

Inspectierapport

BSO de Company (BSO)

Doornenburg 201

7423BE DEVENTER

Registratienummer 218640808

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Deventer
Datum inspectie:	28-01-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-02-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht. Dat zijn de volgende:

- eisen aan het personeel;
- de beroepskracht-kind-ratio;
- pedagogische kwaliteit.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over de buitenschoolse opvang de Company en de inspectie geschiedenis, volgen de bevindingen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over de buitenschoolse opvang de Company

Buitenschoolse opvang de Company valt onder de koepelorganisatie kinderopvang de Company, welke meerdere vestigingen in Deventer heeft.

Buitenschoolse opvang de Company is gelegen in de wijk Colmschate.

De buitenschoolse opvang de Company biedt opvang aan op maandag, dinsdag en donderdag.

In het LRKP staat deze locatie geregistreerd met 20 kindplaatsen.

BSO de Company is voor de afhandeling van klachten aangesloten bij de geschillencommissie. In het LRKP zijn deze gegevens echter nog niet verwerkt, waardoor het ten onrechte zo lijkt dat dit niet het geval is.

Op deze locatie is ook een kinderdagverblijf gevestigd.

Inspectiegeschiedenis

- *29-01-2014 jaarlijks onderzoek:* er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot het Domein Veiligheid en Gezondheid: de houder dient de kennis en het gebruik van de meldcode te bevorderen.
- *29-04-2014 nader onderzoek:* de eerder geconstateerde overtreding (29-01-2014) is hersteld.
- *10-03-2015 jaarlijks onderzoek:* geen overtredingen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens deze reguliere inspectie zijn op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd. De aanwezige beroepskrachten kunnen beleid, afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk getoetst in theorie en in de praktijk. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie Kindercentrum (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Het observatie-instrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

Elke twee maanden staat het pedagogisch werkplan op de agenda van het teamoverleg;

- tijdens elk teamoverleg wordt er een onderwerp uit het pedagogisch werkplan besproken. De beroepskrachten hebben dit onderwerp voorbereid en dit staat voor de aankomende twee maanden centraal.
- de beroepskrachten spreken elkaar er op aan als er niet gehandeld wordt conform het pedagogisch werkplan.

Emotionele veiligheid

Veldinstrument: *er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.*

Observatie: Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Er wordt geknutseld binnen het thema winter, de kinderen die dat willen kunnen zelf aangeven dat ze mee willen doen. Een gedeelte van de groep speelt buiten onder toezicht van de beroepskracht, de overige kinderen doen een spel en spelen zelfstandig. Er is blijikbaar een programma, waaraan kinderen deel mogen nemen wanneer zij dit willen.

Ontwikkeling van de persoonlijke competentie

Veldinstrument: *er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.*

Observatie: De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houden intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt.

De beroepskrachten hebben zich verdeeld over de groep waardoor alle kinderen toegang hebben tot de beroepskracht. In overleg met de kinderen worden er activiteiten en acties voor de middag ingericht. Hierbij is de wens van de kinderen leidend, de beroepskrachten zijn vooral faciliterend aanwezig.

Ontwikkeling van de sociale competentie

Veldinstrument: *de kinderen zijn deel van de groep.*

Observatie: De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.

Overdracht normen en waarden

Veldinstrument: *de beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.*

Observatie: De beroepskracht geeft de kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen. De beroepskracht loopt rond en maakt met alle kinderen een praatje, vraagt bijvoorbeeld aan een kind hoe het gaat in een specifieke situatie.

Als een kind iets goed doet krijgt het daarvoor een compliment.

Conclusie

Op de buitenschoolse opvang de Company is de pedagogische praktijk conform de voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder was (op kantoor) aanwezig tijdens de inspectie)
- Interview anderen (beroepskrachten van de BSO)
- Observaties (pedagogische observatie op de groep, schouw van de locatie.)
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten en de stagiaires die werkzaam zijn op de buitenschoolse opvang de Company hebben allen een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn op de buitenschoolse opvang de Company beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang bestaat uit één basisgroep.

Groep	leeftijd	aantal kinderen
Blauw	4-13 jaar	20

De kinderen maken gebruik van één groepsruimte.

Conclusie

De opvang in groepen is conform de voorwaarden in de Wet kinderopvang.

Beroepskracht-kindratio

De personeelsroosters en de aanwezigheidslijsten zijn steekproefsgewijs gecontroleerd door de toezichthouder.

Conclusie

De beroepskracht-kindratio is conform de voorwaarden in de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (pedagogische observatie op de groep, schouw van de locatie.)
- Verklaringen omtrent het gedrag (middels steekproef)
- Diploma's beroepskrachten (middels steekproef)
- Presentielijsten (januari 2016)
- Personeelsrooster (januari 2016)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de Company
Website : <http://www.de-company.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : De Company Deventer B.V.
Adres houder : Doornenburg 201
Postcode en plaats : 7423BE DEVENTER
Website : www.de-company.nl
KvK nummer : 08203056
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : R van Oene

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Deventer
Adres : Postbus 5000
Postcode en plaats : 7400GC DEVENTER

Planning

Datum inspectie : 28-01-2016
Opstellen concept inspectierapport : 08-02-2016
Zienswijze houder : 15-02-2016
Vaststelling inspectierapport : 15-02-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-02-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-02-2016
Openbaar maken inspectierapport : 29-02-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

15-02-2016: de houder gaat akkoord met de inhoud van het rapport.