

Pedagogisch beleidsplan

Kinderdagverblijf

“DE COMPANYY”

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	Blz. 3
2.	Algemeen beleid	Blz. 4
3.	Visie	Blz. 8
4.	Pedagogisch beleid	Blz. 10
5.	Pedagogische handelen	Blz. 12
	- baby's	Blz. 13
	- dreumes/peuter	Blz. 18
6.	Ouderbeleid	Blz. 29
7.	Personeelsbeleid	Blz. 31
8.	Stagebeleid	Blz. 32
9.	Organogram organisatie	Blz. 33

1 Inleiding

DE COMPANY is een organisatie die het combineren van zorg en werk vergemakkelijkt. Wij helpen drukke ouders met het “ontzorgen” door mee te denken en waar mogelijk mee te helpen.

Dit doen wij door flexibele kinderopvang aan te bieden in de vorm van de buitenschoolse opvang voor kinderen van de basisschool en het kinderdagverblijf voor kinderen van 0 t/m 4 jaar.

Een van de doelstellingen van ons kinderdagverblijf is het bieden van “kinderopvang die werkt”. Dit maken wij o.a. mogelijk door het bieden van flexibele opvang, langere openingstijden en het aanbieden van een inclusief pakket van luiers en voeding tijdens het gehele verblijf op de opvang.

Door onze persoonlijke en professionele benadering wordt het kind in een veilige omgeving gestimuleerd om zijn mogelijkheden te onderzoeken.

Voor kinderopvang “die werkt” is veel noodzakelijk, zoals accommodatie, beroepskrachten, materiaal, pedagogische uitgangspunten en werkwijze, samenwerking met ouders en organisaties.

Veel van de kwaliteit, continuïteit, manier van werken en sfeer hangt af van het pedagogisch beleid en het daaruit voortvloeiende werkplan.

Vandaar dat ons uitgangspunt van waaruit wij werken het pedagogisch beleidsplan is, dat wij regelmatig controleren en evalueren en zo nodig bijstellen.

Het is belangrijk dat de visie van het dagverblijf overeenkomt met de visie van de individuele medewerkster, hoe breder het draagvlak des te beter deze in de dagelijkse praktijk tot uiting kan komen.

Medewerksters weten waar het dagverblijf voor staat en wat van hen verwacht wordt. Voor nieuwe medewerkers betekent een helder beschreven werkwijze, de mogelijkheid om snel vertrouwd te raken met onze manier van werken.

Wij vinden het belangrijk dat wij als instelling duidelijk aangeven hoe wij de kinderen begeleiden, verzorgen en opvoeden.

Dit pedagogisch beleidsplan en werkplan is gemaakt uit een weloverwogen visie. Wij hebben zo een houvast voor onze werkwijze. Het beleidsplan en werkplan maakt het mogelijk om onze handelingen te toetsen.

Het biedt de ouder(s) de mogelijkheid snel vertrouwd te raken met onze visie.

We gaan er dan ook vanuit dat ouders ons pedagogisch beleidsplan en werkplan onderschrijven.

2 Algemeen beleid

Kinderdagverblijf DE COMPANY

Het kinderdagverblijf is in principe toegankelijk voor alle kinderen, ongeacht huidskleur of culturele achtergrond.

Kinderen met een lichte verstandelijke en/of lichamelijke beperking kunnen in overleg met de manager toegelaten worden, onder de voorwaarde dat zij binnen de groep functioneren. Kinderen met een ernstige lichamelijke en/of geestelijke beperking kunnen wij helaas niet plaatsen, daar ons dagverblijf over onvoldoende mogelijkheden beschikt om aan de behoeften van deze kinderen te voldoen.

De taak van het kinderdagverblijf is in georganiseerd verband kinderen, in de leeftijd van 6 weken tot 4 jaar op te vangen, te verzorgen, begeleiden en opvoeden op uren dat ouders hiervoor niet beschikbaar zijn.

2.1 Indeling groepen

De kinderen worden opgevangen in zogenaamde stamgroepen. De stamgroep is de groep waarin het kind standaard verblijft. Voor deze groep is duidelijk omschreven welke kinderen op welke dag aanwezig zijn, welke pedagogisch medewerkers er op welke dag zijn en in welke ruimte de groep zich bevindt. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar (verticale groep).

Alle activiteiten die worden aangeboden vinden in de stamgroep plaats alleen de ruimte kan verschillen.

2.2 Basispedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers worden zoveel mogelijk op vaste dagen op een groep ingepland. Door vaste pedagogisch medewerkers op vaste groepen in te plannen proberen wij de emotionele- veiligheid te waarborgen.

Elk kind heeft een basis pedagogisch medewerker. Op de dagen waarop het kind aanwezig is, is op zijn minst één van deze pedagogisch medewerkers werkzaam. De pedagogisch medewerker is tevens aanspreekpunt voor de ouders.

2.3 Basisruimte

Een kind maakt gedurende een week van niet meer dan twee verschillende basisruimtes gebruik. Een basisruimte is de ruimte waar het kind het grootste deel van de dag aanwezig is. Uitzonderd de zogenaamde flexkinderen (zie 2.8 verticale groepen) en bij speciale activiteiten.

2.4 Openingstijden

Het kinderdagverblijf is geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.00 uur tot 19.00 uur. Ook tijdens vakanties zijn wij geopend. Alleen op officieel erkende feestdagen zijn wij gesloten.

Ons kinderdagverblijf kent geen vaste haal- en breng tijden. U kunt tijdens openingstijden op elk gewenst tijdstip uw kind komen brengen en halen.

Wel kennen wij dagdelen. Deze zijn van 7.00 uur tot 13.00 uur en van 13.00 uur tot 19.00 uur.

Komt u uw kind later ophalen dan het ochtend dagdeel of vroeger brengen dan het middag dagdeel dan vernemen wij dit graag i.v.m de personele planning. Helaas zijn wij wel genoodzaakt dit in rekening te brengen.

2.5 Flexopvang

De groepen in het kinderdagverblijf hebben een maximale vaste bezetting van 80 procent.

De overige 20 procent houden wij ter beschikking voor flexibele opvang.

Ouders met wisselende werktijden kunnen daardoor bij ons terecht.

Flexibele opvang houdt in dat u gebruik kunt maken van extra niet vastgelegde dagdelen.

U kunt van deze opvang gebruik maken in overleg met de pedagogisch medewerker, of door telefonisch contact met ons op te nemen. (hiervoor wordt geen meerprijs berekend)

2.6 Voeding

Het kinderdagverblijf zorgt voor een standaard pakket aan voeding verdeeld over de hele dag.

Voor flesvoeding hebben wij gekozen voor Nutrilon 1 en Nutrilon 2. Wilt u andere flesvoeding, dan moet u dit zelf meebrengen. Borstvoeding (af)geven is mogelijk.

Het is belangrijk om op het flesje aan te geven dat het om borstvoeding gaat, dit in verband met het verwarmen van de voeding. Alle flesjes moeten voorzien zijn van een naamsticker.

Op het dagverblijf verstrekken wij fruithapjes (potje of vers) en groentehapjes. Wij hebben potjes vanaf het eerste hapje tot potjes vanaf 8 maanden. Nadat het kind 1 jaar is geworden mag het "gewone" maaltijden eten. Wij serveren op het kinderdagverblijf dagelijks, voor alle kinderen, een warme maaltijd. Kinderen die niet mee eten krijgen een soepstengel/liga aangeboden.

Op vaste tijden worden er door ons maaltijden aangeboden nl;

s' Morgens: vers fruit / roosvicee of diksap en een koekje

s' Middags: broodmaaltijd met diverse soorten beleg (hartig en zoet) melk of karnemelk

Voormiddag: vers fruit / roosvicee of diksap

Namiddag: warme maaltijd en water/ eventueel een soepstengel

Bij warm weer bieden wij de kinderen vaker drinken aan en geven wij zo nu en dan waterijsjes.

Bij verjaardagen stellen wij gezonde traktaties op prijs

2.7 Luiers

Het kinderdagverblijf zorgt ook voor een standaard pakket luiers (kruidvat)

Als u toch liever voor een ander merk luiers kiest kunt u deze, voorzien van een naam, meebrengen naar het kinderdagverblijf.

2.8 Verticale groepen

Het kinderdagverblijf "DE COMPANY" heeft 3 verticale groepen, waarin 12 kinderen per groep per dag opgevangen kunnen worden.

Verticale groepen houdt in dat kinderen ongeacht de leeftijd dagelijks in een vaste "stam"groep opgevangen worden.

Alleen de zogenaamde “flexkinderen hebben geen vaste “stam”groep. Zij kunnen op meerdere groepen geplaatst worden.

Met verticale groepen leren de kinderen veel van elkaar. Ze leren rekening te houden met elkaar en de “kleintjes” leren door imitatie gedrag van de grotere kinderen.

Individuele belangen worden telkens afgewogen tegen groepsbelangen. De pedagogisch medewerkers zien er op toe dat alle kinderen aandacht krijgen.

De grote kinderen krijgen meerdere malen per week speciale 3+ activiteiten op de blauwe groep aangeboden zodat er speciaal aandacht is voor de interesse en ontwikkelingsniveau van deze groep kinderen.

Voor de kleinere kinderen is er dan ook even net wat meer aandacht op de groep.

’s Morgens starten wij altijd op de gele groep. Hier worden alle kinderen opgevangen.

Vanaf 7.30 uur worden ook de andere groepen geopend en worden de kinderen op hun eigen groep opgevangen. Buiten de groepen hangen borden waarop staat vermeld welke flexkinderen in welke groep zitten.

Vanaf +/- 18.00 uur gaan de groepen ook weer samen en zullen alle kinderen die er nog zijn weer op de gele groep opgevangen worden.

2.8 Vaste pedagogisch medewerkers

Elke groep heeft +/- 4 vaste pedagogisch medewerkers en één oproepkracht.

Op deze manier kunnen kinderen een band opbouwen met de pedagogisch medewerkers (emotionele veiligheid) en de pedagogisch medewerkers met de kinderen.

We proberen zoveel mogelijk via een vast rooster te werken maar helaas is dit niet altijd mogelijk door eventuele ziekte en vrije dagen van de pedagogisch medewerkers. Dit wordt dan opgevangen door de andere pedagogisch medewerkers van een groep of de vaste oproepkrachten binnen De Company.

2.9 Aanmelding

Ouders kunnen op de website de algemene informatie lezen en een inschrijfformulier downloaden.

Aanmelden dient schriftelijk te gebeuren door het inleveren, opsturen of e-mailen van het inschrijfformulier.

Na ontvangst van het inschrijfformulier wordt het kind ingeschreven (op de wachtlijst).

Ouders krijgen 1 à 2 maanden voor de gewenste plaatsingsdatum bericht over de plaatsingsmogelijkheden.

Als ouders het op prijs stellen kunnen zij een afspraak maken voor een rondleiding en een informatief gesprek. Ouders kunnen zo ook van de sfeer proeven en de accommodatie bekijken.

2.10 Wenbeleid

Wenbeleid voor nieuwe kinderen :

Na plaatsing neemt een van de pedagogisch medewerkers contact op met de ouders om een wenaafspraak te maken. Het kind komt 1 dagdeel wennen op het kinderdagverblijf.

Als het kind komt wennen kan de pedagogisch medewerker praktische zaken toelichten, kunnen ouders vragen stellen en eventuele bijzonderheden van het kind bespreken. Indien gewenst kan, in overleg met de leidsters, een tweede wenaafspraak worden gemaakt.

Wenbeleid voor kinderen die intern van groep wisselen:

Wij hanteren intern een wenperiode van maximaal 3 maanden. In die periode gaat het kind, als er plek is, meerdere malen wennen op de nieuwe groep.

2.12 Afmelden

Om ouders optimaal van dienst te kunnen zijn, stellen wij het zeer op prijs als een kind om welke reden dan ook ons dagverblijf niet komt bezoeken, dat wij daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte zijn. Op deze manier kunnen andere ouders eventueel gebruik maken van een extra dagdeel.

Voor het afmelden hebben wij enkele regels opgesteld

- * ziekte melding 's morgens tussen 7.00- 8.00 uur
- * vakantie doorgeven minimaal 2 weken van te voren
- * vrije dagen doorgeven minimaal een week van te voren
- * Roosterwijzigingen minimaal een week van te voren aanvragen, u krijgt dan zo spoedig mogelijk bericht of de wijzigingen mogelijk zijn.

Natuurlijk zijn wij altijd bereid om in bijzondere gevallen af te wijken van bovenstaande regels.

Bij het niet juist in acht nemen van de afmeldingregels zijn wij helaas genoodzaakt om de kosten van de opvang in rekening te brengen.

2.13 Ziekte

Ieder kind kan wel eens ziek zijn. Met betrekking tot ziekte hanteren wij de regels van het LCI(Landelijk centrum infectieziekten).

Hierin staat beschreven met welke ziekten uw kind het kinderdagverblijf wel en niet mag bezoeken. Wordt uw kind tijdens zijn/haar verblijf op ons kinderdagverblijf ziek dan zullen wij u hiervan op de hoogte stellen, in overleg kan het gewenst zijn uw kind op te halen. Voor ziekte bij kinderen hebben wij een speciaal ziekte protocol opgesteld zodat het voor ouders en pedagogisch medewerkers duidelijk is hoe wij handelen bij ziekte van de kinderen.

2.14 Medicijn gebruik

Het kinderdagverblijf heeft met betrekking tot medische handelingen en medicijngebruik te maken met de wet BIG (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg).

Wij vallen onder categorie 3. Dit houdt in dat wij alleen eenvoudige medische handelingen uit mogen voeren, bijvoorbeeld het verzorgen van schaafwondjes, het geven van medicatie, zoals het vernevelen bij benauwdheid, of het toedienen van een drankje.

Het is van groot belang dat dit met uiterste zorgvuldigheid gebeurt. Wij vragen u dit zoveel mogelijk zelf te doen. Mochten er toch medische handelingen uitgevoerd moeten worden, dan moet dit aan bepaalde voorwaarden voldoen. Ook moet u een "Overeenkomst gebruik geneesmiddelen" invullen. Dit formulier is te downloaden via de website en dient, volledig ingevuld, aan de pedagogisch medewerker afgegeven te worden.

2.15 Bereikbaarheid

De Company is door de week bereikbaar van 7.00 uur tot 19.00 uur op het vaste telefoon nummer 0570-517451.

3 Visie

3.1 Visie op mens zijn

Ieder mens wordt gevormd door zijn omgeving, cultuur, opvoeding, erfelijke eigenschappen, ervaringen en persoonsontwikkeling. Daarom is het belangrijk om oog te hebben voor het individu.

Daardoor blijft de mens in een constante ontwikkeling in welke fase van het leven hij of zij zich ook bevind.

Ieder mens heeft het recht om zichzelf te zijn, om waardevol te zijn.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen positief over zichzelf en anderen leren denken. Het accepteren van anderen en respect hebben voor elkaar en voor de omgeving willen wij de kinderen graag bijbrengen.

3.2 Visie op de ontwikkeling van kinderen

Ontwikkelen betekent simpelweg veranderen.

Kinderen zijn dus onderhevig aan constante veranderingen. Door deze veranderingen leren de kinderen en komen op deze manier achter hun eigen identiteit.

Bij elke leeftijd hoort een bepaalde ontwikkelingsfase. Toch zal elk individu zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo ontwikkelen.

Er vanuit gaande dat elk kind de drang heeft om te leren en zich te ontwikkelen, onderscheiden we drie soorten ontwikkelingen namelijk:

- de motorische ontwikkeling
- de cognitieve ontwikkeling
- de sociaal-emotionele ontwikkeling

Elk kind is een eigen individu dat zichzelf ontwikkelt. De ontwikkeling verloopt in de leeftijd van 0 – 4 jaar heel snel en is de basis voor later. De ontwikkeling verloopt in fasen en wat je een kind mee geeft en/of (aan)leert, is heel belangrijk voor zijn verdere leven.

Een vertrouwde omgeving (emotionele veiligheid) biedt de mogelijkheid om alle ontwikkelingsfasen (goed) te doorlopen.

3.3 Visie op opvoeden

Opvoeden is het kind brengen tot de volwassenheid. Het meest van de tijd is er geen sprake van opvoeden maar van omgang. Pas als het kind verbeterd dient te worden of we grijpen in situaties in, dan is er sprake van opvoeden.

Opvoeden doen we door middel van het bijbrengen van normen, waarden, kennis, vaardigheden, het goede voorbeeld te geven, aanmoedigen, orde, gezag, belonen en corrigeren.

Wij zorgen voor een vertrouwde en veilige omgeving waar de kinderen zich kunnen ontwikkelen. Een veilige basis, een plaats waar het kind zichzelf kan zijn en zich goed voelt, is het uitgangspunt van de opvoeding.

3.4 Opvoeden/begeleiden op het kinderdagverblijf

In het kinderdagverblijf wordt een opvoedingsstijl gehanteerd die aan de ene kant een duidelijke structuur biedt en vaste regels kent en aan de andere kant ruimte geeft voor de individuele ontplooiing en de zelfstandigheid van het kind. We proberen evenwicht te brengen in de individuele behoeften van de kinderen en de ontwikkelingsmogelijkheden binnen de groep.

Wij zien de kinderen als individuen, maar ook als leden van een groep.

In onze methodiek wegen wij steeds weer de individuele en groepsbelangen op de juiste wijze tegen elkaar af. Omdat wij dagelijks de zorg hebben voor een relatief groot aantal kinderen stellen wij hun veiligheid binnen het dagverblijf voorop.

In de kinderopvang delen ouders de opvoeding van hun kind samen met de pedagogisch medewerkers. Afspraken dienen gemaakt te worden tussen ouders en pedagogisch medewerkers.

Duidelijkheid ten opzichte van het kind vinden wij heel belangrijk. Het moet duidelijk zijn waar de zeggenschap van de ouders en/of pedagogisch medewerkers begint of eindigt. Opvattingen omtrent kinderen en opvoeden van ouders en pedagogisch medewerkers kunnen verschillen. Toch zullen wij proberen dit zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen. Het is van belang dat pedagogisch medewerkers zich bewust zijn van hun eigen opvattingen en die van ouders herkennen en respecteren. De beroepshouding van de pedagogisch medewerkers speelt hierbij een belangrijke rol.

Net als thuis, is ook op het dagverblijf een goede sfeer van groot belang. Elk kind moet zich welkom en geborgen voelen.

Kinderen leren al spelend een aantal belangrijke normen, waarden en regels. Ook leren kinderen van volwassenen, daarom is het van groot belang dat wij als pedagogisch medewerkers het goede voorbeeld geven.

Wij werken zoveel mogelijk vanuit algemeen geldende normen en waarden.

Hierbij uiteraard rekening houdend met de leeftijd en de mogelijkheden van het kind.

4 Pedagogisch beleid

Ons doel is de ontwikkeling van baby's en peuters optimaal te stimuleren.

Binnen het pedagogische beleid onderscheiden we drie belangrijke deelgebieden, de sociaal - emotionele ontwikkeling, de lichamelijke ontwikkeling en de verstandelijke ontwikkeling. De verschillende deelgebieden worden elk afzonderlijk belicht.

4.1 De sociaal-emotionele ontwikkeling.

Door positief in te gaan op de verschillende emoties, zoals blijdschap, tevredenheid, verdriet, woede, angst en onverschilligheid, wordt:

- Geleerd om met eigen gevoelens om te gaan.
- Geleerd de gevoelens aan anderen duidelijk te maken.

De gevoelens van de kinderen worden serieus genomen en er wordt naar hen geluisterd en met hen mee geleefd.

De pedagogisch medewerkers denken vanuit het kind en laten de kinderen weten dat ze hen begrijpen.

Hechting

Voor het eerst een kinderdagverblijf bezoeken is voor een kind een aangrijpende sociaal-emotionele gebeurtenis. Het kind moet leren vertrouwen te krijgen in de nieuwe omgeving en in de pedagogisch medewerker.

Na een korte wenperiode (eventueel samen met de ouder(s)) zal het kind in staat zijn zich veilig en geborgen te voelen in de groep en zich weten los te laten van zijn ouders. Hij leert ook het vertrouwen krijgen dat één van de ouders hem altijd weer komt ophalen.

Ontwikkelen van een positief beeld

Door vooral complimentjes en opbouwende kritiek te geven, wordt een positief beeld bij de kinderen ontwikkeld. Negatief gedrag wordt, indien het geen gevaar voor zichzelf of zijn omgeving oplevert, zoveel mogelijk genegeerd. Door niet in te grijpen als het niet echt nodig is, leert het kind de gevolgen van zijn gedrag ervaren en leert het zelf verantwoordelijk te zijn voor zijn gedrag.

Sociale houding

Een kind moet nog leren in groepsverband te spelen en ontdekken wat hij met speelgoed kan doen. Het kind leert dit niet alleen door stimulering van de pedagogisch medewerkers, maar ook door zelf op ontdekking uit te gaan of door de andere kinderen te zien spelen. Omdat het kind nog niet weet wat samenspelen is, ontstaan er eerst vaak vele conflicten. Ingrijpen door de pedagogisch medewerkers is echter bijna nooit nodig, omdat ruzies het spel nauwelijks lijken beïnvloeden. Er wordt alleen ingegrepen als een ander kind pijn wordt gedaan (fysiek of psychisch).

De sociale houding dat het kind geleerd wordt, komt overeen met zijn leeftijd en ontwikkelingsniveau. Naarmate het kind ouder wordt, zal hem geleerd worden om meer rekening te houden met elkaar. Elkaar te respecteren, voorzichtig en zorgvuldig om te gaan met het speelgoed en mee te helpen met opruimen.

4.2 Lichamelijke (motorische) ontwikkeling.

De lichamelijke of motorische ontwikkeling is onder te verdelen in de grove motoriek (rollen, kruipen, lopen, klimmen, ed.) en fijne motoriek (vast pakken, puzzelen, kleuren plakken ed.) Om de lichamelijke ontwikkeling te stimuleren, krijgen de kinderen de ruimte om zowel binnen als buiten bezig te zijn met bewegen.

Grove motoriek

De grove motoriek wordt ontwikkeld door gebruik te maken van speelmateriaal als babygym, fietsen, loopklossen, klim –en klautermateriaal, glijbaan ed.

De activiteiten kunnen bestaan uit geleidspeel, vrijspel, fantasiespeel of bewegingsspeel met de kinderen.

Fijne motoriek

De ontwikkeling van de fijne motoriek wordt gestimuleerd door de volgende materialen:

Blokjes, puzzels, duplo, kralen rijgen, tekenen, plakken, verven of kleien.

En door het zelf aanpakken van speeltjes, het vast houden van de fles en eten met de vork.

Lichaamsbesef

Om het lichaamsbesef te bevorderen worden regelmatig zintuiglijke spelletjes zoals horen, zien, ruiken, voelen met de kinderen gedaan. Ook wordt er gebruik gemaakt van liedjes en opzegversjes, waarbij delen van het lichaam aangewezen kunnen worden, Zoals “dit zijn mijn wangetjes” en “hoofd, schouder, knie en teen”.

4.3 Verstandelijke (cognitieve) ontwikkeling

Door middel van praten, spelletjes, puzzels, kleuren, vormen en getallen wordt het denkvermogen gestimuleerd. Ook voorleesboeken en (seizoen)thema’s spelen hierbij een rol.

Het helpt de kinderen met het leren waar te nemen, ordenen en te sorteren en verbanden te leggen.

Ontwikkeling creativiteit

De creativiteit ontwikkeling komt tot uiting door de kinderen te laten kennis maken en te laten experimenteren met creatieve middelen zoals klei, lijm, verf, papier, lapjes, zand, water ed.

Deze activiteiten worden deels gestuurd en deels overgelaten aan het kind door vrije expressie.

Stimuleren identiteit en zelfredzaamheid

Om de identiteit te stimuleren wordt regelmatig de voornaam van het kind gebruikt.

Zo leert hij wie hij is, hoe hij heet en dat hij iemand is. Ook leert hij hoe de ander kinderen heten.

De zelfredzaamheid van het kind wordt gestimuleerd door de kinderen zoveel mogelijk zelf te laten doen, zoals eten, jas aantrekken, puzzel maken en zelf opruimen. Hierbij wordt gekeken naar, en gelet op, wat het kind kan en waar het kind op dat moment aan toe is.

Taalontwikkeling

Taal is een belangrijk middel om inzicht te krijgen in de omringende wereld. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. De pedagogisch medewerker speelt hierin een actieve rol door veel tegen het kind en kinderen te praten. Zoveel mogelijk wordt op elke taaluitdrukking van het kind gereageerd: van de eerste klanken die de baby maakt tot de vragen en verhalen van een peuter.

Er wordt door de pedagogisch medewerker geen brabbeltaal gesproken of nagepraat. Zowel door individueel als groepsgerichte aandacht wordt de taalontwikkeling gestimuleerd. Bijvoorbeeld door middel van liedjes zingen, voorlezen en dingen benoemen door de pedagogisch medewerkers.

5 Pedagogische handelen.

De COMPANY werkt vanuit een bepaalde visie. Deze heeft u eerder in hoofdstuk 3 kunnen lezen. Vanuit deze visie ontstaat er een pedagogisch beleid, waaruit onze werkwijze wordt bepaald. Deze werkwijze wordt ons pedagogisch handelen genoemd.

Op het dagverblijf hebben wij gekozen voor een vast dagritme. Zo eten, slapen en spelen wij op vaste tijdstippen.

Hier hebben wij voor gekozen om kinderen structuur te bieden dat hun veiligheid en houvast geeft. Ook geven wij ruimte aan individuele ontplooiing en de zelfstandigheid van het kind. We proberen evenwicht te brengen in de individuele behoeften van de kinderen en de ontwikkelingsmogelijkheden binnen de groep.

Wanneer men bewust bezig is met het realiseren van het pedagogische doel spreken we van pedagogisch handelen. De “vaste” dagindeling is de rode draad als het gaat om invulling geven aan het pedagogische beleid.

5.1 De volgende uitgangspunten vormen de basis van ons pedagogisch handelen.

Het kind staat centraal

Op het dagverblijf draait alles om het welzijn, het plezier en de veiligheid van de kinderen. Hierbij dient er aandacht te zijn voor individuele wensen, behoeften en mogelijkheden.

Ieder kind heeft behoefte aan geborgenheid.

Kinderen hebben behoefte aan structuur, aandacht, liefde, vertrouwen en acceptatie. Het is onze taak om een klimaat te scheppen waarin kinderen zich prettig voelen en een goede band op kunnen bouwen met de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen.

Kinderen hebben van nature de behoefte om dingen te leren.

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en leergierig. Kinderen moeten de kans krijgen zich te ontwikkelen en (voor zover dit veilig is) de gelegenheid krijgen om te experimenteren met verschillende materialen, speelgoed en activiteiten.

In het pedagogisch handelen zie je dit in de volgende principes terug:

De pedagogisch medewerker:

- biedt een veilige, stimulerende en gezellige omgeving
- stimuleert het zelfstandig handelen en de zelfredzaamheid
- stimuleert de sociale en emotionele ontwikkeling

- stimuleert de motorische ontwikkeling
- stimuleert de cognitieve ontwikkeling
- heeft oog voor het ontwikkelingsniveau van het kind
- biedt structuur en regelmaat
- heeft oog voor het individu en voor de groep

5.2 Ons pedagogisch handelen

Opvoeden bestrijkt elk gebied van de ontwikkeling van kinderen. Pedagogisch medewerkers moedigen kinderen aan elkaar te helpen (sociale ontwikkeling). Pedagogisch medewerkers helpen met woorden bij het leggen van een puzzel (cognitieve ontwikkeling) Pedagogisch medewerkers helpen het kind met afscheidsvdriet (emotionele ontwikkeling) Pedagogisch medewerkers moedigen kinderen aan bij het klauteren op de glijbaan (motorische ontwikkeling) Zo gaan opvoeden en het begeleiden van de ontwikkeling van kinderen steeds hand in hand te gaan op de weg die leidt naar het pedagogische doel. Het begeleiden van kinderen naar zelfstandigheid kunnen we op veel verschillende manieren doen. Kinderen kunnen vaak veel meer dan wij (volwassenen) denken.

Kinderen ontnemen veel plezier aan “het zelf doen en ontdekken” Ze oogsten er bewondering mee en het geeft hun zelfvertrouwen.

Om een beeld te geven hoe wij dit realiseren op de groep geven wij u hieronder een opsomming.

We hebben het verdeeld in twee groepen namelijk: de baby's,
 dreumes/peuter.

5.3 Dagindeling baby's

Op De Company wordt de dagindeling van de baby's zo veel mogelijk afgestemd op het ritme van de baby's thuis. Met de ouders spreken wij zorgvuldig het dagritme door. Eet, drink en slaaptijden worden grotendeels van thuis over genomen. Omdat baby's hun eigen gewoontes en behoeftes hebben, die niet in een strak schema te passen zijn, beschrijven we globaal hoe een dagindeling van de baby's er uit ziet bij De Company.

Ochtend

07.00-09.00 Baby's worden gebracht.

08.00-11.30 *Volgen van het dagritme zoals de baby dit thuis gewend is.*

Geven van een fruithapje.

Baby's gaan naar bed.

Mogelijkheid tot spelen, knuffelen en activiteiten.

Baby's worden verschoond.

Geven van de fles.

11.30-12.30 Met de baby's die brood krijgen, wordt er gegeten.

Middag

13.00 Baby's die een ochtend komen worden opgehaald en baby's die een middag komen worden gebracht. Overdracht van en tussen pedagogisch medewerkers.

13.00-19.00 *Volgen van het dagritme zoals de baby dit thuis gewend is.*

Geven van een tussendoortje.

Baby's gaan naar bed.
Mogelijkheid tot spelen, knuffelen en activiteiten.
Baby's worden verschoond.
Geven van de fles.

16.00-19.00 Geven van groente hapje en yoghurt.
Mogelijkheid tot spelen, knuffelen en activiteiten.
Baby's die laat worden opgehaald gaan nog naar bed en krijgen eventueel nog de fles.

In de dagindeling wordt het pedagogisch beleid weerspiegeld. Baby's ontlenen het gevoel van veiligheid aan hun eigen gestructureerde dagritme. Het overnemen van het dagritme van thuis biedt veiligheid en structuur. Een pedagogisch medewerker gaat er van uit dat baby's weten wat ze willen en dat baby's al heel goed kunnen aangeven waar ze behoefte aan hebben. Op den duur zullen de pedagogisch medewerkers in staat zijn om de verschillende huiltjes van baby's "te lezen" zodat zij de gevraagde zorg kunnen verlenen.

Ontvangst

Om 7.00 openen wij onze deuren.

De pedagogisch medewerker ontvangt de baby's en hun ouders. Er is voor de ouders mogelijkheid om koffie of thee te pakken. De pedagogisch medewerker vraagt aan de ouder hoe het gaat met hun baby en bespreekt eventuele bijzonderheden met betrekking tot het eten, drinken, slapen en gemoedstoestand. De pedagogisch medewerker neemt de baby over van de ouder, zo geeft de pedagogisch medewerker de ouder een vertrouwd gevoel en kan de baby zich geborgen en veilig voelen bij de pedagogisch medewerker. Na het afscheid nemen is er voor de baby de mogelijkheid om onder andere in de box te spelen, in de wipstoel te zitten of in de groep rond te kruipen. Dit is afhankelijk van de ontwikkelingsfase van de baby.

Afscheid nemen

Het brengen van een baby is een belangrijk moment van de dag. De ouder zal afscheid moeten nemen van zijn baby. De ouder legt de zorg van zijn baby in handen van de pedagogisch medewerker, dit is niet voor iedere ouder even gemakkelijk. Er is altijd de mogelijkheid tot telefonisch contact met één van de pedagogisch medewerkers, mochten ouders willen weten hoe het met hun baby gaat.

Voor de baby is het van belang dat hij weet dat de ouder vertrekt en dat dit niet onopgemerkt gebeurt. Sommige baby's kunnen erg schrikken als de ouder er ineens niet meer is. De pedagogisch medewerker neemt daarom samen met de baby afscheid van de ouder.

Eten en drinken

Iedere baby heeft zijn eigen eet moment. Met de wat oudere baby's wordt het eten wat meer een groepsactiviteit op vaste tijdstippen. Voor de gezamenlijke maaltijden ruimen de pedagogisch medewerkers en kinderen de groep op, dit geeft rust op de groep. Voor de maaltijd zingen we het liedje "smakelijk eten" op de wijs van vader Jacob. Door dit liedje voor elk "eet/drink moment" te zingen leren we de baby's te wachten en weten ze wanneer we gaan eten en drinken.

Fruithapje

Afhankelijk van de leeftijd krijgen de baby's hun fruithapje op schoot, in de wipstoel, of kinderstoel aan tafel. Ouders geven aan de pedagogisch medewerker door welk potje fruit hun kind krijgt of dat het vers fruit mag hebben. We hebben potjes fruit vanaf het 1^e hapje tot en met acht maanden. Vers fruit wordt gemalen of in stukjes gegeven, dit is afhankelijk van de leeftijd van de baby. Het fruit wordt op een bord gelegd of in een bakje. De kinderen kunnen het dan zelf pakken, dit stimuleert de hand – oogcoördinatie. Vanwege de hygiëne krijgen de baby's tijdens het eten een slab om. Baby's die sap krijgen geven we diksap aangelengd met water. Diksap wordt gegeven omdat hier geen toegevoegde suikers in zitten. Zowel voor als na de fruitmaaltijd worden de gezichten en de handen van de baby's gewassen, zodat zij schoon aan en van tafel gaan.

Fles geven

Het geven van de fles is zoveel mogelijk afgestemd op het ritme van thuis. Tevens wordt er met de ouders overlegd in hoeverre we mogen afwijken van de drinktijden als de baby bijvoorbeeld nog slaapt. Kort voor het geven van de fles wordt de flesvoeding bereid. De pedagogisch medewerkers geeft de fles op schoot en neemt hier de tijd voor zodat de baby zich geborgen voelt en in alle rust zijn fles kan drinken. Naarmate de baby ouder wordt, wordt hij gestimuleerd om de fles zelf vast te houden en om uiteindelijk zelfstandig te drinken. Na de voeding krijgt de baby de gelegenheid om zijn voeding te laten "zakken". Dit kan zijn op schoot of in de wipstoel.

Brood

Vanaf ongeveer 7 maanden krijgen baby's brood. Hier wordt mee begonnen zodra de ouders dit aangeven. De broodmaaltijd wordt gegeven in de wipstoel of in de kinderstoel aan tafel en de baby's krijgen een slab om. Ook de broodmaaltijd beginnen we met het liedje "smakelijk eten". Het brood wordt gesmeerd met gezond beleg en in kleine stukjes gesneden. De manier waarop het brood gegeven wordt sluit aan op de motorische ontwikkeling van de baby. De pedagogisch medewerker begint met het geven van kleine stukjes brood in de mond. De volgende stap is de baby zelf met de hand te laten eten. Vervolgens wordt de baby geleerd met de vork te eten. Na het brood krijgt de baby zijn flesvoeding of melk. Om de zelfstandigheid en de mondmotoriek te stimuleren, leren de pedagogisch medewerkers de baby's naarmate ze ouder worden te drinken uit een antilek beker of tuitbeker. Zowel voor als na de broodmaaltijd worden de handen en het gezicht van de baby's gewassen zodat zij schoon aan en van tafel gaan.

Tussendoortje

Met de baby's die 's middags nog een keer gaan slapen, eten we rond twee uur een tussendoortje en drinken we diksap. Dit tussendoortje kan bestaan uit een liga, cracker of rijstewafel en is een rustmoment voor het middagslaapje. Ook hier wordt gelet op de persoonlijke hygiëne.

Voordat de baby's gaan eten wordt er door de pedagogisch medewerkers nog wat extra liedjes gezongen om de cognitieve ontwikkeling(bijv. taal) en de motorische ontwikkeling(bijv. het liedje "klap eens in de handjes") te stimuleren.

Groentehap en yoghurt

Op het afgesproken tijdstip krijgen de baby's een groentehapje met daarna eventueel een beetje yoghurt. Ook hier wordt gelet op de persoonlijke hygiëne. Voor de baby's hebben we potjes met groentehapjes vanaf 1^e hapje tot en met acht maanden.

Verschonen

Er zijn voor de baby's vaste verschoonmomenten, 's ochtends na het fruit, na de broodmaaltijd, na het middagslaapje en aan het eind van de dag, zodat ze schoon naar huis gaan. Baby's die meerdere keren slapen op een dag worden ook voor en na het slapen gecontroleerd en eventueel verschoond.

Verschonen is niet alleen een hygiënische aangelegenheid, maar tevens een contactmoment. Tijdens het verschonen zal de pedagogisch medewerkers de baby erbij betrekken en stimuleren om actief deel te nemen. Zij zal contact met de baby zoeken door middel van haar ogen en haar stem. Voor het kind zal zij haar handelingen benoemen. De pedagogisch medewerker zal tijdens het verschonen pedagogische elementen inbouwen door bijvoorbeeld lichaamsdelen te benoemen. Een goede verbale en non-verbale communicatie leiden tot een vertrouwd contact tussen pedagogisch medewerkers en kind maar bevordert ook de verbale ontwikkeling van het kind.

Spelen

Spelen is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Spelenderwijs ontdekken kinderen zichzelf en de wereld om hen heen. Spelen draagt bij aan de motorische, cognitieve en sociaal-emotionele ontwikkeling.

De baby en spel

De baby speelt hoofdzakelijk alleen. Hij is nog vrij passief. De hersenen moeten zich nog gedeeltelijk ontwikkelen. Het spel van de baby is gericht op zintuiglijk plezier en bewegen. De behoefte aan echt speelgoed is er daarom nog niet. Alles kan speelgoed zijn. Ook speelt de baby met zijn eigen lichaam. Op de groepen is spelmateriaal aanwezig om naar te kijken, te luisteren en in beweging te zetten. De pedagogisch medewerker neemt deel aan het spel door het aanbieden van materialen, het voor te doen en materialen net buiten handbereik te leggen. Zo stimuleert de pedagogisch medewerker de bovengenoemde ontwikkelingen.

De pedagogisch medewerker stimuleert de baby's bij hun spel, door positief te reageren op de dingen die zij doen. Door de baby's te laten spelen in de wipstoel, de box of op de grond en in de zomermaanden buiten zorgt de pedagogisch medewerkers voor voldoende afwisseling.

Knuffelen

Een baby heeft liefde, aandacht veiligheid en geborgenheid nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen. Op DE COMPANY vinden wij het daarom erg belangrijk om baby's veel te "knuffelen". Door veel lichamelijk contact voelt de baby zich veilig bij de pedagogisch medewerker en ontstaat er een vertrouwensband.

Activiteiten

Activiteiten kunnen worden onderverdeeld in drie groepen:

- A Activiteiten die de motorische ontwikkeling stimuleren.
- B Activiteiten die de cognitieve ontwikkeling stimuleren.
- C Activiteiten die de sociaal-emotionele ontwikkeling stimuleren.

Enkele voorbeelden:

A Activiteiten die de motorische ontwikkeling stimuleren.

- Het aanbieden van materialen die de zintuigen prikkelen en uitnodigen tot bewegen, zoals babygym, activity-center, ed.
- Het aanbieden van materialen die aanspreken op kleur, vorm en geluid, bijvoorbeeld een rammelaar, duplo ed.
- De mogelijkheid en de ruimte scheppen om te draaien, voort te bewegen, te kruipen, te zitten en te lopen.
- Activiteiten aanbieden die gericht zijn op het rijken, pakken en vasthouden.

B Activiteiten die de cognitieve ontwikkeling stimuleren.

- Spelletjes die de taalontwikkeling stimuleren, zoals liedjes zingen, boekjes voorlezen en schootspelletjes.
- Veel praten tegen de baby's en het benoemen van bijvoorbeeld dingen in de omgeving en lichaamsdelen.
- Mogelijkheid en gelegenheid krijgen om zelf dingen uit te proberen.

C Activiteiten die de sociaal-emotionele ontwikkeling stimuleren.

- Het creëren van een veilige omgeving.
- Het slaap en voeding ritme van thuis hanteren.
- Het herkennen van de verschillende huiltjes (slaap, honger, aandacht) en hier op inspelen
- Schoot spelletjes en knuffelen om het contact met de volwassene te stimuleren.
- Activiteiten aanbieden passend bij hun ontwikkeling.
- Activiteiten aanbieden waarbij aandacht wordt geschonken aan op de beurt wachten, delen en beginnende regels.
- Activiteiten aanbieden waarbij parallel spel mogelijk is, baby's hebben hun eigen speeltje maar zitten wel bij elkaar.

Corrigeren en belonen

Opvoeden is een leerproces van waarden en normen, hierin kunnen conflictsituaties ontstaan. De opvoeder heeft een voorbeeldfunctie en het kind is op zoek naar het ontdekken van zijn grenzen.

Corrigeren

Bij baby's spreken we nog niet van conflictsituaties, toch kunnen er zich situaties voordoen waarbij het wel nodig is om een baby te corrigeren. Baby's zijn bezig met het ontdekken van de wereld om hun heen. Het corrigeren bestaat uit de baby te behoeden voor gevaar voor zowel zijn eigen veiligheid als die van anderen. De pedagogisch medewerker haalt de baby uit de situatie en creëert een nieuwe veilige situatie.

Belonen

Belonen wordt zowel verbaal als non-verbaal gedaan. Onder verbaal belonen verstaan wij een positieve benadering van de baby. Complimenten geven en stimuleren is dan ook in het handelen van de pedagogisch medewerkers geïntegreerd. Onder non-verbaal belonen verstaan we o.a. knuffelen, klappen, glimlachen en een knipoog geven.

Slapen

Iedere baby heeft zoveel mogelijk zijn of haar eigen bedje, omdat dit structuur biedt, dit de baby een veilig gevoel geeft en daarnaast hygiënisch is. De bedden worden wekelijks verschoond tenzij eerder noodzakelijk is. De baby's worden ontdaan van broek, sokken en eventueel dikke trui voordat ze naar bed worden gebracht, zodat ze het niet te warm krijgen in bed. De slaapkamer is koel en wordt wanneer er geen kinderen liggen gelucht. (Dit ter preventie van wiegendood).

Kinderen onder de twee jaar krijgen een slaapzak aan, dit geldt ook voor baby's. Zij ontwikkelen zich snel, en voor je het weet kunnen ze omrollen. Ook biedt een slaapzak veiligheid en geborgenheid.

De baby's worden op hun rug gelegd, de pedagogisch medewerkers maken de bedden kort op en er wordt gelet op de temperatuur van de slaapkamer (advies GGD 18° C) dit ter voorkoming van wiegendood. Als ouders er de voorkeur aan geven dat hun kind op zijn of haar buik slaapt, dan moet hier een speciaal formulier voor worden ondertekend. Vanwege de veiligheid mogen de baby's niet in bed worden gelegd met kleding met een capuchon en touwtjes. Ook eventuele sieraden worden afgedaan.

Het slaapritme van thuis wordt gehanteerd. Slaapgewoonte en rituelen worden zoveel mogelijk gehandhaafd. Baby's mogen een speen en/of knuffel meenemen van huis, dit geeft ze een veilig gevoel, waardoor zij eerder tot rust zullen komen. Baby's die moeite hebben met in slaap komen helpen we door bijvoorbeeld erbij te blijven of de baby over de wang te wrijven. Er wordt een slaapmuziekje aangedaan zodat de baby's weten dat het tijd is om te gaan slapen. De pedagogisch medewerkers kijken regelmatig in de slaapkamers.

5.4 Dagindeling Dreumes - Peuter

Ochtend

07.00-09.00	Kinderen worden gebracht
09.00-09.30	Kinderen gaan gezamenlijk opruimen
09.30-10.00	Gezamenlijk fruit eten en wat drinken aan tafel.
10.00-10.15	Kinderen krijgen de gelegenheid om naar het toilet te gaan en kinderen met een luier worden verschoond.
10.15-11.00	Vrij spel of er wordt één of meerdere activiteiten aan de kinderen aangeboden
11.00-11.15	Gezamenlijk ruimen we op.
11.15-11.30	Kinderen krijgen de gelegenheid om naar het toilet te gaan en kinderen met een luier worden verschoond.
11.30-12.15	Gezamenlijk wordt er aan tafel een boterham gegeten en melk gedronken.
12.15-12.45	Kinderen gaan naar bed of gaan op de stretcher rusten

Middag

13.45-14.30	Kinderen worden wakker. Zij gaan naar het toilet of worden verschoond. Daarna mogen zij vrij spelen.
14.30-15.30	Gezamenlijk fruit eten en wat drinken aan tafel
15.30-16.30	Vrij spel of er wordt één of meerdere activiteiten aan de kinderen aangeboden. En alle kinderen worden nogmaals verschoond.
16.30-17.30	Gezamenlijk de warme maaltijd eten en wat drinken. Eventueel wordt een soepstengel aangeboden.
17.45-19.00	Vrij spel en de kinderen worden opgehaald.

In de dagindeling wordt het pedagogische beleid weerspiegeld. Kinderen ontlenen veiligheid aan een gestructureerd dagritme. Dagelijkse terugkerende rituelen maakt het voor het kind herkenbaar. Zo weten de kinderen waar ze aan toe zijn. De beschreven dagindeling geeft aan hoe het dagelijks in de groepen aan toe gaat. Wanneer er aanleiding toe is, brengen we hierin veranderingen aan, bijvoorbeeld bij het vieren van feesten.

Ontvangst

Om 7.00 uur openen wij onze deuren.

De pedagogisch medewerkers ontvangt de kinderen en hun ouders. Er is voor de ouders mogelijkheid om koffie of thee te pakken. De pedagogisch medewerkers informeer bij de ouder of er bijzonderheden zijn met het kind. Voor de ouder is er tijd om samen met het kind een boekje te lezen, een puzzeltje te maken of iets anders te doen. Er is voor de kinderen de mogelijkheid om lekker vrij te spelen (dit houdt in dat zij zelf kiezen wat ze willen gaan doen).

De pedagogisch medewerkers begeleiden dit vrije spel door eventueel speelgoed aan te bieden, of zelf mee te spelen en overzicht op de groep te houden.

Ook zorgen zij dat kinderen spelen met datgene wat bij hun ontwikkelingsniveau aansluit. Als ouders weg gaan zwaaien de kinderen hun ouders op de groep uit. Een pedagogisch medewerker of stagiaire begeleidt dit .

Afscheid nemen.

Het brengen van het kind is een belangrijk moment van de dag. Het kind zal afscheid moeten nemen van zijn ouders. Sommige kinderen kunnen het extra moeilijk hebben met het loslaten van de vertrouwde ouder. De belofte dat het kind later op de dag opgehaald zal worden, stelt het kind niet altijd gerust: iemand die uit het zicht verdwijnt, kan in de ogen van het kind definitief weg zijn.

Het is van belang dat het kind weet dat de ouder vertrekt en dat dit niet onopgemerkt gebeurt. De pedagogisch medewerker zal het kind overnemen bij het weg gaan van de ouder en vervolgens gaan zij samen zwaaien. Verdriet bij het afscheid mag, een knuffel of een speen kan dan eventueel troost bieden.

Ook kan de pedagogisch medewerker het kind afleiden waardoor het zijn verdriet sneller vergeet.

Dit proces kan bespoedigd worden door het afscheid kort te houden. Ook door onzekerheid van de ouders over het achterlaten van hun kind, bestaat de kans dat het kind veel moeite heeft met afscheid nemen. Er is altijd een mogelijkheid, wanneer die behoefte er is, tot telefonisch contact met één van de pedagogisch medewerkers.

Opruimen

Wanneer kinderen klaar zijn met spelen gaan we het speelgoed gezamenlijk opruimen. De pedagogisch medewerkers vragen of de kinderen het speelgoed zelf opruimen. Samen zullen ze het speelgoed opruimen op de plaats waar het hoort. Door het opruimen leren de kinderen ordenen, sorteren en verantwoordelijkheid te dragen. Ook vindt De Company het van belang dat er rust heerst op de groep en dat wordt moeilijk als er door de gehele ruimte speelgoed ligt.

Eten en drinken

Eten is een typische groepsactiviteit. Samen met de kinderen, zingen we het liedje “smakelijk eten” op de wijs van vader Jacob. Door dit liedje voor elk “eet/drink moment” te zingen weten de kinderen dat we beginnen met eten en drinken.

Fruit

We eten vers fruit en drinken een beker roosvicee of diksap.

Een groot bord met stukjes vers fruit gaat rond, langs alle kinderen. Ieder kind mag zo een stukje fruit uitkiezen. Op deze manier leren de kinderen om op elkaar te wachten en om met elkaar te delen.

Als het bord leeg is krijgen de kinderen wat te drinken. Na het drinken krijgen de kinderen, als beloning, een koekje.

Brood

Na het gezamenlijk opruimen zoeken de kinderen een plaatsje aan tafel. Ook de broodmaaltijd beginnen we met het liedje smakelijk eten.

De pedagogisch medewerkers hebben voor alle kinderen een boterham gesmeerd met gezond beleg en in kleine stukjes gesneden. De eerste boterham moeten de kinderen met een vorkje eten. Dit is om de oog, hand coördinatie te verbeteren (fijne motoriek).

Na de boterham krijgen de kinderen een beker melk. Als ze deze op hebben mogen de kinderen kiezen of ze nog een boterham of een cracker willen (maximaal 3 boterhammen en 1 cracker), en wat ze daar als beleg op willen hebben. Nu is er ook keus uit zoet beleg. Door de kinderen zelf te laten kiezen leren zij om keuzes te maken. Deze boterham of cracker mogen de kinderen gewoon met de handen eten. De pedagogisch medewerker stimuleren de kinderen om zoveel mogelijk gezond beleg te kiezen. Wanneer een kind een zoet belegde boterham kiest is de eventuele volgende boterham met gezond beleg.

Na het eten krijgen de kinderen een washand en mogen ze hun gezicht en handen wassen. Zo zijn de kinderen verantwoordelijk voor eigen hygiëne. De pedagogisch medewerkers zullen de kinderen controleren en eventueel helpen.

Avond eten

De Company biedt kinderen om 16.30 uur een warme maaltijd aan. Het voordeel hiervan is dat kinderen niet met een lege maag thuis komen.

Kinderen worden door de pedagogisch medewerkers zoveel mogelijk gestimuleerd om zelfstandig te eten. Wel zal er toezicht zijn en waar nodig zal de pedagogisch medewerkers helpen.

Verschonen en zindelijk worden

Verschonen

Verschonen is een ritueel wat de gehele dag door terug komt. Daarnaast zijn er vaste verschoon momenten: na elke eetmoment, voor en na het slapen en voor het naar huis gaan. Natuurlijk zullen wij indien nodig eerder verschonen.

Verschonen is niet alleen een hygiënische aangelegenheid, maar tevens een contact moment. Zo zal zij contact maken met het kind door gesprekjes met het kind aan te gaan, benoemen wat zij doet of lichaamsdelen te benoemen.

Zindelijk worden

Het kind en of ouders geven zelf aan wanneer zij bezig gaan met zindelijkheidstraining. Dit neemt niet weg dat ouders of De Company het kind hierin niet kunnen stimuleren.

We laten het kind kennis maken met het potje en later het toilet. Een kind mag niet verplicht worden om op een potje of wc te gaan zitten, het moet zelf willen!

Ook de zindelijkheidstraining kent vaste momenten. Deze komen overeen met de verschoonmomenten. Kinderen die aan het oefenen zijn lopen mee naar het toilet en hebben zelf de keuze of zij op het potje/wc willen. Wanneer een kind daadwerkelijk zindelijk is, zal het zelf aan kunnen geven wanneer het naar het toilet moet.

Na het plassen moeten de kinderen hun handen wassen. Op deze manier leren we de kinderen verantwoordelijk te zijn voor eigen hygiëne.

Als kinderen eerder naar de wc moeten of eerder verschoond moeten worden, wordt dit natuurlijk eerder gedaan.

Veiligheid

Ons pedagogisch handelen, de basis begint bij veiligheid, is een belangrijk onderdeel van kinderopvang.

Op verschillende manieren proberen wij de veiligheid te waarborgen. Veiligheid is onder te verdelen in twee groepen namelijk de lichamelijke en emotionele veiligheid.

Lichamelijke veiligheid

Wij zorgen ervoor dat de locatie jaarlijks een risico inventarisatie en evaluatie ondergaat. Op deze manier zijn en blijven wij op de hoogte van de eventuele risico's die kinderen en pedagogisch medewerkers lopen zowel in als om het gebouw. Door de inventarisatie kunnen we eventuele aanpassingen doorvoeren waardoor een risico wordt verkleint of helemaal wordt weggenomen. Dit kunnen wij onder andere doen door aanpassingen te maken of bijvoorbeeld regels op te stellen.

Regels kunnen gemaakt worden om de groep of individuele kinderen te beschermen.

Emotionele veiligheid

Door een vast team pedagogisch medewerkers in te zetten op een groep proberen wij de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen. Op deze manier kunnen kinderen een (hechtere) band op bouwen met de pedagogisch medewerkers. Ook kennen de pedagogisch medewerkers de kinderen, hun achtergrond en hun persoonlijkheid. Op deze manier zijn pedagogisch medewerkers beter in staat in te spelen op de behoefte en ontwikkeling van de kinderen. Ook zijn zij (meer) betrokken bij kinderen en hun ouders.

Vierogenprincipe

In principe staan er twee pedagogisch medewerkers op iedere groep. Bij de bouw van het pand hebben we rekening gehouden met de mogelijkheid dat er één pedagogisch medewerker op de groep kan staan door veel glas te gebruiken zodat de pedagogisch medewerkers elkaar kunnen zien.

Onze groepen kinderdagverblijf zijn met elkaar verbonden door een tussenliggende verschoonruimte met veel glas. De pedagogisch medewerkers kunnen elkaar zien en bijspringen indien nodig. Ook de tegenoverliggende groepen kunnen elkaar zien door de grote ramen en het glas in de deuren. In de slaapkamerdeuren zit glas waardoor de pedagogisch medewerkers met elkaar kunnen meekijken.

Deze openheid geeft een veilig en vertrouwd gevoel voor zowel de kinderen als de pedagogisch medewerkers.

Spelen

Spelen is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Spelenderwijs ontdekken de kinderen zichzelf en de wereld om hen heen. Spelen draagt bij tot de ontwikkeling van hun lichaam, verstand, gedrag, taal, gevoel en fantasieën.

Spel is een ruim begrip. Voor DE COMPANY staat voorop dat het kind er plezier aan beleefd. Op het dagverblijf zorgen wij dat het speelgoed aanbod afgestemd is op de leeftijdsgroepen en ontwikkeling van de kinderen.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat het kind verschillende materialen aangeboden krijgt, waardoor een kind weer nieuwe mogelijkheden ontdekt.

Kinderen worden geactiveerd om mee te doen aan groepsactiviteiten. Van kinderen die ervoor kiezen om een eigen activiteit te doen wordt dit geaccepteerd.

Door goed te luisteren naar de kinderen zal een pedagogisch medewerker dit opmerken.

Kinderen voelen zich daardoor begrepen.

De pedagogisch medewerker zal zorgen dat ieder kind "aan zijn trekken komt".

De dreumes en de peuter hebben bepaalde kenmerken als het gaat om spelbeleving.

De dreumes

De dreumes speelt nog niet samen met, maar naast andere kinderen. De dreumes ontdekt spelenderwijs wat hij wel of niet met iets kan doen. Hij doet uiteindelijk datgene met de dingen waarvoor ze min of meer bestemd zijn. Dreumesen hebben elkaar voornamelijk nodig om elkaar na te imiteren. Als ze elkaar betrekken in hun eigen spel, wordt de ander een spelobject.

De peuter

De peuter is sterk in ontwikkeling als het gaat om sociale vaardigheden. Ze hebben dus meer mogelijkheden om te kunnen spelen naast elkaar, maar ook al met elkaar.

Zijn spel wordt ingewikkelder en krijgt steeds meer een bepaalde bedoeling.

De peuter heeft niet meer alleen interesse in bewegend en zintuiglijk materiaal, maar ook in constructie en expressie materiaal.

Spelen met begeleiding

Kinderen zien en leren veel van elkaar. De rol van de pedagogisch medewerker in het spel is het zorgen voor een veilige en vertrouwde omgeving. Zij stimuleert, begeleidt en geeft het kind complimenten tijdens spel en activiteiten.

Wanneer een kind ouder wordt, zal de begeleidende rol verkleinen. Op deze manier zal het meer voldoening en zelfvertrouwen krijgen, doordat het iets helemaal alleen kan doen. De pedagogisch medewerker zal enkel ingrijpen wanneer er gevaar dreigt, de sfeer op de groep negatief wordt beïnvloed en/of andere kinderen in hun spel belemmerd worden.

Buiten spelen

We proberen zoveel mogelijk met de kinderen naar buiten te gaan. Vooral in de zomer maanden zult u ons veel buiten aantreffen. Maar ook in de winter proberen we minimaal een keer per dag met de kinderen naar buiten te gaan, al is het maar even om een frisse neus te halen.

We kunnen wandelen of op het buitenplein spelen.

De kinderen hebben de gelegenheid om te fietsen, te glijden, in de zandbak te spelen en zich helemaal uit te leven.

Wanneer we gaan wandelen, houden de kinderen elkaars hand vast of die van de pedagogisch medewerker.

De pedagogisch medewerker heeft altijd een mobiele telefoon bij zich. Als er een incident voordoet kan zij altijd contact opnemen met De Company.

We zorgen altijd dat we in de buurt van het kinderdagverblijf blijven.

De functie van speelgoed

Het speelgoed dat wij de kinderen aanbieden stimuleert ze in hun ontwikkeling. Zo hebben wij voor elke leeftijdsfase gepast speelgoed. Het samenspelen (sociale ontwikkeling) wordt bevorderd door het aanbieden van fantasie speelgoed. Een poppenhoek, een keukentje, een gereedschapsset sporen kinderen aan om samen te spelen.

Constructie speelgoed bevordert de fijne motoriek, de fantasie en ook het samen bouwen.

De kinderen zijn zich al spelende aan het ontwikkelen. Het regelmatig aanbieden van gevarieerd speelgoed houdt een kind nieuwsgierig.

Aanschaf van speelgoed

Het speelgoed dat wordt aangeschaft wordt gecontroleerd op veiligheid, duurzaamheid en kwaliteit. Meestal komt dit speelgoed bij een speciale leverancier vandaan, gespecialiseerd in speelgoed voor scholen, peuterspeelzalen en kinderdagverblijven.

Bij aanschaf wordt ook gelet op diversiteit, de mate van uitdaging en lering.

Regelmatig wordt speelgoed gecontroleerd en schoongemaakt.

Ook vullen wij het speelgoed regelmatig aan, rouleren het over de groepen of vervangen het.

Activiteiten

Activiteiten kunnen worden onderverdeeld in vier groepen:

A activiteiten die de sociale en emotionele ontwikkeling bevorderen

B activiteiten die de motorische ontwikkeling bevorderen

C activiteiten die de cognitieve ontwikkeling bevorderen

D activiteiten die de ontwikkeling van de zelfredzaamheid bevorderen

Enkele voorbeelden:

A Activiteiten die de sociale en emotionele ontwikkeling bevorderen

- Het creëren van een veilige omgeving.
- Het slaap en dagritme van thuis hanteren.
- Vast dagritme, zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn.
- Schootspelletjes, knuffelen ed. dat het contact met de volwassenen bevordert.
- Activiteiten aanbieden passend aan hun ontwikkeling.
- Activiteiten aanbieden die beginnend samenspel vragen en bevorderen, en waarbij onder andere aandacht wordt geschonken aan op de beurt wachten, elkaar helpen, delen en beginnende regels.
- Activiteiten aanbieden waarbij parallel spel mogelijk is; kinderen hebben hun eigen speeltje maar zitten wel bij elkaar.
- Activiteiten aanbieden die de ontwikkeling van de eigen identiteit bevorderen zoals fantasiospel, poppenkast ed.
- Activiteiten aanbieden die het uitvoeren van kleine opdrachten bevorderen zoals eigen speelgoed opruimen.

B Activiteiten die de motorische ontwikkelingen bevorderen

- Het aanbieden van materialen en activiteiten die de zintuigen prikkelen en uitnodigen tot handelen zoals spelen met zand, klei ed.
- Het aanbieden van materialen die aanspreken door kleur, vorm en geluid bijvoorbeeld rammelaar, duplo ed. Creatieve activiteiten aanbieden zoals scheuren, plakken, verven, kleien ed.
- De mogelijkheid en de ruimte scheppen om te kruipen, lopen, rennen, klimmen, fietsen, glijden, zitten en springen.
- Activiteiten aanbieden die gericht zijn op het in- en uitpakken, stapelen, bewust pakken, gooien, vast en los maken.
- Activiteiten worden zowel binnen als buiten aangeboden.

C Activiteiten die de cognitieve ontwikkeling bevorderen

- Spelletjes die de spraak-taalontwikkeling bevorderen zoals liedjes zingen, boekjes (voor) lezen, vertellen, memorie ed.
- Ontwikkelingsmateriaal aanbieden dat past bij het niveau en de interesse van het kind zoals puzzels, blokken, auto's, poppen ed.
- Creatieve activiteiten aanbieden zoals scheuren, plakken, verven, kleien ed.

D Activiteiten die de zelfredzaamheid bevorderen

- Deze activiteiten moeten aansluiten bij de ontwikkelingsfase van het kind
- Zelf eten, plassen, (handen) wassen ed.
- Zelf brood smeren.
- Zelf aan en uit kleden.
- Helpen met opruimen van het speelgoed.
- Mogelijkheid en gelegenheid krijgen om zelf dingen uit te proberen.
- Mogelijkheid en gelegenheid krijgen om te leren kiezen.

Bij deze activiteiten hechten wij waarden aan theorieën van psychologen en pedagogen.

Belangrijk uit de theorie van:

- **Steiner**
 - Natuur
 - Gevoelsleven
 - Wisseling van seizoenen
- **Freinet**
 - Realiteit
 - De wereld van nu
 - Zelfstandigheid
- **Montessori**
 - Gevoelige periodes van het kind
- **Korczak**
 - Respect
 - Niet te snel ingrijpen
 - Vertrouwen op de eigen intuïtie
- **Reggio Emilia**
 - Inspelen op de behoefte van een kind
 - Creativiteit

- **Gorden**
 - Warme open relatie

Corrigeren en belonen

Wanneer je in contact staat met een kind ontstaan er uiteraard ook wel eens conflict situaties.

Het zou niet goed zijn als deze er niet waren, er is namelijk sprake van een “leerproces van waarden en normen”. Als opvoeder ben je bezig met een voorbeeld functie en als kind ben je op zoek naar het ontdekken van je grenzen.

Corrigeren

Als men aan conflicten denkt, komen er vaak negatieve associaties naar boven: duwen, trekken, afpakken, huilen, strijd, niet luisteren etc. Maar waar het vaak ook om draait bij kinderen is onduidelijkheid en het ontdekken van grenzen. Dit hoort bij de ontwikkeling van een eigen ik-persoon.

De Company vindt het van groot belang om voor het aangaan van een conflict, na te gaan waar het gedrag van het kind vandaan komt.

Kinderen zijn bezig met het ontdekken van de wereld en hun plaats hierin: Wat kan ik wel, wat niet en waar ligt de grens.

Wanneer een conflict situatie zich voordoet en het kind weet dat iets niet mag, zullen we eerst proberen het gedrag te negeren. Op die manier zal het kind geen aandacht krijgen van

de pedagogisch medewerker en zal het “spel” minder leuk en interessant worden. Ook geef je een ander kind de gelegenheid om het zelf op te lossen, waardoor hij een voldaan gevoel krijgt.

Soms is gedrag niet te negeren, vooral wanneer er gevaar dreigt of het andere kinderen betreft. Afhankelijk van de bedoeling van het kind zal het gecorrigeerd worden. De pedagogisch medewerker laat dan zien op welke manier het ook kan, zonder dat er een conflictsituatie ontstaat.

Als bepaald gedrag zich vaak herhaald kan de pedagogisch medewerkers er voor kiezen om het kind af te remmen en “uit de situatie te halen” Dit houdt in dat het kind gecorrigeerd en apart gezet wordt, het mag even niet meer mee spelen.

We vinden het belangrijk dat het kind niet als persoon afgekeurd wordt. Dit kun je voorkomen door alleen het gedrag af te keuren door middel van het vertoonde gedrag te benoemen.

Ook het belonen van een ander kind, kan het kind stimuleren tot het tonen van “correct” gedrag.

Wanneer een conflict situatie telkens terug keert, overleggen we met de ouders. Door samen te observeren en één lijn te trekken als het gaat om corrigeren, geeft dit structuur en duidelijkheid aan het kind.

Belonen

Belonen wordt zowel verbaal als non-verbaal gedaan. Onder verbaal belonen verstaan wij een positieve benadering van het kind. Complimenten geven en stimuleren is dan ook in het handelen van de groeps pedagogisch medewerkers geïntegreerd. Het leren van normen en waarden kan immers alleen door het opdoen van een positieve ervaring.

Ook non-verbaal kun je een kind belonen. Bijvoorbeeld door een aai over zijn bol, een glimlach of knipoog.

Slapen

Slapen en/of rusten is een dagelijks ritueel op het kinderdagverblijf. Om alle indrukken en belevenissen van een intensieve dag te verwerken is een rust periode onontbeerlijk.

De kinderen kleden zichzelf uit en aan en stoppen de kleren in hun mandje of halen ze eruit. Kinderen die dit nog niet kunnen worden hierbij geholpen, maar worden ook zoveel mogelijk gestimuleerd om het zelf te doen.

Iedere groepsruimte heeft twee slaapkamers, met elk twee stapelbedjes.

We houden de temperatuur op de slaapkamers goed in de gaten zodat het er niet te warm of te koud wordt. De G.G.D adviseert een gemiddelde temperatuur van 18 graden. De ontwikkelingen op dit gebied worden door ons nauwkeurig gevolgd en nageleefd. Als er geen kinderen op bed liggen worden de slaapkamers goed geventileerd.

Alle kinderen die overdag slapen, liggen in een spijlbedje in een van de slaapkamers.

Wanneer een kind niet tot rust komt in de slaapkamer, waardoor het andere kinderen hun slaap ontnemt, zal er gekeken worden of het kind in een andere (rustige) ruimte in slaap kan vallen. Mocht dit niet lukken, dan proberen we het op een later tijdstip nog een keer.

De kinderen die rusten worden op een stretcher in de groep gelegd. Zij liggen in een zaklaktentje of onder een dekentje.

Kinderen tot twee jaar krijgen van ons een slaapzak aan, oudere kinderen slapen en/of rusten in pyjama (van thuis) of t-shirt. In bed doen we de broek, sokken en een warme trui uit. Om veiligheidsredenen mogen kinderen niet slapen met in een trui met capuchon of koortjes. Ook worden eventuele sieraden af gedaan.

Veel kinderen maken gebruik van een knuffel en/of een speen. Het wordt door het kind gevoeld als iets wat emotioneel met de ouders en thuis te maken heeft.

Het zorgt voor een vertrouwd, veilig en geborgen gevoel, waardoor het kind eerder tot rust kan komen.

De kinderen slapen zoveel mogelijk in het zelfde bedje. De bedjes worden wekelijks verschoond tenzij eerder noodzakelijk is.

Er wordt zowel bij de jonge kinderen als bij de oudere kinderen rekening gehouden met het slaapritme dat thuis gehanteerd wordt. Slaapgewoonten en rituelen worden zoveel mogelijk gehandhaafd.

5.5 Verjaardagen van kinderen en pedagogisch medewerkers

Bij ons kinderdagverblijf worden de verjaardagen van alle kinderen gevierd, ongeacht of ouders een traktatie hebben meegenomen.

Voor de jarige wordt een feestmuts gemaakt, slingers opgehangen en een klein cadeautje ingepakt. Het vieren van de verjaardag, de evt. traktatie en het cadeautje uitpakken gebeurt gezamenlijk.

Met zijn allen zingen we de jarige toe. Ook mag de jarige zelf een liedje uitkiezen die wij met zijn allen zingen.

Na de liedjes is het tijd om het cadeautje uit te pakken. Daarna mag de jarige de eventuele traktatie uitdelen.

De verjaardagen van de pedagogisch medewerkers worden ook gevierd. Alle aanwezige kinderen zitten bij elkaar om de jarige toe te zingen en te feliciteren.

De verjaardagen van de ouders worden bij De Company ook niet vergeten. Wij vragen bij het invullen van de kindgegevens ook naar de geboorte datum van de ouders, zodat wij wanneer hier tijd voor is wat met de kinderen kunnen maken voor de verjaardag. Zo leven kinderen nog meer naar de verjaardag van de ouders toe.

Afscheid nemen bij het verlaten van het kinderdagverblijf

Als een kind vier wordt gaat het ons verlaten om naar de basisschool te gaan.

Ook dit afscheid wordt gevierd. Er is voor het kind een mooie muts gemaakt die hij 's morgens al op krijgt. Er hangt een berichtje aan de deur zodat alle kinderen en ouders kunnen zien dat een kindje ons gaat verlaten.

Als we gezamenlijk aan tafel zitten wordt er over de basisschool en het afscheid gesproken. Ook is er een klein afscheidscadeautje.

5.6 Feestdagen

Sinterklaasfeest

Het sinterklaasfeest is één van de belangrijkste feesten op ons kinderdagverblijf. Het onderwerp sinterklaas leeft enorm bij de kinderen.

Als sinterklaas in ons land komt, beginnen ook wij met verschillende activiteiten rond sinterklaas.

Het dagverblijf wordt versiert met tekeningen op de ramen en cadeautjes aan het plafond.

Op de groepen worden er verhaaltjes voor gelezen, knutselwerkjes gemaakt, taaitaai poppen versiert en liedjes gezongen over sinterklaas.

Rond 5 december brengt sinterklaas samen met twee pieten ook een bezoek aan ons kinderdagverblijf. Alle kinderen en hun ouders zijn dan uitgenodigd om dit feest samen met de pedagogisch medewerkers te vieren. Sinterklaas heeft voor alle kinderen een cadeautje meegenomen, en voor de kinderen die helaas niet kunnen komen laat de sint het cadeautje achter in het mandje.

Kerstfeest

Aan kerstfeest besteden we aandacht door in de hal een kerstboom te versieren.

De ramen zijn versierd met tekeningen over de kerst, in de groepen hangen knutselwerkjes.

Gezamenlijk zingen we kerstliedjes en maken we mooie knutselwerkjes.

Aan de godsdienstige aspecten van kerst besteden wij geen aandacht. Dit omdat wij kinderen in de groep hebben met verschillende godsdienstige achtergronden.

Paasfeest

In de weken voor Pasen maken we met de kinderen verschillende knutselwerkjes die we op de groepen op hangen. De groep is versierd in paasfeer.

Ook bij Pasen besteden wij geen aandacht aan de godsdienstige aspecten.

Vader- en Moederdag

Er is bij De Company ook aandacht voor vader - en moederdag.

De kinderen worden op de hoogte gesteld van het aankomende feest en we gaan druk aan de slag om met de kinderen iets moois te maken voor hun ouders.

6 Ouderbeleid

Ouders zijn onze klanten. Zij nemen diensten bij ons af in de vorm van kinderopvang. Deze diensten verlenen wij vanuit een duidelijke visie, geformuleerd in dit pedagogische beleidsplan. Wij gaan er dan ook vanuit dat ouders die hun kind aan onze zorg toevertrouwen dit beleid onderschrijven. Wij hechten veel waarde aan de wensen en meningen van de ouders. De ouders zijn en blijven primair verantwoordelijk voor de opvoeding en verzorging van hun kind. Dit verandert niet doordat deze opvoeding een aantal dagdelen overgenomen wordt door het kinderdagverblijf. Wederzijds vertrouwen, samenwerking en een goede communicatie is van belang voor goede opvang.

6.1 Contact momenten

Een belangrijk onderdeel van een goede samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers is het contact tussen beide.

Na plaatsing volgt de wettelijke afspraak en het intake gesprek. Uw wordt samen met uw kind uitgenodigd om een dagdeel langs te komen. Samen met de ouders nemen we belangrijke zaken m.b.t. het dagverblijf door. Hierbij krijgt u ook een rondleiding door het gebouw en heeft u de mogelijkheid tot het stellen van vragen. U krijgt formulieren mee die u thuis kunt invullen. Na het doornemen van alle gegevens mag het kind nog even zonder de ouders bij ons blijven. De pedagogisch medewerkers zullen dan kijken hoe het gaat. Uw kind maakt kennis met het vaste dagritme op de groep, de kinderen en de pedagogisch medewerkers.

Als uw kind ongeveer 6 maanden ons kinderdagverblijf bezoekt is er een mogelijkheid voor een tussentijdse evaluatie. Pedagogisch medewerkers bespreken met u de voortgang van uw kind. Als uw kind het kinderdagverblijf verlaat volgt er een exit gesprek. U wordt dan verzocht een evaluatieformulier in te vullen over o.a. hoe u (en uw kind) de periode op ons dagverblijf ervaren heeft.

Mochten er tussentijds bijzonderheden voor doen dan nodigen wij ouders uit voor een gesprek.

Ook ouders kunnen tussentijds altijd een gesprek aanvragen.

6.2 Overdracht

Er vindt iedere keer als een kind ons dagverblijf bezoekt, een overdracht plaats tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers op de groep.

Bij binnenkomst vragen we naar eventuele bijzonderheden van het kind en bij het ophalen van het kind zal de pedagogisch medewerker de ouder informeren over hoe het is gegaan en eventuele bijzonderheden benoemen.

Voor kinderen tot één jaar houden wij een schriftje bij waarin wij de voeding - , en slaaptijden bijhouden, maar ook eventueel een verhaaltje schrijven wat we allemaal hebben gedaan.

In de groep hangt een overdrachtsbord waarop pedagogisch medewerkers slaaptijden, eet en drink momenten van die dag per kind bijhouden

Relevante informatie van ouders wordt zowel schriftelijk als mondeling overgedragen. Zo kennen wij de overdrachtsmap waar informatie tussen de pedagogisch medewerkers wordt gedeeld. Pedagogisch medewerkers die bijvoorbeeld s 'morgens werken schrijven bijzonderheden van die ochtend op, zodat de pedagogisch medewerkers die s 'middags

komen ook op de hoogte zijn. Ook wordt deze informatie tijdens de mondelinge overdracht tussen de pedagogisch medewerkers nogmaals herhaald.

6.3 Informatie bronnen

Ouders worden van veranderingen en andere belangrijke zaken op de hoogte gehouden. Dit kan zijn via het informatie bord dat in de gang van het kinderdagverblijf hangt, via een (nieuws) brief via de mail aan alle ouders toesturen of via affiches op de deuren. Ook via de website www.de-company.nl proberen wij ouders op de hoogte te houden.

6.4 De ouderraad

Ouders worden betrokken bij de gang van zaken via de ouderraad. De ouderraad heeft adviesrecht over de gang van zaken binnen het kinderdagverblijf. De ouders van de ouderraad behartigen de belangen van de ouders en de kinderen van De Company. Voor meer informatie zie het bord bij de ingang van het dagverblijf of ga naar de website www.de-company.nl onder het kopje oudercommissie.

6.5 Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

Zolang uw kind(eren) in ons kinderdagverblijf verblijft, zijn wij verantwoordelijk voor uw kind(eren).

Wij hebben een ongevallen verzekering ten behoeve van uw kind.

Het kinderdagverblijf is niet aansprakelijk voor ongevallen buiten ons terrein, of schade aan kleding, schoeisel of meegebracht speelgoed.

Wel is wenselijk dat uw kind W.A. verzekerd is. Dit in verband met schade die door uw kind veroorzaakt wordt.

6.6 Klachtenbeleid

Ondanks alle goede bedoelingen die wij hebben, kan het voorkomen dat u klachten en/of suggesties heeft over hoe het anders kan/moet in onze kinderopvang. In eerste instantie kunt u zich richten tot de groepsleidsters. Komt u met hen niet tot een bevredigend resultaat, dan kunt u zich richten tot de houder (directeur) van De Company.

Volgens de wettelijke regeling klachten en geschillen 2016 moet een klacht schriftelijk ingediend worden bij de houder.

De houder:

- onderzoekt de klacht zorgvuldig;
- houdt u zoveel mogelijk op de hoogte van de voortgang van de behandeling;
- zorgt ervoor dat de klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 6 weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- verstrekt u een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht, met een concrete termijn waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Geschillencommissie

Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht via de interne klachtenprocedure dan kunt u de hulp inroepen van de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

7 Personeelsbeleid

Het team van De Company bestaat uit gediplomeerde vaste pedagogisch medewerkers met een (via C.A.O. vastgestelde) kindgerichte opleiding op minimaal MBO niveau bv. S.P.W 3 (sociaal pedagogisch werker niveau 3). Jaarlijks worden er verschillende cursussen aangeboden waaronder kinder-EHBO en bedrijfshulpverlening. Daarnaast zijn er ook administratief medewerkers, chauffeurs en schoonmakers in dienst.

Personeel moet een hoog verantwoordelijkheidsgevoel hebben en hier ook naar handelen. Ouders die hun kinderen tijdelijk toevertrouwen aan een moeten er op kunnen rekenen dat de pedagogisch medewerker betrouwbaar is en dat ze de kinderen respectvol behandelt. Elke pedagogisch medewerker heeft een voorbeeldfunctie. Ze moet zich bewust zijn van eigen houding, handelen en taalgebruik. Omdat wij flexibele opvang bieden (opvang die werkt) vinden wij een flexibele werkhouding bij pedagogisch medewerkers een must. Wij selecteren hier grondig op tijdens sollicitatiegesprekken en tijdens de proefperiode die de pedagogisch medewerkers bij aanvang krijgen.

Wanneer een pedagogisch medewerker bij De Company in dienst komen moeten zij voor aanvang een bewijs omtrent het gedrag kunnen overhandigen. Daarnaast moeten de verklaringen omtrent gedrag regelmatig opnieuw aangevraagd worden.

7.1 Personele bezetting

Wij kennen binnen ons dagverblijf verschillende diensten namelijk de dagdienst, de ochtendienst en de middagdienst. Daardoor kan het zijn dat u 's morgens andere pedagogische medewerkers ontmoet dan 's avonds.

Omdat wij flexibele opvang bieden "opvang die werkt" vinden wij een flexibele werkhouding bij pedagogische medewerkers een must.

De pedagogische medewerkers werken volgens een rooster afgestemd op het aantal kinderen wat ons op een dag komt bezoeken. Op elke 6 kinderen wordt een leidster ingezet. De minimale bezetting in het pand is twee pedagogische medewerkers.

7.2 Voorbeeldfunctie

Elke leidster heeft een voorbeeldfunctie. Ze moeten zich bewust zijn van eigen houding, handelen en taalgebruik.

7.3 Teamoverleg

Één keer in de twee maanden is er een teamoverleg. Het hele team komt dan bij elkaar onder leiding van de manager. In het teamoverleg kunnen allerlei zaken met betrekking tot De Company besproken worden. Het belangrijkste hierbij zijn natuurlijk de bijzonderheden van de kinderen. Verder gebruiken we deze overlegvorm voor teambuilding en deskundigheidsbevordering.

Tussen de pedagogisch medewerkers en de manager is er altijd een mogelijkheid voor overleg en een individueel gesprek. Eens per jaar vindt er tussen hen een functioneringsgesprek plaats. Hierbij ligt de nadruk op het functioneren en de mogelijkheden van de pedagogisch medewerkers, zodat hun kwaliteiten optimaal benut kunnen worden.

8 **Stagebeleid.**

Onze organisatie biedt aan verschillende (vakgerichte) opleidingen stageplaatsen. Binnen die opleidingen heb je te maken met verschillende niveau's. De Company is een door de o.v.b.d. erkend leerbedrijf.

Op het kinderdagverblijf hebben we gekozen voor stagiaires die voor een langere periode blijven. Dit om te veel en te vaak wisseling te voorkomen, zodat kinderen in staat zijn een band op te bouwen met de stagiaire.

Per opleiding kunnen de werkzaamheden van de stagiaires verschillen, zo ook het verantwoordelijkheidsniveau. De eindverantwoordelijke blijven altijd de pedagogisch medewerkers.

Om stagiaires een reëel beeld te geven van de werkzaamheden en het werkveld worden stagiaires altijd boventallig ingezet (met uitzondering stagiaires van de bbl opleiding).

Op het kinderdagverblijf zijn meerdere groepspedagogisch medewerkers onder leiding van een praktijkopleider pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor het begeleiden van de stagiaires. De praktijkopleider kijkt voor welke en hoeveel stagiaires er plaats is.

9. Organisatie

