

# Inspectierapport

BSO Zwaluwenburg (BSO)  
Zwaluwenburg 10  
7423DS Deventer  
Registratienummer 230883503

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Deventer
Datum inspectie:	29-05-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-06-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit jaarlijks onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht. Dat zijn de volgende:

- personeel en groepen
- pedagogisch klimaat

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over buitenschoolse opvang (BSO) Zwaluwenburg en de inspectie geschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

## **Feiten over BSO Zwaluwenburg**

BSO Zwaluwenburg valt onder de koepelorganisatie kinderopvang de Company, welke meerdere vestigingen in Deventer heeft.

De opvang is gevestigd in Dalton Basisschool Prins Mauritschool. De BSO maakt gebruik van een voormalige klaslokaal van de school. Daarnaast mogen zij gebruik maken van de naastgelegen gymzaal.

In het LRKP staat deze locatie geregistreerd met 30 kindplaatsen. Er wordt opvang aangeboden op maandag, dinsdag en donderdag.

## **Inspectiegeschiedenis**

- *20-11-2014 jaarlijks onderzoek:* Bij deze inspectie zijn geen tekortkomingen geconstateerd.
- *12-03-2015 jaarlijks onderzoek:* Bij deze inspectie zijn geen tekortkomingen geconstateerd.
- *19-01-2016 jaarlijks onderzoek:* Bij deze inspectie zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens deze jaarlijkse inspectie zijn op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder heeft een goed beeld kunnen krijgen van de organisatie en uitvoering van de werkzaamheden van BSO Zwaluwenburg.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk getoetst in theorie en in de praktijk. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Het observatie-instrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

### **Pedagogische praktijk**

#### **UITVOERING PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN**

De beroepskrachten zijn op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan en werkplan. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Elke 2 maanden is er teamoverleg van alle medewerkers van De Company. Sinds vorig jaar is besloten dat om de beurt een beroepskracht 2 onderwerpen inbrengt uit het pedagogisch beleidsplan om te bespreken. Dit is een bewuste keuze geweest met als doel het pedagogisch beleidsplan tot een dynamisch document te maken.

#### **EMOTIONELE VEILIGHEID**

##### **De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.**

*De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.*

Observatie: Een meisje komt van buiten naar binnen om één van de vaste beroepskrachten te vertellen dat het zo warm is buiten. Als vanzelfsprekend en op een warme manier antwoordt de beroepskracht dat ze ook binnen mag spelen. Het meisje antwoordt dat ze toch weer naar buiten gaat maar wilde het gewoon even vertellen tegen de beroepskracht. Mooi om te zien hoe dit meisje één op één aandacht krijgt en met deze voldoening weer naar buiten gaat.

#### **PERSOONLIJKE COMPETENTIE**

##### **Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.**

*De meeste tentoongestelde werkstukken of versieringen in de ruimte zijn door de kinderen zelf gemaakt en/of leggen een relatie met thema-activiteiten of het thematisch profiel van de bso.*

Observatie: Er zijn raamschilderingen en een prikbord met werkjes van de kinderen. Ook wat re met playmobil gemaakt is mag blijven staan.

#### **SOCIALE COMPETENTIE**

##### **De kinderen zijn deel van de groep.**

*De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.*

Observatie: Net als vorig jaar hangt er een ontspannen en prettige sfeer in de groep. Er worden grapjes gemaakt (het is buiten 33 graden en de kinderen mogen naar buiten; de beroepskracht zegt dat ze eerst hun jassen, mutsen sjaals aan moeten trekken voordat ze naar buiten mogen.....) en kinderen worden op een liefdevolle manier aangesproken en aangeraakt ( 'lieverd' en een regelmatige aai over het hoofd of schouderklopje).

## **OVERDRACHT VAN NORMEN EN WAARDEN**

### **Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.**

*Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen. Kinderen voelen zich verantwoordelijk voor elkaar.*

*Kinderen hebben plezier met elkaar, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten.*

*Er is ruimte en begrip voor kinderen die 'anders-zijn' of er 'anders uitzien'.*

Observatie: Alle kinderen worden met zonnebrand ingesmeerd wanneer ze naar buiten gaan. Er zijn 2 kinderen die elkaar helpen met insmeren. Kinderen spelen met elkaar en wanneer er iets dreigt mis te gaan (buiten sluiten, woordenwisselingen/onenigheid) grijpen beroepskrachten adequaat in. Een jongetje meldt zich bij een beroepskracht met de mededeling dat een andere jongen aan het plagen is. De beroepskracht loopt met hem mee naar de plek waar het gebeurd is. De beroepskracht probeert door open vragen te achterhalen wat er mis is gegaan. De benadering is zo dat het op een positieve manier voor beide kinderen uitgepraat wordt. De jongens gaan daarna samen verder spelen.

## **CONCLUSIE**

Op BSO Zwaluwenburg is het pedagogisch klimaat conform de Wet Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de beroepskrachten op de groep)
- Observaties (pedagogische praktijk op maandagmiddag met 29 kinderen en 3 beroepskrachten)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2016)
- Pedagogisch werkplan (versie 2016)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij de BSO Zwaluwenburg hebben allen een geldige verklaring omtrent het gedrag en zijn opgenomen in de continue screening.

Er zijn op dit moment geen stagiaires op deze BSO.

### **Passende beroepskwalificatie**

De beroepskrachten die werkzaam zijn op BSO Zwaluwenburg beschikken allen over een passende beroepskwalificatie volgens de cao kinderopvang.

### **Opvang in groepen**

BSO Zwaluwenburg heeft ruimte voor maximaal 30 kinderen. Inmiddels zitten er ook 30 kinderen per dag op deze BSO.

De verdeling in 2 basisgroepen gebeurt op basis van leeftijden van de kinderen. Er is een groep van 20 jongste kinderen (4-7 jaar) met 2 beroepskrachten en een groep van 10 oudste kinderen (8-12 jaar) met 1 beroepskracht. De groepen verblijven met het eten en drinken in 2 verschillende ruimtes (groepsruimte en gymzaal).

De BSO is op maandag, dinsdag en donderdag geopend.

### **Beroepskracht-kindratio**

De beroepskracht-kindratio (BKR) is getoetst ten tijde van de inspectie. Daarnaast is er nog gekeken naar de BKR op andere dagen. Hieruit bleek dat op deze locatie aan de BKR wordt voldaan.

### **CONCLUSIE**

Op BSO Zwaluwenburg zijn personeel en groepen conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de beroepskrachten op de groep)
- Observaties (pedagogische praktijk op maandagmiddag met 29 kinderen en 3 beroepskrachten)
- Website
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Zwaluwenburg  
Aantal kindplaatsen : 30

### Gegevens houder

Naam houder : De Company Deventer B.V.  
Adres houder : Doornenburg 201  
Postcode en plaats : 7423BE Deventer  
Website : www.de-company.nl  
KvK nummer : 08203056  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland  
Adres : Postbus 1453  
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE  
Telefoonnummer : 038-4 281 686  
Onderzoek uitgevoerd door : G.A.P. Evenhuis

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Deventer  
Adres : Postbus 5000  
Postcode en plaats : 7400GC DEVENTER

### Planning

Datum inspectie : 29-05-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 01-06-2017  
Zienswijze houder : 08-06-2017  
Vaststelling inspectierapport : 08-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-06-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 26-06-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

08-06-2017: de houder gaat akkoord met de inhoud van het rapport.