

Inspectierapport

KDV de Company (KDV)
Doornenburg 201
7423BE Deventer
Registratienummer 194065108

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Deventer
Datum inspectie:	18-04-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-05-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties, een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht. Dat zijn de volgende:

- de eisen aan het personeel;
- de opvang in groepen;
- de beroepskracht-kind-ratio;
- de pedagogische kwaliteit.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over KDV de Company en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over KDV de Company

KDV de Company is een dagverblijf met 3 groepen en een BSO-ruimte. In deze BSO-ruimte worden op 2 ochtenden de 3-jarige kinderen samengevoegd om zo gerichte activiteiten aan te kunnen bieden. De groepen hebben een maximale grootte van 12 kinderen. Er wordt gewerkt met de systematiek van Uk en Puk en geobserveerd volgens het kindvolgsysteem BOSOS. Er staat een stabiel team aan beroepskrachten, die bijna allemaal al meer dan 10 jaar werken bij deze organisatie. Laagdrempelig contact met en samenwerking met ouders wordt belangrijk gevonden binnen de werkwijze.

Inspectiegeschiedenis

29-01-2014: *jaarlijks onderzoek, tekortkoming op gebied van meldcode*

29-04-2014: *nader onderzoek, tekortkoming op gebied van meldcode opgeheven*

10-03-2015: *jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen*

28-01-2016: *jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen*

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens deze inspectie zijn nagenoeg geen tekortkomingen geconstateerd. Slechts een te oude VOG van een stagiaire is een herstelpunt.

Overleg en Overreding

Na overleg en overreding wordt er voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de VOG voor de stagiaire. Daarmee zijn er tijdens deze inspectie geen tekortkomingen meer.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De volgende afspraak wordt met de houder gemaakt en zal over 3 maanden (na 18-07-2017) door de toezichthouder (GGD) worden beoordeeld middels een aangekondigde inspectie op documentatie:

- De stagiaire heeft een verklaring omtrent het gedrag die is getoetst op de juiste functie-aspecten en maximaal 2 jaar oud is.

Overleg en overreding

Voordat de rapportage afgerond was, werd de nieuwe verklaring omtrent het gedrag reeds aangeleverd en is deze overtreding verholpen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk getoetst in theorie en in de praktijk. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Het observatie-instrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor KDV de Company kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

Uit een gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij goed op de hoogte zijn van het beleid en daarnaar handelen.

Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groepen.

Emotionele veiligheid

Indicator: *De beroepskrachten communiceren met de kinderen.*

Observatie:

Er vinden allerlei gesprekjes plaats met de kinderen. Met de oudere kinderen zijn het meer dialogen, met de kleinste kinderen is het meer reactie op wat ze doen of proberen te zeggen. De beroepskrachten sluiten daarbij aan op de leeftijd van de kinderen.

Ook het verschonen van de kinderen is geen handeling, maar een hoorbaar contactmoment. De nadruk ligt op de interactie, niet op de verschoning. De beroepskrachten kennen de ritmes van de kinderen en handelen daarnaar, altijd in overeenstemming met de wensen van de ouders. Dit alles draagt positief bij aan de emotionele veiligheid voor de kinderen.

Persoonlijke competentie

Indicator: *De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.*

Observatie:

In kleine en grotere dingen in de dagelijkse gang van zaken is er mogelijkheid gelegd om te leren. Dat is gezien in tellen van de bekers, tot lezen van een boekje. Ook in de speelruimte is er voldoende aanbod voor de kinderen. Veel spel materiaal of speelgoed kunnen ze zelf bij en daarbij zijn ze vrij om dit te pakken. En er wordt regelmatig een activiteit aangeboden, behorende bij een thema.

Er is op dinsdagochtend en op donderdagochtend een beroepskracht die met de kinderen van 3 jaar uit alle groepen, samen een groep vormt in een andere ruimte, om daar gerichten met ze aan de slag te gaan. Daar wordt op een gestructureerde wijze activiteiten passend bij die leeftijd aangeboden. Alle kinderen worden via een observatiesysteem gescoord om zo snel ontwikkelingsachterstanden te ontdekken en te bespreken.

Sociale competentie

Indicator: *De kinderen zijn deel van de groep.*

Observatie:

Er worden gedurende de dag een aantal momenten als groep gedaan. Natuurlijk de eet- en drinkmomenten. Maar ook het voorlezen van een boekje. Samen als groep naar buiten lopen, in een treintje. In de peutergroep wordt bijna alles als groep gedaan.

De baby's worden ook bij de groep betrokken als dat mogelijk is. Ze krijgen tijdens een groepsmoment altijd tussendoor even kort of wat langer aandacht. Ook worden de kinderen betrokken bij huishoudelijke en organisatorische taken, zoals de tafel klaar maken of de babyfoons terugbrengen naar een andere groep.

Overdracht van normen en waarden

Indicator: *Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.*

Observatie:

De beroepskrachten zijn rustig en geduldig, verwoorden hun gedrag en zijn niet constant op elkaar gericht, maar overleggen wel veel wat te doen en hoe. De interacties onderling en naar de kinderen zijn vriendelijk en hartelijk.

Conclusie

Op KDV de Company voldoet de pedagogische praktijk aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

Voorschoolse educatie

De voorwaarden aangaande voorschoolse educatie zijn niet beoordeeld, aangezien op deze locatie geen gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden wordt.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Website
- Pedagogisch werkplan (november 2014)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten en 1 stagiaire die werkzaam zijn bij KDV de Company hebben een geldige verklaring omtrent het gedrag. 1 stagiaire heeft een te oude VOG. Deze verliep op 2 oktober 2016.

Overleg en overreding

Voordat de rapportage afgerond was, werd de nieuwe verklaring omtrent het gedrag reeds aangeleverd en is deze overtreding verholpen.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij KDV de Company beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Er is momenteel sprake van 3 stamgroepen van maximaal 12 kinderen van 0-4 jaar. Op dinsdagochtend en donderdagochtend worden de 3-jarige kinderen in een 4e ruimte opgevangen met op die leeftijd gerichte activiteiten.

Conclusie

De opvang in groepen voldoet aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

Beroepskracht-kindratio

Via het digitale planningsstelsel is op verschillende dagen bij verschillende groepen de BKR gecontroleerd.

Conclusie

De beroepskracht-kindratio is conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Website
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV de Company
Website : <http://www.de-company.nl>
Aantal kindplaatsen : 52
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Company Deventer B.V.
Adres houder : Doornenburg 201
Postcode en plaats : 7423BE Deventer
Website : www.de-company.nl
KvK nummer : 08203056
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : A. de Boer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Deventer
Adres : Postbus 5000
Postcode en plaats : 7400GC DEVENTER

Planning

Datum inspectie : 18-04-2017
Opstellen concept inspectierapport : 19-04-2017
Zienswijze houder : 04-05-2017
Vaststelling inspectierapport : 08-05-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-05-2017
Openbaar maken inspectierapport : 22-05-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder gaat akkoord met de inhoud van dit rapport.