

## Inspectierapport

BSO de Company (BSO)  
Doornenburg 201  
7423BE Deventer  
Registratienummer 218640808

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Deventer
Datum inspectie:	30-05-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-06-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties, een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht. Dat zijn de volgende:

- de eisen aan het personeel;
- de opvang in groepen;
- de beroepskracht-kind-ratio;
- de pedagogische kwaliteit.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over BSO de Company en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

## **Feiten over BSO de Company**

BSO de Company is gevestigd in een gebouw met ook een kinderdagverblijf van dezelfde houder. Er is 1 ruimte beschikbaar, waar in de ochtend vaak peuterwerk wordt aangeboden. Het buitenterrein is aangrenzend aan de binnenspeelruimte en biedt voldoende uitdaging voor de kinderen. Ook zijn er incidenteel uitstapjes naar een nabijgelegen speeltuintje. Er kunnen maximaal 20 kinderen opgevangen worden op maandag, dinsdag en donderdag.

## **Inspectiegeschiedenis**

01-03-2013: Jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen geconstateerd

29-01-2014: Jaarlijks onderzoek, tekortkoming op het gebied van Meldcode Kindermishandeling

29-04-2014: Nader onderzoek, genoemde tekortkoming verholpen

10-03-2015: Jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen geconstateerd

28-01-2016: Jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen geconstateerd

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Er zijn tijdens dit jaarlijks onderzoek geen tekortkomingen geconstateerd.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk getoetst in theorie en in de praktijk. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Het observatie-instrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

#### Pedagogische praktijk

##### **Uitvoering pedagogisch beleidsplan**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor BSO de Company kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

Uit een gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij goed op de hoogte zijn van het beleid en daarnaar handelen.

Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

##### **Emotionele veiligheid**

Indicator: *De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.*

Observatie:

Tijdens de observatie is duidelijk dat de kinderen zich op hun gemak voelen bij de beroepskrachten. Ze komen laagdrempelig naar hen toe om hulp te vragen. De kinderen weten waar ze aan toe zijn, de benadering van de kinderen is consequent. Beide beroepskrachten reageren hetzelfde op de kinderen, zodat ze weten waar ze aan toe zijn. Die duidelijkheid lijkt de kinderen goed te doen. Ook hebben de beroepskrachten in beeld welke kinderen wat extra aandacht nodig te hebben, of wat meer tijd bij het eten en drinken en geven daar ook de ruimte voor. Ieder kind mag zichzelf zijn.

##### **Persoonlijke competentie**

Indicator: *Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.*

Observatie:

Er wordt gebruik gemaakt van een prettige binnenruimte die dusdanig is aangekleed dat er voldoende materiaal binnen handbereik is en ook buiten is genoeg mogelijkheid om tot spel te komen. Er wordt een activiteit aangeboden of er mag buiten gespeeld worden. De activiteit wordt ondersteund door de beroepskrachten, maar er wordt bewust veel initiatief aan de kinderen gelaten. Het is wel de bedoeling de activiteit af te maken, voordat er wat anders ondernomen wordt. Dit wordt een aantal keren benadrukt. Maar als er dan een vrij spelmoment is, is het duidelijk dat er voldoende ander materiaal gepakt kan en mag worden om te spelen en eventueel te leren.

##### **Sociale competentie**

Indicator: *De kinderen zijn deel van de groep.*

Observatie:

Er zijn een aantal groepsmomenten. Het drinken en eten, als iedereen binnen is na de schooldag. Om een uur of half nogmaals eten en drinken. Tussendoor is er de keuze voor een activiteit of buiten spelen. Beide is niet verplicht als groep, maar wordt wel gestimuleerd. Het verven, wat die middag op het programma stond, werd echt gebracht als groepsactiviteit. Kijk bij elkaar mee, leer van elkaar en help elkaar. Daar wordt duidelijk op gestuurd. Ook is er oog voor een kind wat niet het tempo van de rest van de groep heeft. Om als groep het eet- en drinkmoment af te sluiten

hoort iedereen klaar te zijn, dat lijkt de afspraak te zijn. Als de genoemde jongen het eten nog niet op heeft moet iedereen wachten met van tafel gaan. Op een gegeven moment wordt in samenspraak met de jongen besloten dat de rest vast hun gang mag gaan. Zo wordt het 'groep zijn' wel in stand gehouden, maar ook ruimte gegeven voor afwijken daarvan.

### **Overdracht van normen en waarden**

Indicator: *Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.*

Observatie:

Een aantal regels zijn duidelijk naar voren gekomen tijdens deze middag. Bijvoorbeeld een actuele regel dat spinners aan tafel niet welkom zijn. Ook moet er eerst opgeruimd worden, voordat er gewijcht wordt van activiteit. En op elkaar wachten met eten en drinken is ook nadrukkelijk benoemd. De beroepskrachten zijn consequent in het hanteren van de regels, maar wel zo dat de reden van de afspraak of regel duidelijk is voor de kinderen.

### **Conclusie**

Op BSO de Company voldoet de pedagogische praktijk aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch werkplan

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De beroepskrachten en de vrijwilligers die werkzaam zijn bij BSO de Company hebben een geldige verklaring omtrent het gedrag.

### **Passende beroepskwalificatie**

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij BSO de Company beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

### **Opvang in groepen**

Er zijn 20 kindplaatsen bij BSO de Company. Er wordt opvang aangeboden in 1 groep van meestal 10 tot 20 kinderen in 1 ruimte.

### **Conclusie**

De opvang in groepen voldoet aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

### **Beroepskracht-kindratio**

Op verschillende dagen zijn de presentielijsten bekeken. De beroepskracht-kindratio is conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de Company  
Website : <http://www.de-company.nl>  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : De Company Deventer B.V.  
Adres houder : Doornenburg 201  
Postcode en plaats : 7423BE Deventer  
Website : [www.de-company.nl](http://www.de-company.nl)  
KvK nummer : 08203056  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland  
Adres : Postbus 1453  
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE  
Telefoonnummer : 038-4 281 686  
Onderzoek uitgevoerd door : A. de Boer

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Deventer  
Adres : Postbus 5000  
Postcode en plaats : 7400GC DEVENTER

### Planning

Datum inspectie : 30-05-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 07-06-2017  
Zienswijze houder : 20-06-2017  
Vaststelling inspectierapport : 21-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-06-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 07-07-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder gaat akkoord met de inhoud van dit rapport.