kinderen.

Door vaste pedagogisch medewerkers op vaste dagen op de groepen in te plannen kunnen ze beter inspelen op de aspecten van de sociaal- emotionele ontwikkeling.

Hechting

Voor het eerst naar de buitenschoolse opvang is voor een kind een aangrijpende sociaal-emotionele gebeurtenis. Meestal wordt het kind van school gehaald door één of meerdere pedagogisch medewerkers en wordt het in een groepje kinderen naar de opvang gebracht. De pedagogisch medewerkers zullen extra op het nieuwe kind letten en dit ook laten merken. Ze zullen de gang van zaken op een positieve manier aan het kind duidelijk maken. Het kind moet leren vertrouwen te krijgen in de nieuwe omgeving en in de pedagogisch medewerkers en het moet ervaren dat de ouders het kind altijd weer op komen halen. Tijdens de wenaafspraak (eventueel samen met de ouders) en de wenperiode zal het kind zich steeds veiliger en meer geborgen gaan voelen in de groep. De pedagogisch medewerkers investeren om een band op te bouwen met het kind.

Ontwikkelen van een positief beeld

Onze basishouding naar de kinderen toe is positief. Door veel complimentjes en opbouwende kritiek ontwikkelen de kinderen een positief beeld van zichzelf. Het kind krijgt waar mogelijk de ruimte om eigen initiatieven te ontplooiën en zijn successen worden door de pedagogisch medewerkers opgemerkt en benoemd.

Negatief gedrag wordt zoveel mogelijk genegeerd, zolang het geen (emotionele) schade oplevert, de sfeer in de groep verstoort of gevaarlijk is voor het kind of zijn omgeving. Door niet in te grijpen tenzij het echt nodig is, leert het kind de gevolgen van zijn gedrag ervaren. Zo leert het zelf verantwoordelijk te zijn voor zijn gedrag.

Sociale houding

In groepsverband kan een kind vriendschappen aangaan en conflicten “uitvechten”. Dit zijn waardevolle vaardigheden. Doorgaans speelt een kind graag met andere kinderen en leert het tegelijkertijd sociale vaardigheden. Het kind leert om grenzen aan te geven en die van anderen te respecteren. De pedagogisch medewerker stimuleert het samenspelen en houdt de interacties tussen de kinderen in de gaten. Als er conflicten ontstaan tijdens het spelen zal een pedagogisch medewerker wachten met ingrijpen en kijken of de kinderen de situatie onderling kunnen oplossen. Er wordt ingegrepen als een kind pijn wordt gedaan (fysiek of psychisch) of herhaaldelijk dezelfde conflicten ontstaan. De pedagogisch medewerkers zijn alert op (herhalend) pestgedrag.

De sociale houding die het kind geleerd wordt komt overeen met zijn leeftijd en ontwikkelingsniveau. Kinderen van 4 tot 13 jaar hebben een groeiend besef van sociale regels en sociaal wenselijk gedrag. Ze kunnen hier dan ook steeds meer op aangesproken worden. Naarmate het kind ouder wordt zal hem geleerd worden om meer rekening te houden met andere kinderen en sociale regels. Hij zal leren de ander te respecteren, voorzichtig en zorgvuldig om te gaan met het speelgoed en mee te helpen met opruimen. Ook zullen oudere kinderen gestimuleerd worden om jongere kinderen te helpen, bijvoorbeeld bij activiteiten. Zo kunnen ze een positief gevoel van verantwoordelijkheid ontwikkelen.

4.2 Lichamelijke (motorische) ontwikkeling.

De lichamelijke of motorische ontwikkeling is onder te verdelen in de grove motoriek (lopen, klimmen, rennen e.d.) en fijne motoriek (puzzelen, kleuren, tekenen, plakken e .d.). Om de lichamelijke ontwikkeling te stimuleren, krijgen de kinderen de ruimte om zowel binnen als buiten bezig te zijn met bewegen.

Grove motoriek

De grove motoriek wordt ontwikkeld door gebruik te maken van verschillende spel-en speelmaterialen als fietsen, loopklossen, klim-en klautermateriaal, glijbaan etc. Op de BSO is het kind voortdurend bezig met activiteiten die de grove motoriek aanspreken. Deze kunnen bestaan uit geleid spel, vrij spel, fantasiespel of bewegingsspel. De pedagogisch medewerkers bieden tijdens de opvang allerlei activiteiten aan. Ook worden er af en toe grotere activiteiten georganiseerd op de verschillende locaties of tijdens een uitstapje.

Fijne motoriek

De ontwikkeling van de fijne motoriek wordt onder meer gestimuleerd door de volgende materialen: puzzels, lego, kralen rijgen, tekenen, plakken, verven of kleien. Pedagogisch medewerkers zullen regelmatig knutselactiviteiten aan de kinderen aanbieden. Jongere kinderen zullen hierbij meer begeleidt worden dan oudere kinderen. De leidster zal het kind altijd stimuleren om zo veel mogelijk zelf te doen.

4.3 Verstandelijke (cognitieve) ontwikkeling

Door middel van praten, spelletjes, puzzels, kleuren, vormen, letters en getallen wordt het denkvermogen gestimuleerd. Ook leesboeken en (seizoen) thema's spelen hierbij een rol. Pedagogisch medewerkers praten met kinderen op hun eigen niveau, wat betekent dat oudere kinderen ingewikkelder opdrachten en vragen krijgen dan jongere kinderen. Ook het

spelmateriaal dat wordt aangeboden zal verschillend zijn; van simpele puzzels, boekjes en kleurplaten voor vierjarigen tot ingewikkelde knutselwerken en spelboekjes voor de oudere kinderen.

De pedagogisch medewerker ziet erop toe dat de activiteiten een cognitieve uitdaging bevatten voor elk kind en bespreekt met de kinderen hoe ze zaken aan kunnen pakken. Hierdoor leren kinderen procesmatig te denken, dingen te verklaren en uit te leggen.

Ontwikkeling creativiteit

De creatieve ontwikkeling komt tot uiting door de kinderen kennis te laten maken en te laten experimenteren met creatieve middelen zoals klei, lijm, verf, papier, lapjes, zand, water e.d., maar ook door toneelspel, dansactiviteiten, muziek maken en luisteren naar muziek. Deze activiteiten worden deels gestuurd en deels overgelaten aan het kind door vrije expressie.

Identiteit

De identiteit wordt bepaald door alles wat uniek is aan het kind. Wij vinden het heel belangrijk dat ieder kind het gevoel heeft gewaardeerd te worden. Daarom benaderen wij de kinderen op een positieve manier.

De ontwikkeling van de identiteit van het kind is rond zijn vierde levensjaar voltooid, maar het blijft belangrijk zijn uniekheid te waarderen en te bevestigen. Het gevoel van eigenwaarde en zelfkennis van het kind zijn belangrijke aspecten die leiden tot een evenwichtig zelfbeeld en zelfvertrouwen.

Stimuleren en zelfredzaamheid

De zelfredzaamheid van het kind wordt gestimuleerd door de kinderen zoveel mogelijk zelf te laten doen; zelf brood smeren, drinken inschenken, helpen met tafel dekken en afruimen, zelf aankleden en de jassen in de luizenzak doen. Hierbij wordt gekeken naar en gelet op wat het kind kan en waar het kind op dat moment aan toe is.

Taalontwikkeling

Taal is een belangrijk middel om inzicht te krijgen in de omringende wereld. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. In de leeftijdsfase van 4 tot 13 jaar speelt mondelinge én schriftelijke taal een belangrijke rol. De pedagogisch medewerker stimuleert de kinderen door rustig te luisteren, de kinderen aan te moedigen om te zeggen wat ze vinden en taalspelletjes met ze te spelen. Zowel door individuele als groepsgerichte aandacht wordt de taalontwikkeling gestimuleerd.

4.4 Locaties en ontwikkelingen

Op de locaties kan er verschil zijn op de nadruk van de deelgebieden lichamelijke en verstandelijke ontwikkeling. Dit kan komen door een andere inrichting, maar ook door de verschillen in (buiten)ruimten. Bij de locatie Kolmenscate ligt door het grote buitenterrein (groot veld) de nadruk meer op het buitenspelen en zal de lichamelijke ontwikkeling natuurlijkerwijs meer gestimuleerd worden dan de verstandelijke ontwikkeling. Toch zullen de pedagogisch medewerkers hun best doen om ook aan de minder bedeelde deelgebieden aandacht te schenken.

De inrichting van de verschillende locaties worden hieronder afzonderlijk belicht.

Locatie Doornenburg.

Deze locatie is gevestigd in een nieuw pand aan een doodlopende weg in de (nieuwe) wijk Brunsveld.

Locatie Doornenburg is ingericht als een gezellige grote huiskamer met veel speelmogelijkheden.

Er zijn veel gezelschapsspellen aanwezig waar de kinderen samen met anderen mee kunnen spelen. Puzzels voor elke leeftijdscategorie waar ze alleen of samen aan kunnen werken.

Knutsel en constructiemateriaal waar kinderen eindeloos hun creativiteit in kunnen uiten.

Een rustkamer waar een kind zich terug kan trekken om rustig een boek te lezen of een dvd kan kijken (dit laatste alleen in vakantie of bij langdurig slecht weer).

Verschillende hoeken om in te spelen, poppenhoek, bouwhoek en speelhoek.

De omheinde buitenruimte is voorzien van een glijbaan, een duikelrek, een voetbalveldje op tegels en een hinkelpad. Verder zijn er verschillende buiten speel materialen aanwezig zoals fietsjes en spelletjes.

Locatie Kolmenscate

De locatie Kolmenscate is gevestigd in de basisschool Kolmenscate. Deze is gelegen in de rustige wijk Essenerveld/Swormink. Het ligt een beetje achteraf, waardoor er weinig verkeer langs komt. Door de grote buitenspeelplaatsen rondom de school is de BSO grotendeels gericht op activiteiten buiten. Daarnaast worden er ook regelmatig knutselactiviteiten georganiseerd in de BSO ruimtes.

Kolmenscate heeft twee BSO-ruimtes. Beide groepen zijn ingericht als een gezellige woonkamer en is voorzien van verschillende hoeken: een poppenhoek, een bouwhoek en een leeshoek. Er zijn verscheidene gezelschapsspellen aanwezig waar de kinderen samen mee kunnen spelen, puzzels om alleen of samen te maken, kleurmateriaal om creatief mee bezig te zijn en constructiemateriaal om mee te bouwen.

De locatie Kolmenscate beschikt over een speelzaal waar gebruik van gemaakt mag worden. De speelzaal wordt gebruikt voor verschillende spel en speelactiviteiten.

Kolmenscate kent een zogenaamd 'open deuren beleid', wat betekent dat de kinderen zelf kunnen kiezen uit het aanbod van activiteiten in de verschillende ruimtes.

Buiten zijn er drie speelplekken waar we gebruik van kunnen maken. Twee van hen zijn omheind de andere niet. Ze bieden veel mogelijkheden voor zowel creatieve, uitdagende activiteiten als voor vrij spel. De eerste is de speelplaats voor de school en heeft een zandbak, een speelhuisje, een klim- en klauterrek en een duikelrek. De tweede ligt achter de school en is een groot (voetbal)veld van gras met aansluitend een basketbalveld. En de derde speelplaats ligt bij de uitbouw van school. Dit is het paaltjesplein. Daar worden vooral tik en verstop spelletjes gedaan. Alleen het veld is niet omheind, de andere twee pleinen wel. Er zijn veel buitenspelmaterialen bij de BSO aanwezig, zoals fietsen, tennisrackets, bouw- en zandbakmaterialen, etc.

De twee basisgroepen op Kolmenscate worden ingedeeld naar leeftijd, ontwikkelingsniveau en behoefte van het kind. Bij het maken van het programma voor de kinderen wordt erop gelet dat er voor elke groep voldoende uitdagende activiteiten zijn voor de ontwikkelingsstimulans.

Locatie Zwaluwenburg

Deze locatie is gevestigd in de Prins Mauritschool. Deze is gelegen aan de Zwaluwenburg in de wijk Colmschate Noord.

Deze BSO beschikt over een BSO ruimte en een speelzaal.

De BSO is ingericht als een gezellige woonkamer en is voorzien van verschillende hoeken, zoals een poppenhoek, een bouwhoek en een leeshoek. Daarnaast zijn gezelschapsspellen, puzzels, kleurmateriaal en constructiemateriaal aanwezig zijn waar samen of alleen mee gespeeld kan worden.

Op de gang zijn er een aantal computers aanwezig waar de kinderen gebruik van kunnen maken.

De speelzaal wordt gebruikt als er meer dan 20 kinderen zijn als tweede BSO ruimte of bij bepaalde activiteiten.

De locatie kent een zogenaamd "open deuren beleid". De kinderen mogen, als er meer dan 20 kinderen zijn, zelf weten in welke ruimte ze eten, drinken en spelen.

Als er minder dan 20 kinderen zijn eten en drinken de kinderen alleen in de BSO ruimte.

De leidsters verdelen zich over de verschillende ruimtes.

Buitenspelen doen we op de buitenspeelplaats van de school. De regels voor het buitenspelen zijn aangepast aan de regels van de school. Bij slecht weer maken we gebruik van de speelzaal. Deze ruimte leent zich uitstekend voor creatieve activiteiten met verschillende spelmaterialen of voor vrij spel. Of de kinderen nu buitenspelen of in het spellokaal zijn, er is altijd minimaal één pedagogisch medewerker aanwezig.

Locatie Wizard

Deze locatie is gevestigd in de basisschool De Wizard op het Andriessenplein.

De Wizard heeft twee BSO-ruimtes. BSO ruimte 1 is ingericht als een gezellige woonkamer en is voorzien van verschillende hoeken, zoals een poppenhoek, een bouwhoek en een leeshoek.

BSO ruimte 2 is meer gericht op techniek en uitdaging. Daar is o.a. een 3d printer en een techniekdoos aanwezig. De inrichting is daar ook op aangepast en is uitdagender.

Op beide groepen zijn verscheidene gezelschapsspellen aanwezig waar de kinderen samen mee kunnen spelen, puzzels om alleen of samen te maken, kleurmateriaal om creatief mee bezig te zijn en constructiemateriaal om mee te bouwen.

De locatie de Wizard beschikt over een speelzaal waar gebruik van gemaakt mag worden. De speelzaal wordt gebruikt voor verschillende spel en speelactiviteiten.

De Wizard kent een zogenaamd 'open deuren beleid', wat betekent dat de kinderen zelf mogen kiezen waar ze eten en drinken spelen die dag.

Buiten zijn er twee speelplekken waar we gebruik van kunnen maken. Beide bieden veel mogelijkheden voor zowel creatieve, uitdagende activiteiten als voor vrij spel. De eerste is het schoolplein van de school en heeft een zandbak, een klim- en klauterrek en een duikelrek. De tweede speelplek, het grote veld, ligt achter de school. Op dit veld kunnen allerlei sport- en spel activiteiten gedaan worden. Ook zijn er meerdere buitenspelmateriaal bij de BSO aanwezig, zoals fietsen, tennisrackets, bouw- en zandbakmaterialen, etc. Deze worden samen met school gebruikt.

5 Pedagogisch handelen.

De Company werkt vanuit een bepaalde visie. Deze heeft u eerder in hoofdstuk 3 kunnen lezen. Vanuit deze visie hebben wij een pedagogisch beleid ontwikkeld dat onze werkwijze bepaalt. Deze werkwijze wordt ons pedagogisch handelen genoemd. Op alle locaties werken we via hetzelfde pedagogisch beleid. Het handelen wat hieruit voortvloeit zal op alle locaties dan ook gelijk zijn.

Op de buitenschoolse opvang bieden wij de kinderen structuur en veiligheid, wat hen houvast geeft. Daarnaast geven wij de kinderen de ruimte voor individuele ontplooiing en het ontwikkelen van hun zelfstandigheid. We proberen een balans te vinden tussen de individuele behoeften van de kinderen en de regels en structuur die voor de groep (en het kind in de groep) noodzakelijk zijn. Hierbij benutten we ook de (sociale) ontwikkelingsmogelijkheden binnen de groep.

Wanneer men bewust bezig is met het realiseren van het pedagogische doel spreken we van pedagogisch handelen.

5.1 De volgende uitgangspunten vormen de basis van ons pedagogisch handelen.

Het kind staat centraal

Op de buitenschoolse opvang draait alles om het welzijn, het plezier en de veiligheid van de kinderen. Hierbij dient er aandacht te zijn voor individuele wensen, behoeften en mogelijkheden. Omdat de leeftijden van de kinderen op de BSO nogal uiteenlopen, wordt er gekeken naar waar een kind in zijn fase van ontwikkeling behoefte aan heeft op het gebied van stimulans, begeleiding en vrijheid. Dit betekent dat de pedagogisch medewerker kinderen van verschillende leeftijden ook anders begeleidt. Net als bijvoorbeeld in een gezin met meerdere kinderen zullen de oudere kinderen soms andere taken en regels hebben dan de jongere kinderen.

Het kind brengt bij ons zijn vrije tijd door

Het is voor kinderen erg belangrijk om vrije keuzes te kunnen maken in hun vrije tijd. Ze kunnen in principe kiezen met wie, waar en waarmee ze willen spelen. Kinderen hebben zelf de keus of ze aan de aangeboden activiteiten deel willen nemen. Ze worden gestimuleerd om actief bezig te zijn, maar niet onder druk gezet. De pedagogisch medewerker is alert op hoe een kind in zijn vel zit, waar het kind behoefte aan heeft en wat het niveau van zijn energie is. Binnen de gestelde regels is er ruimte voor eigen initiatief.

Ieder kind heeft behoefte aan geborgenheid

Kinderen hebben behoefte aan structuur, aandacht, liefde, vertrouwen en acceptatie. Het is onze taak om een klimaat te scheppen waarin kinderen zich prettig voelen en een goede band op kunnen bouwen met de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen.

Kinderen hebben van nature de behoefte om zich te ontwikkelen

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en leergierig. Kinderen moeten de kans krijgen zich te ontwikkelen en (voor zover dit veilig is) de gelegenheid krijgen om te experimenteren met verschillende materialen, speelgoed en activiteiten. Onze ervaring is dat kinderen vaak veel meer kunnen dan wij (volwassenen) denken. Kinderen kunnen veel plezier ontleen aan 'het

zelf doen en ontdekken'. Ze oogsten er bewondering mee en het geeft hen zelfvertrouwen. Kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 zullen steeds meer zelf kunnen doen. Het is belangrijk dat de begeleiding dit stimuleert, beloont en de kinderen leert omgaan met eventuele onzekerheden.

In het pedagogisch handelen zie je de bovenstaande uitgangspunten in de volgende principes terug:

De groepsleiding:

- Zorgt voor een veilige, stimulerende en gezellige sfeer
- Waarborgt de fysieke veiligheid van het kind
- Biedt structuur en regelmaat
- Stimuleert het zelfstandige handelen en de zelfredzaamheid
- Stimuleert de sociale en emotionele ontwikkeling
- Stimuleert de motorische ontwikkeling
- Stimuleert de cognitieve ontwikkeling
- Heeft oog voor het ontwikkelingsniveau en de eigenheid van het kind
- Biedt ruimte voor eigen initiatief en eigen keuzes
- Heeft oog voor het individu én voor de groep
- Maakt vooral plezier met de kinderen

5.2 Ons pedagogisch handelen

Opvoeden bestrijkt elk gebied van de ontwikkeling van kinderen. Pedagogisch medewerkers moedigen kinderen aan elkaar te helpen (sociale ontwikkeling). Pedagogisch medewerkers helpen met woorden bij het maken van een puzzel (cognitieve ontwikkeling). Pedagogisch medewerkers begeleiden het kind in conflictsituatie's (emotionele ontwikkeling). Pedagogisch medewerkers moedigen kinderen aan bij het spelen op een klimrek (motorische ontwikkeling). Het begeleiden van kinderen naar zelfstandigheid kunnen we op veel verschillende vlakken doen. Hieronder komen de verschillende aspecten aan de orde waarin ons pedagogisch handelen tot uiting komt.

Veiligheid

Ons pedagogisch handelen, de basis begint bij veiligheid, is een belangrijk onderdeel van onze kinderopvang.

Op verschillende manieren proberen wij de veiligheid te waarborgen. Veiligheid is onder te verdelen in de lichamelijke- en emotionele veiligheid.

Wij zorgen ervoor dat alle locaties jaarlijks een risico inventarisatie en evaluatie ondergaan. Op deze manier zijn en blijven wij op de hoogte van de eventuele risico's die kinderen en pedagogisch medewerkers lopen zowel in als om het gebouw. Door de inventarisatie kunnen we eventuele aanpassingen doorvoeren waardoor een risico wordt verkleint of helemaal wordt weggenomen. Dit kunnen wij onder andere doen door aanpassingen of bijv. regels op te stellen en/of af te spreken met de kinderen.

Regels kunnen gemaakt worden om de groep of individuele kinderen te beschermen.

Door een vast team pedagogisch medewerkers in te zetten op een groep proberen wij de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen. Op deze manier kunnen kinderen een

(hechtere) band op bouwen met de pedagogisch medewerkers. Ook kennen de pedagogisch medewerkers de kinderen, hun achtergrond en hun persoonlijkheid. Op deze manier zijn pedagogisch medewerkers beter in staat in te spelen op de behoefte en ontwikkeling van de kinderen. Ook zijn zij (meer) betrokken bij kinderen en hun ouders.

Spelen

Spelen is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Spelenderwijs ontdekken de kinderen zichzelf en de wereld om hen heen. Spelen draagt bij tot de ontwikkeling van hun lichaam, verstand, gedrag, taal, gevoel en fantasieën.

Spel is een ruim begrip. Bij De Company staat voorop dat het kind er plezier aan beleeft.

Op de buitenschoolse opvang zorgen wij ervoor dat het speelgoed aanbod afgestemd is op de leeftijdsgroepen en ontwikkeling van de kinderen. De pedagogisch medewerkers bieden het kind verschillende materialen aan, waardoor het kind steeds nieuwe mogelijkheden kan ontdekken. De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat de activiteit genoeg uitdaging bevat voor het kind om zijn interesse vast te houden.

Kinderen worden gestimuleerd om mee te doen aan groepsactiviteiten maar kunnen er ook voor kiezen om een eigen activiteit te doen. Door goed te luisteren en te kijken naar de kinderen zal een pedagogisch medewerker opmerken waar een kind behoefte aan heeft. Kinderen voelen zich daardoor begrepen en vrij om hun eigen keuzes te maken.

Het speelgoed

Kinderen zijn zich al spelende aan het ontwikkelen. Het regelmatig aanbieden van gevarieerd speelgoed houdt een kind nieuwsgierig. Het speelgoed dat wij de kinderen aanbieden stimuleert ze in hun ontwikkeling. Zo hebben wij voor elke leeftijdsfase gepast speelgoed. Per locatie kan het aangeboden spel- en speelgoed materiaal en het activiteiten programma sterk wisselen. Dit hangt namelijk af waar de nadruk van de locatie ligt.

Het samenspelen (sociale ontwikkeling) wordt bevorderd door het aanbieden van fantasiespeelgoed zoals poppen, verkleedkleden en dinosaurussen- en boerderijspeelgoed. Op alle locaties zijn er verschillende hoeken in de groepen gecreëerd, bijvoorbeeld een keukentje, een poppenhoek, bouwhoek en/of een gereedschapshoek. Dit nodigt uit tot samenspelen en fantasiespel.

Constructiespeelgoed zoals knex, lego en kapla bevordert de fijne motoriek, de fantasie en ook de sociale ontwikkeling bij samen bouwen.

Er is een apart rustkamertje of een rusthoek met leesboekjes voor kinderen die even behoefte hebben aan rust en ontspanning. De leesboekjes stimuleren de cognitieve ontwikkeling.

Het speelgoed dat wordt aangeschaft wordt gecontroleerd op veiligheid, duurzaamheid en kwaliteit. Meestal komt dit speelgoed bij een speciale leverancier vandaan, gespecialiseerd in speelgoed voor scholen, buitenschoolse opvang, peuterspeelzalen en kinderdagverblijven. Bij aanschaf wordt gelet op leeftijd, diversiteit, de mate van uitdaging, lering en of het speelgoed leuk is om mee te spelen.

Regelmatig wordt speelgoed gecontroleerd en schoongemaakt. Ook vullen wij het speelgoed regelmatig aan of wordt het vervangen.

Ook ruilen de locaties onderling van speelgoed zodat het uitdagend en afwisselend blijft.

Buiten spelen

We proberen zoveel mogelijk met de kinderen naar buiten te gaan, zowel in de zomer als in de winter. Kinderen hebben vaak (na school) behoefte aan frisse lucht om zich uit te leven, hun energie kwijt te kunnen. De kinderen hebben op alle locaties de gelegenheid om bijvoorbeeld te voetballen, te knikkeren, te hinkelen en zich uit te leven. Er is voldoende buiten speelgoed voor vrij spel maar ook worden er georganiseerde sport en spel activiteiten aangeboden.

De locatie Doornenburg heeft een omheinde buitenspeelplaats. De Locaties Kolmenscate, Wizard en Zwaluwenburg hebben deels omheinde buitenspeelplaatsen. De locaties Kolmenscate en Wizard beschikken tevens over een grote buitenruimte waar veel mogelijkheden zijn voor het aanbieden van grotere energieke sport- en spelactiviteiten.

De rol van de pedagogisch medewerker in het spel

Kinderen zien en leren veel van elkaar. De rol van de pedagogisch medewerker in het spel is het zorgen voor een veilige, vertrouwde en stimulerende omgeving. Zij begeleidt het kind en geeft het kind complimenten tijdens spel- en activiteitsituaties. Wanneer een kind ouder wordt, zal de pedagogisch medewerker het kind meer zijn eigen gang laten gaan. Op deze manier zal het kind meer voldoening en zelfvertrouwen krijgen, doordat het steeds moeilijkere dingen helemaal alleen kan en mag doen. Het kind ervaart een gevoel van vrijheid en volwaardigheid als de groepsleidster hem de ruimte en de vrijheid geeft die het op zijn leeftijd aankan. De groepsleidster zal alleen ingrijpen wanneer er gevaar dreigt, de sfeer op de groep negatief wordt beïnvloed of als andere kinderen in hun spel belemmerd worden.

Vriendschappen

Kinderen kunnen op de BSO hechte vriendschappen ontwikkelen. Soms kennen zij elkaar al van school en ontwikkelt de vriendschap zich verder op de BSO. De groepsleiding stimuleert het samenspel van kinderen en het vormen van vriendschappen. Dit kan niet alleen heel gezellig en fijn zijn, ook ontwikkelen kinderen sociale vaardigheden door samen te spelen en vriendschappen aan te gaan. De pedagogisch medewerkers letten er wel op dat de kinderen ook sociaal blijven naar de groep toe en dat er niemand wordt buitengesloten.

Omgaan met ontluikende seksualiteit, intiem gedrag, verliefdheden

De groepsleiding heeft oog voor de ontluikende seksualiteit van de kinderen. De pedagogisch medewerkers zullen op een natuurlijke, ontspannen manier over seksualiteit praten als dit aan de orde gebracht wordt door één van de kinderen. Het is heel natuurlijk dat een kind vanaf jonge leeftijd seksuele gevoelens ervaart. Als we dat ontkennen kunnen we het kind hierin ook niet begeleiden. Het ene kind is er eerder mee bezig dan het andere kind, fysiek of alleen met woorden. Er worden bijvoorbeeld flauwe grappen gemaakt over de andere sekse of er kunnen 'stelletjes' ontstaan. De groepsleiding speelt hier op een ontspannen manier op in, maar houdt goed in de gaten dat het contact voor de betrokken kinderen prettig verloopt. Ook zal ze bewaken of er sprake is van een gezonde, dan wel een ongezonde verstandhouding tussen kinderen. Net als bij ander gedrag wordt er ingegrepen als het contact (emotioneel) schadelijk of grensoverschrijdend is voor een van de kinderen.

Vakantieactiviteiten

Tijdens schoolvakanties wordt er altijd een dagprogramma gemaakt vol leuke en spannende activiteiten. Vaak aan de hand van een thema worden er verschillende activiteiten aan de kinderen aangeboden zoals knutsel activiteiten, speurtochten, het bouwen van bijvoorbeeld indianen- of boerderijdorpen, het bakken van pannenkoeken of koekjes.

Ook trekken wij er regelmatig op uit om ergens naartoe te gaan; naar een speeltuin of bijvoorbeeld kinderboerderij de Ulebelt waar kinderen de dieren kunnen knuffelen of voeren.

Het kan dus zijn dat wij tijdens de vakantie bij bepaalde activiteiten aan de ouders vragen of zij de kinderen voor of na een bepaald tijdstip willen brengen of halen zodat alle kinderen aan de activiteit deel kunnen nemen.

Ook hebben we de mogelijkheid om naar de locatie Kolmenscate of de Wizard te gaan waar de buitenruimte zich uitstekend leent voor de grotere sport- spel activiteiten.

Activiteiten

Activiteiten kunnen worden onderverdeeld in vier groepen:

- A. activiteiten die de sociale en emotionele ontwikkeling bevorderen
- B. activiteiten die de lichamelijke (motorische) ontwikkeling bevorderen
- C. activiteiten die de verstandelijke (cognitieve) ontwikkeling bevorderen
- D. activiteiten die de ontwikkeling van de zelfredzaamheid bevorderen

Enkele voorbeelden:

A. Activiteiten die de sociale en emotionele ontwikkeling bevorderen.

- Het creëren van een veilige omgeving.
- Een vast dagritme, zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn.
- Knuffelen en/of aanraken (b.v. even een hand op de schouder), wat het contact met de volwassenen bevordert.
- Activiteiten aanbieden passend bij de ontwikkeling van het kind.
- Activiteiten aanbieden die samenspel vragen en bevorderen en waarbij onder andere aandacht wordt geschonken aan op de beurt wachten, elkaar helpen, delen en andere sociale regels.
- Activiteiten aanbieden waarbij parallel spel mogelijk is; kinderen doen hun eigen spelletje maar zitten wel bij elkaar.
- Activiteiten aanbieden die de ontwikkeling van de fantasie bevorderen zoals fantasiespel, rollenspel, poppenkast e.d..
- Activiteiten aanbieden die het uitvoeren van kleine opdrachten bevorderen zoals eigen jas en tas opruimen, tafel dekken en het helpen van de pedagogisch medewerkers of van jongere kinderen.

B. Activiteiten die de motorische ontwikkelingen bevorderen.

- Het aanbieden van materialen en activiteiten die de zintuigen prikkelen en uitnodigen tot handelen zoals spelen met zand, klei e.d..
- Materialen aanbieden die aanspreken op kleur, vorm en geluid bijvoorbeeld knex, muziekinstrumenten, e.d..
- Creatieve activiteiten aanbieden zoals plakken, verven, kleien, tekenen, hout bewerken, sieraden maken e.d..

- De mogelijkheid en de ruimte scheppen om te lopen, rennen, klimmen, klauteren, fietsen, glijden en springen.
- Activiteiten aanbieden die gericht zijn op het in- en uitpakken, bouwen, gooien, vast- en losmaken.

C Activiteiten die de cognitieve ontwikkeling bevorderen

- Spelletjes die de spraaktaalontwikkeling bevorderen, zoals boekjes voorlezen, vertellen, kwartetten, fluisterspelletjes e.d.
- Spelletjes die de schriftelijke taalontwikkeling bevorderen, zoals boekjes lezen, schriftelijke quizjes, spelletjesboekjes e.d..
- Ontwikkelingsmateriaal aanbieden dat past bij het niveau en de interesse van het kind, zoals woordpuzzels, knex, auto's, poppen e.d..
- Creatieve activiteiten aanbieden, zoals tekenen, plakken, verven, kleien, kijkdozen maken e.d..
- Ondersteuning bieden bij het maken en leren van huiswerk.

D Activiteiten die de zelfredzaamheid bevorderen

- Activiteiten aanbieden die aansluiten bij de ontwikkelingsfase van het kind.
- Zelf jas en tas ophangen, naar de wc gaan, handen wassen, brood smeren, spelletjes uitzoeken, knutselpullen zelf pakken etc..
- Helpen met tafel dekken, koekjes uitdelen, opruimen.
- Mogelijkheid en gelegenheid krijgen om zelf dingen uit te proberen en fouten te maken (zo lang het veilig is).
- Mogelijkheid en gelegenheid krijgen om te kiezen.
- De vrijheid krijgen om alleen of met leeftijdsgenootjes taken uit te voeren en spelletjes te doen.

Bij alle bovengenoemde activiteiten hechten wij waarde aan theorieën van psychologen en pedagogen.

Belangrijk uit de theorie van:

- **Steiner**
 - Natuur
 - Gevoelsleven
 - Wisseling van seizoenen
- **Freinet**
 - Realiteit
 - De wereld van nu
 - Zelfstandigheid
- **Montessori**
 - Gevoelige periodes van het kind
- **Korczak**
 - Respect
 - Niet te snel ingrijpen
 - Vertrouwen op de eigen intuïtie
- **Reggio Emilia**

Inspelen op de behoefte van een kind
Creativiteit

- **Gorden**

Warme open relatie

Conflicten

Wanneer je contact hebt met een kind ontstaat er uiteraard wel eens conflictsituatie. Het zou niet goed zijn als deze er niet waren, er is namelijk sprake van een 'leerproces van waarden en normen'. Als opvoeder heb je een voorbeeldfunctie en als kind ben je op zoek naar je grenzen.

Als je aan conflicten denkt, komen er vaak negatieve associaties naar boven: duwen, trekken, afpakken, huilen, strijd, niet luisteren etc.. Maar waar het vaak om draait bij kinderen is het ontdekken van grenzen. Dit hoort bij de ontwikkeling van een eigen ik-persoon. Conflicten ontstaan vaak omdat grenzen en regels voor een kind onduidelijk zijn.

Corrigeren

De Company vindt het van groot belang dat de pedagogisch medewerkers voor ze een conflict aangaan, nagaan waar het gedrag van het kind vandaan komt. Kinderen zijn bezig met het ontdekken van de wereld en hun plaats hierin: Wat kan ik wel, wat niet en waar ligt de grens. Wanneer een conflictsituatie zich voordoet en het kind weet dat iets niet mag, zullen we eerst proberen het gedrag te negeren. Op die manier zal het kind geen aandacht krijgen van de pedagogisch medewerkers en zal het 'spel' minder leuk en interessant worden. Ook geeft de pedagogisch medewerker een ander kind zo de gelegenheid om het conflict zelf op te lossen, waardoor hij een voldaan gevoel krijgt.

Soms is gedrag niet te negeren, vooral wanneer er gevaar dreigt of als andere kinderen de dupe worden. De pedagogisch medewerker laat dan zien op welke manier het ook kan, zonder dat er een conflictsituatie ontstaat. Hoe het kind gecorrigeerd wordt hangt o.a. van zijn leeftijd. Van oudere kinderen verwachten we meer inzicht en kennis van sociale regels dan van jongere kinderen. De pedagogisch medewerker zal niet in discussie gaan met de kinderen over regels, maar hen er rustig op wijzen en zo nodig uitleg geven. Ook het belonen van een ander kind kan het kind stimuleren tot het tonen van 'correct' gedrag.

Als bepaald gedrag zich vaak herhaalt kan de pedagogisch medewerker er voor kiezen om het kind af te remmen en 'uit de situatie te halen'. Dit houdt in dat het kind wordt gecorrigeerd en apart gezet, het mag even niet meer meespelen. Aan het kind wordt duidelijk gemaakt waarom en hoe lang het apart gezet wordt en dat het weer mag meespelen als het sorry gezegd heeft tegen de begeleiding en/of het kind dat de dupe werd. We vinden het belangrijk dat het kind niet als persoon afgekeurd wordt. Dit kun je voorkomen door alleen het gedrag af te keuren en dit te benoemen.

Wanneer een conflictsituatie telkens terug keert bespreken we dit met de ouders. Door samen te observeren en één lijn te trekken als het gaat om corrigeren geven ouders en pedagogisch medewerkers structuur en duidelijkheid aan het kind.

Belonen

Belonen wordt zowel verbaal als non-verbaal gedaan. Onder verbaal belonen verstaan wij dat de pedagogisch medewerker op een positieve manier met het kind praat. Complimenten geven en stimuleren is dan ook de basis van het handelen van de groepsleiding. Door een positieve benadering krijgt het kind zelfvertrouwen en leert het met plezier. Ook waarden en normen worden het best overgebracht op een positieve manier, zodat het kind ze niet voelt als beperkingen maar als een manier om respect te geven en te krijgen.

Ook non-verbaal kun je een kind belonen, bijvoorbeeld met een schouderklopje, een glimlach of een knipoog. Op deze manier kan de pedagogisch medewerker kinderen op een subtiele maar persoonlijke manier stimuleren tot goed gedrag. Het geeft het kind het gevoel dat zijn goede gedrag gezien wordt en dat hij als individu wordt opgemerkt in de groep.

5.3 Speciale dagen

Verjaardagen van kinderen en pedagogisch medewerkers

De verjaardagen van alle kinderen die dat willen, op de buitenschoolse opvang, worden gevierd. Er mag een traktatie voor de groep en de pedagogisch medewerkers worden meegenomen, die de jarige zelf mag uitdelen. Ook krijgt het kind een klein cadeautje en zingen we de jarige job luidruchtig toe.

De verjaardagen van de pedagogisch medewerkers worden ook gezamenlijk gevierd. Alle aanwezige kinderen zitten bij elkaar om de jarige toe te zingen en te feliciteren.

Afscheid nemen bij het verlaten van de buitenschoolse opvang

Als een kind de buitenschoolse opvang gaat verlaten kunnen we hier (extra) aandacht aan schenken wanneer het kind en/of de ouders hier prijs op stellen. Als we gezamenlijk aan tafel zitten wordt er met de kinderen over het afscheid en de reden ervan gesproken. Ook is er een klein afscheidscadeautje.

5.4 Feestdagen

Sinterklaasfeest

Sinterklaas leeft enorm bij de meeste kinderen. Als Sinterklaas in ons land komt, beginnen ook wij met verschillende activiteiten rond de goedheilig man. Zo worden er verhaaltjes voorgelezen, knutselwerkjes gemaakt en liedjes gezongen. De kinderen op de BSO krijgen ook een klein cadeautje van Sinterklaas die hij achterlaat in de BSO ruimte of in een zelfgeknutselde schoen stopt.

Ook de ruimte wordt in sinterklaasfeer gebracht. Versieringen, tekeningen en knutselwerkjes worden opgehangen.

De oudere kinderen zullen niet meer in Sinterklaas geloven. Zij worden betrokken bij 'het complot'. De pedagogisch medewerkers vragen ze om hun kennis voor de jongere kinderen geheim te houden en het spel mee te spelen. Dit geeft ze een volwassen gevoel en dat kan voor hen net zo leuk zijn als geloven in Sinterklaas. Ze doen natuurlijk gewoon mee met de kleintjes als het gaat om cadeautjes en pepernoten. Sinterklaas komt op de BSO niet langs om zijn verjaardag te vieren omdat hij dat al op de scholen doet.

Kerstfeest

Aan kerstfeest besteden we aandacht door een versierde kerstboom te plaatsen. De ramen zijn versierd met tekeningen over de kerst, in de groepen hangen knutselwerkjes.

Op de BSO zingen we kerstliedjes en maken knutselwerkjes met kerstthema's. Aan de godsdienstige aspecten van kerst besteden wij geen aandacht, omdat wij kinderen hebben met verschillende godsdienstige achtergronden. Als een kind wil vertellen over hoe kerstmis bij hem thuis gevierd wordt is daar natuurlijk ruimte en aandacht voor. Dit kan ook leiden tot leuke gesprekken in de groep.

Paasfeest

In de weken voor Pasen maken we met de kinderen verschillende knutselwerkjes met het thema Pasen, die we in de groep op hangen. De groepen worden aangekleed met pas versieringen. Ook bij Pasen besteden wij geen aandacht aan de godsdienstige aspecten, maar kan er wel door de kinderen over verteld worden.

6 locaties

Zoals eerder vermeld werken wij op de verschillende locaties met hetzelfde pedagogisch beleidsplan omdat de visie van waaruit wij werken hetzelfde is.

Op dit moment vangen wij op locatie Doornenburg een groep op. En op de locaties Zwaluwenburg, Kolmenscate en de Wizard is er ruimte voor het opvangen van twee groepen. Op locatie de Wizard worden maximaal 40 kinderen en op locatie zwaluwenburg worden maximaal 30 kinderen in twee ruimtes opgevangen. De andere locaties hebben allemaal 1 of meerdere groepen die uit maximaal 20 kinderen bestaan. Deze zogenaamde “basisgroepen” bestaan uit kinderen in de leeftijdscategorie 4 tot en met 13 jaar. De twee basisgroepen op Kolmenscate zijn ingedeeld naar leeftijd, zodat er een groep met oudere en een groep met jongere kinderen is. Deze indeling is niet meteen definitief. De kinderen worden een half jaar lang door de pedagogisch medewerkers geobserveerd om te kijken of ze op hun plek zijn in de groep. Hierbij wordt er gekeken naar de behoeften van de kinderen, naar hun ontwikkeling en naar de groepsdynamiek. In overleg met kinderen en hun ouders kan worden besloten om een kind van groep te doen veranderen. Na een half jaar zijn de basisgroepen definitief.

De basisgroepen verschillen per dag omdat niet alle kinderen op dezelfde dag of locatie opgevangen worden en omdat wij werken met zogenaamde flexkinderen. Sommige kinderen vinden het leuk om verschillende locaties geplaatst te worden omdat de nadruk van activiteiten anders is.

Pedagogisch medewerkers zullen op de verschillende locaties zoveel mogelijk verschillende activiteiten aanbieden waar de kinderen aan deel kunnen nemen. Ons uitgangspunt is dat kinderen deel kunnen nemen als ze dit willen maar het is geen verplichting omdat de kinderen hun “vrije tijd” bij ons doorbrengen.

6.1 Locatie Doornenburg

De hoofdlocatie van de buitenschoolse opvang zit in het kindercentrum van De Company aan de Doornenburg 201. Deze is geopend van maandag tot en met vrijdag. Omdat hier ook het kinderdagverblijf gevestigd is, is deze locatie van 7.00 uur tot 19.00 geopend.

Op schooldagen halen wij vanaf 14.00 uur(op woensdag en vrijdag vanaf 11.30 uur) kinderen van verschillende scholen op.

In de huiselijk ingerichte groepsruimte (blauwe groep) is een verscheidenheid aan spel- en knutselmateriaal aanwezig. Er zijn verschillende hoeken waar kinderen zich kunnen vermaken. De tv wordt alleen gebruikt bij langdurig regenachtig of slecht weer. De buitenruimte is omheind en er kunnen verschillende activiteiten plaatsvinden. Op woensdag en vrijdag worden de kinderen van alle locaties hier opgevangen daar het voor de kinderen leuker is om met meerdere kinderen te spelen.

Hier vindt over het algemeen ook de vakantieopvang plaats.

6.2 Locatie Kolmenscate

Onze tweede locatie is de opvang in Openbare Basisschool Kolmenscate aan de Venninkweg 1. Hier worden leerlingen van OBS Kolmenscate, De vlieger, Het Roessink en de Dol-Fijnn op maandag, dinsdag en donderdag na schooltijd opgevangen in één van de twee lokalen die als BSO-ruimtes zijn ingericht. Wanneer de kinderen uit school komen lopen ze binnendoor of over het schoolplein naar de BSO waar een pedagogisch medewerker in de hal op hen staat te wachten.

Deze BSO kent een open deuren beleid. Dit houdt in dat de kinderen na schooltijd starten in hun basisgroep in hun vaste BSO-ruimte en daar fruit en een koekje eten en wat drinken. Daarna kunnen ze kiezen uit de verschillende activiteiten die in de binnenruimtes en/of buiten worden aangeboden. De Company is van mening dat kinderen zelf de vrijheid moeten hebben om te kiezen wat ze willen doen in hun vrije tijd. Het open deuren beleid sluit hier uitstekend op aan. De kinderen kunnen uit de aangeboden activiteiten kiezen wat ze leuk vinden, binnen of buiten, lekker lui of juist actief. Ook kunnen ze van de ene naar de andere activiteit gaan als ze dat willen.

Om vijf uur keren de kinderen terug naar hun basisgroep om samen met de andere kinderen uit hun basisgroep weer iets te eten en te drinken. Daarna kunnen ze opnieuw kiezen wat te doen.

De BSO heeft twee basisgroepen die worden ingedeeld naar leeftijd en behoefte van de kinderen. De activiteiten die binnen en buiten worden aangeboden zijn uitdagend voor verschillende leeftijden en ontwikkelingsniveaus.

Kolmenscate heeft twee BSO-ruimtes. Beide groepen zijn ingericht als een gezellige woonkamer en is voorzien van verschillende hoeken: een poppenhoek, een bouwhoek en een leeshoek. Er zijn verscheidene gezelschapsspellen aanwezig waar de kinderen samen mee kunnen spelen, puzzels om alleen of samen te maken, (kleur)materiaal om creatief mee bezig te zijn en constructiemateriaal om mee te bouwen.

Dagelijks worden er door de pedagogisch medewerkers verschillende activiteiten aangeboden waar de kinderen aan kunnen deelnemen als ze dat willen.

Tevens kan er gebruik worden gemaakt van het speellokaal van school. In deze ruimte kunnen, naar behoefte van de kinderen, bal- of groepsspelletjes worden gespeeld.

De school heeft een prachtig buitenspeelsterrein: een schoolplein aan de voorkant met speeltoestellen, een speelplein aan de zijkant waar tik- en verstopspelletjes kunnen worden gespeeld en een grasveld met daarnaast een basketbalveldje aan de achterkant. Ideaal voor allerlei sport- en andere buitenactiviteiten! Naast uitdagende activiteiten op de veldjes zullen er ook rustiger spelletjes plaatsvinden op het schoolplein. Er vinden zo nu en dan uitjes plaats in de omgeving waar een bosje, veel parken en speelplekken zijn. Hierbij gaan minimaal twee pedagogisch medewerkers met de kinderen mee, zodat er goed toezicht is.

6.3 Locatie Zwaluwenburg

Onze derde locatie is de opvang in de Prins Mauritschool aan de Zwaluwenburg. Hier worden de leerlingen van alle scholen van de Brede School Zwaluwenburg en andere scholen op de vijfhoek op maandag, dinsdag en donderdag na schooltijd opgevangen. Deze

locatie heeft twee groepen. De kinderen worden door een pedagogisch medewerker van school gehaald en naar de BSO ruimte gebracht.

Deze BSO kent een open deuren beleid. Dit houdt in dat de kinderen na schooltijd kiezen in welke ruimte ze fruit en een koekje eten en wat drinken. Daarna kunnen ze kiezen uit de verschillende activiteiten die in de binnenruimtes en/of buiten worden aangeboden. De Company is van mening dat kinderen zelf de vrijheid moeten hebben om te kiezen wat ze willen doen in hun vrije tijd. Het open deuren beleid sluit hier uitstekend op aan. De kinderen kunnen uit de aangeboden activiteiten kiezen wat ze leuk vinden, binnen of buiten, lekker lui of juist actief. Ook kunnen ze van de ene naar de andere activiteit gaan als ze dat willen.

Om vijf uur kiezen de kinderen weer een ruimte waar ze wat eten en drinken, daarna kunnen ze opnieuw kiezen wat ze willen doen.

De BSO heeft 1 basisgroep die uit maximaal 30 kinderen bestaat.

BSO Zwaluwenburg heeft 2 ruimtes. De BSO ruimte is ingericht als een gezellige huiskamer en is voorzien van verschillende hoeken; een keuken, een bouwhoek en een leeshoek. Er zijn verscheidene gezelschapsspellen aanwezig waar de kinderen samen mee kunnen spelen, puzzels om alleen of samen te maken, (kleur)materiaal om creatief mee bezig te zijn en constructiemateriaal om mee te bouwen.

Dagelijks worden er door de pedagogisch medewerkers verschillende activiteiten aangeboden waar de kinderen aan mee kunnen doen, als ze dat willen.

De tweede ruimte is de spaalzaal. Deze ruimte is meer gericht op het doen van actieve activiteiten of het maken van grote bouwwerken. Ook zijn er zitzakken aanwezig waar de kinderen op kunnen zitten een boekje lezen. Al het knutsel- constructie- en spel materiaal uit de BSO ruimte mag hier gebruikt worden. Dagelijks worden er door de pedagogisch medewerkers verschillende activiteiten aangeboden waar de kinderen aan mee kunnen doen, als ze dat willen.

Voor het buitenspelen wordt gebruik gemaakt van de buitenruimte van de school, welke gedeeltelijk is omheind. Bij slecht weer kunnen we spelen in de speelzaal, een film kijken of gebruik maken van de computers in de gang.

6.4 Locatie de Wizard

Onze vierde locatie is de opvang in Openbare Basisschool de Wizard aan het Andriessenplein. Hier worden op maandag, dinsdag en donderdag leerlingen van openbare basisschool de Wizard opgevangen. De kinderen van OBS de Wizard lopen zelf binnendoor of over het schoolplein naar de BSO waar een pedagogisch medewerker in de hal op hen staat te wachten.

Alleen de kinderen van groep 1 en 2 worden bij de klassen opgehaald.

Op woensdag en vrijdag worden alle kinderen van alle BSO locaties op locatie de Wizard opgevangen. De kinderen van andere scholen worden door een medewerker van de company bij school opgehaald.

Deze BSO kent een open deuren beleid. Dit houdt in dat de kinderen na schooltijd mogen kiezen in welke BSO-ruimte ze fruit en een koekje eten en wat drinken. Daarna kunnen ze

kiezen uit de verschillende activiteiten die in de binnenruimtes en/of buiten worden aangeboden. De Company is van mening dat kinderen zelf de vrijheid moeten hebben om te kiezen wat ze willen doen in hun vrije tijd. Het open deuren beleid sluit hier uitstekend op aan. De kinderen kunnen uit de aangeboden activiteiten kiezen wat ze leuk vinden, binnen of buiten, lekker lui of juist actief. Ook kunnen ze van de ene naar de andere activiteit gaan als ze dat willen.

Om vijf uur kiezen de kinderen weer een groep om te eten en te drinken. Daarna kunnen ze opnieuw kiezen wat ze willen doen.

De Wizard heeft twee BSO-ruimtes. BSO ruimte 1 is ingericht als een gezellige woonkamer en is voorzien van verschillende hoeken, zoals een poppenhoek, een bouwhoek en een leeshoek.

Basisgroep 2 is meer gericht op uitdaging en techniek. Daar is o.a. een 3d printer en een techniekdoos aanwezig. Ook de inrichting is hier op aangepast.

Er zijn op beide groepen verscheidene gezelschapsspellen aanwezig waar de kinderen samen mee kunnen spelen, puzzels om alleen of samen te maken, (kleur)materiaal om creatief mee bezig te zijn en constructiemateriaal om mee te bouwen.

Dagelijks worden er door de pedagogisch medewerkers verschillende activiteiten aangeboden waar de kinderen aan kunnen deelnemen als ze dat willen.

Tevens kan er gebruik worden gemaakt van het speellokaal van school. In deze ruimte kunnen, naar behoefte van de kinderen, bal- of groepsspelletjes worden gespeeld.

De school heeft een prachtig buitenspeelsterrein: een schoolplein aan de achterkant met speeltoestellen en aangrenzend een grasveld. Ideaal voor allerlei sport- en andere buitenactiviteiten! Naast uitdagende activiteiten op de veldjes zullen er ook rustiger spelletjes plaatsvinden op het schoolplein. Er vinden zo nu en dan uitjes plaats in de omgeving waar een bosje, veel parken en speelplekken zijn. Hierbij gaan minimaal twee pedagogisch medewerkers met de kinderen mee, zodat er goed toezicht is.

7 Ouderbeleid

Ouders zijn onze klanten. Zij nemen diensten bij ons af in de vorm van kinderopvang. Deze diensten verlenen wij vanuit een duidelijke visie, geformuleerd in hoofdstuk 3 van dit pedagogische beleidsplan. Wij gaan er vanuit dat ouders die hun kind aan onze zorg toevertrouwen dit beleid onderschrijven. Wij hechten veel waarde aan de wensen en meningen van ouders. De ouders zijn en blijven primair verantwoordelijk voor de opvoeding en verzorging van hun kind. Dit verandert niet doordat deze opvoeding een aantal dagdelen per week overgenomen wordt door de buitenschoolse opvang. Wederzijds vertrouwen, samenwerking en een goede communicatie zijn hierbij van groot belang.

7.1 Contactmomenten

Een belangrijk onderdeel van een goede samenwerking tussen ouders en groepsleiding is het contact tussen beiden, waarbij informatie over het kind uitgewisseld kan worden en zaken worden overlegd.

Het eerste contact is vaak telefonisch waarbij ouders meer informatie wensen over de opvangmogelijkheden. We verwijzen ouders dan door naar onze website waar alle informatie over De Company te vinden is.

Op de Website staat tevens een inschrijvingsformulier die ouders ons, na invullen, via de mail kunnen toesturen.

Na plaatsing volgt een kennismakingsgesprek en een wenafpraak voor het kind. Ouder(s) en kind worden rondgeleid op de locatie waar het kind is geplaatst en er wordt kennis gemaakt met de groepsleiding. Tijdens deze middag kunnen er wederzijds vragen gesteld worden. Kinderen worden tijdens de wen/kennismakingsmiddag nog niet door de pedagogisch medewerkers van school gehaald, maar komen gewoon met hun ouder(s) mee. Ouders krijgen tijdens de wenafpraak een intakegesprek. Daarin worden alle regels en afspraken besproken. Ouders krijgen dan ook diverse (toestemmings)formulieren mee naar huis die ingevuld bij ons terug moeten worden.

Elke keer als een kind onze buitenschoolse opvang bezoekt vindt er een overdracht plaats tussen de ouder(s) en de pedagogisch medewerkers op de groep. Bij het ophalen van het kind zal de pedagogisch medewerker de ouder(s) informeren over hoe het is gegaan en wederzijds kunnen er bijzonderheden doorgegeven worden. Ook dragen wij bijzonderheden van school aan de ouders over.

Ouders kunnen zo nodig telefonisch contact opnemen met de pedagogisch medewerkers voor de BSO begint. Relevante informatie van ouders wordt door ons zowel schriftelijk als mondeling aan elkaar overgedragen. De schriftelijke overdracht gebeurt in de zogenaamde 'overdrachtsmap' waar informatie over de kinderen door de pedagogisch medewerkers wordt opgeschreven. Zo zijn alle pedagogisch medewerkers op de hoogte van de bijzonderheden van ieder kind. Deze informatie wordt tijdens een mondelinge overdracht tussen pedagogisch medewerkers herhaald, zodat het niet gemist kan worden. Verder worden bijzonderheden die speciale aandacht vragen besproken in de vergaderingen, die wij minimaal één keer per maand houden.

Als daar aanleiding toe is nodigen wij ouders uit voor een gesprek. Ook ouders kunnen tussentijds altijd een gesprek aanvragen.

De ontwikkelingen van de kinderen en eventuele bijzonderheden noteren wij in het K.V.S. (kind volg systeem) Op deze manier volgen wij het kind gedurende zijn of haar verblijf bij De Company. Op deze manier hebben wij de ontwikkelingen van het kind inzichtelijk. We kunnen terug vallen op het K.V.S. als wij ons zorgen maken of als gedrag herhaaldelijk voorkomt.

7.2 Informatie bronnen

Bij aanvang van de opvang ontvangen ouders aanvullende informatie waarin dieper wordt ingegaan op de dagelijkse gang van zaken en andere belangrijke wetenswaardigheden voor wat betreft de opvang.

Ouders worden van veranderingen en andere belangrijke zaken op de hoogte gehouden. Dit doen wij via een aangeplakt pamflet op de deur van de BSO-ruimte of via een (nieuws)brief die wij per mail aan alle ouders sturen.

7.3 De Oudercommissie

Ouders worden betrokken bij de gang van zaken via de oudercommissie van De Company. De oudercommissie bestaat uit ouders van kinderen die worden opgevangen bij het kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang. De commissie heeft adviesrecht over de gang van zaken binnen de kinderopvang van De Company. De ouders van de oudercommissie behartigen de belangen van de ouders en de kinderen van De Company waar de buitenschoolse opvang een onderdeel van is

7.4 Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

Vanaf het moment dat wij de kinderen ophalen van school of de kinderen zich melden bij de pedagogisch medewerker van de buitenschoolse opvang (als zij zelfstandig komen), zijn wij verantwoordelijk voor het welzijn en de veiligheid van de kinderen. Die verantwoordelijkheid wordt weer overgedragen aan de ouders op het moment dat de kinderen worden opgehaald of nat toestemming zelfstandig naar huis gaan. Wij geven daarom kinderen alleen mee aan andere mensen dan de ouders, als de ouders dit vooraf bij ons gemeld hebben. Dit geldt ook voor de oudere kinderen. Voor kinderen die zelf van school naar de BSO, of van de BSO naar huis mogen fietsen van hun ouders geldt ook dat dit eerst door de ouders aan ons door moet zijn gegeven. . Verder mogen kinderen zich alleen buiten het terrein van de BSO's begeven als ouders daarvoor schriftelijk toestemming hebben verleend of onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers.

Met vriendjes mee naar huis

Het is mogelijk dat een kind op een BSO-middag met een vriendje van school mee wil. Wij vinden dat prima, maar willen dit wel graag van tevoren van de ouders weten. Zonder toestemming van ouders kunnen wij geen kinderen met andere mensen meegeven, ook niet als ze wat ouder zijn. Helaas is het voor ons niet mogelijk om kinderen op te halen op het "speeladres".

Vriendjes van "buiten" mee naar de BSO

Soms willen kinderen met een vriendje spelen dat normaal niet naar de BSO gaat. Dit is na overleg met de pedagogisch medewerkers best mogelijk, als er tenminste plek is op de groep en de ouders van het vriendje op de hoogte zijn. Zij kunnen hun kind na het spelen ophalen

of de ouders van het BSO-kind kunnen het kind thuisbrengen. Bij ons spelen kan tot 17.00 uur

Verzekeringen

Wij hebben een ongevallenverzekering ten behoeve van uw kind. Daarnaast is het wenselijk dat uw kind W.A.-verzekerd is. Dit in verband met schade die door uw kinderen veroorzaakt kan worden. De buitenschoolse opvang is niet aansprakelijk voor schade aan kleding, schoeisel of meegebracht speelgoed van kinderen.

7.6 Klachtenbeleid

Ondanks alle goede bedoelingen die wij hebben, kan het voorkomen dat u klachten en/of suggesties heeft over hoe het anders kan/moet in onze kinderopvang. In eerste instantie kunt u zich richten tot de groepsleidsters. Komt u met hen niet tot een bevredigend resultaat, dan kunt u zich richten tot de houder (directeur) van De Company.

Volgens de wettelijke regeling klachten en geschillen 2016 moet een klacht schriftelijk ingediend worden bij de houder.

De houder:

- onderzoekt de klacht zorgvuldig;
- houdt u zoveel mogelijk op de hoogte van de voortgang van de behandeling;
- zorgt ervoor dat de klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 6 weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- verstrekt u een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht, met een concrete termijn waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Geschillencommissie

Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht via de interne klachtenprocedure dan kunt u de hulp inroepen van de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

8 Personeelsbeleid

Het team van De Company bestaat uit pedagogisch medewerkers met een, via C.A.O. vastgestelde, opleiding op minimaal MBO 3 niveau. Jaarlijks worden er verschillende cursussen aangeboden waaronder kinder-EHBO en bedrijfshulpverlening. Daarnaast zijn er ook administratief medewerkers, chauffeurs en schoonmakers in dienst.

Personeel heeft een groot verantwoordelijkheidsgevoel handelt hiernaar. Ouders die hun kinderen tijdelijk toevertrouwen aan een pedagogisch medewerker kunnen erop rekenen dat de pedagogisch medewerker betrouwbaar is en dat ze de kinderen respectvol behandelt. Elke pedagogisch medewerker heeft een voorbeeldfunctie. Ze is zich bewust zijn van haar eigen houding, handelen en taalgebruik. Omdat wij flexibele opvang bieden (opvang die werkt) is een flexibele werkhouding bij pedagogisch medewerkers een must. Wij selecteren hier grondig op tijdens sollicitatiegesprekken en tijdens de proefperiode die de pedagogisch medewerkers bij aanvang krijgen.

Wanneer pedagogisch medewerkers bij De Company in dienst komen overhandigen zij voor aanvang van het werk een bewijs omtrent het gedrag.

8.1 Personele bezetting

Op de buitenschoolse opvang werken vaste pedagogisch medewerkers die de groepen en kinderen goed kennen. Daarnaast worden er zo nodig vaste invalkrachten ingeroosterd. Elke locatie heeft een coördinator die verantwoordelijk en het vaste gezicht is voor de desbetreffende locatie.

De pedagogisch medewerkers werken volgens een rooster afgestemd op het aantal kinderen dat naar de BSO komt. De minimale bezetting voor een groep is één pedagogisch medewerker. Een pedagogisch medewerker met minder dan 11 kinderen mag alleen staan mits er andere collega's in het pand aanwezig zijn, dit i.v.m. het vier-ogenbeleid. Op de locaties Zwaluwenburg, Wizard en Kolmenscate zijn de pedagogisch medewerkers daarom nooit alleen in het pand.

Op elke 10 kinderen wordt één pedagogisch medewerker ingezet. 1 t/m 10 kinderen = 1 pedagogisch medewerker

11 t/m 20 kinderen = 2 pedagogisch medewerkers.

8.2 Teamoverleg

Eén keer in de twee maanden is er een teamoverleg. Het hele team komt dan bij elkaar onder leiding van de manager. In het teamoverleg kunnen allerlei zaken met betrekking tot De Company besproken worden. Het belangrijkste hierbij zijn natuurlijk de bijzonderheden van de kinderen. Verder gebruiken we deze overlegvorm voor teambuilding en deskundigheidsbevordering.

Tussen de pedagogisch medewerkers en de manager is er altijd een mogelijkheid voor overleg en een individueel gesprek. Eens per jaar vindt er tussen hen een functioneringsgesprek plaats. Hierbij ligt de nadruk op het functioneren en de mogelijkheden van de pedagogisch medewerkers, zodat hun kwaliteiten optimaal benut kunnen worden.

9 **Stagebeleid.**

Onze organisatie biedt aan verschillende (vakgerichte) opleidingen stageplaatsen van verschillende niveau's. De Company is een door de O.V.B.D. erkend leerbedrijf.

Wij hebben gekozen voor stagiaires die voor een langere periode blijven. Dit om veel wisselingen te voorkomen, zodat kinderen in staat zijn een band op te bouwen met de stagiaire.

Per opleiding kunnen de werkzaamheden en de mate van verantwoordelijkheid van de stagiaires verschillen. De pedagogisch medewerkers blijven altijd de eindverantwoordelijken. Stages moeten studenten een reëel beeld geven van de werkzaamheden en het werkveld, maar dit moet niet ten koste gaan van de veiligheid van de kinderen. Bij De Company worden stagiaires altijd boventallig ingezet.

Bij De Company zijn meerdere pedagogisch medewerkers onder leiding van een praktijkopleidster verantwoordelijk voor het begeleiden van de stagiaires. De praktijkopleidster bepaalt hoeveel stageplaatsen er zijn en welke stagiaires worden aangenomen.

Organisatie

