

Inspectierapport

BSO Kolmenscate (BSO)

Venninkweg 1

7421GP Deventer

Registratienummer 151880712

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Deventer
Datum inspectie:	27-11-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-12-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties, een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht. Dat zijn de volgende:

- de eisen aan het personeel;
- de opvang in groepen;
- de beroepskracht-kind-ratio;
- de pedagogische kwaliteit.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over de buitenschoolse opvang Kolmenscate en de inspectie geschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over buitenschoolse opvang Kolmenscate

Buitenschoolse opvang Kolmenscate valt onder de koepelorganisatie kinderopvang de Company, welke meerdere vestigingen in Deventer heeft.

De opvang is gevestigd in de openbare basisschool de Kolmenscate, waar 2 boven elkaar gelegen lokalen ingericht zijn als groepsruimte. De groepsruimte beneden is in gebruik voor de jongste kinderen, de oudere kinderen zitten boven.

De buitenschoolse opvang Kolmenscate biedt opvang aan op maandag, dinsdag en donderdag. In het LRKP staat deze locatie geregistreerd met 40 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

- *04-02-2014 jaarlijks onderzoek*: er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot het Domein Veiligheid en Gezondheid: de houder dient de kennis en het gebruik van de meldcode te bevorderen.
- 06-05-2014 nader onderzoek: de eerder geconstateerde overtreding (04-02-2014) is hersteld.
- 03-03-2015 jaarlijks onderzoek: geen tekortkomingen.
- 09-02-2016 jaarlijks onderzoek: geen tekortkomingen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens deze reguliere inspectie zijn op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd. De beroepskrachten kunnen beleid, afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

De beroepskrachten zijn op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan. Periodiek staat een gedeelte van het pedagogisch beleidsplan op de agenda van het teamoverleg. Dit wordt door twee beroepskrachten voorbereid en tijdens het teamoverleg volgt een discussie over dit onderwerp. Indien nodig wordt het pedagogisch beleidsplan aangepast. De beroepskrachten spreken elkaar er op aan als er niet gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische observatie

Tijdens de observatie zijn met behulp van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (januari 2015) de emotionele veiligheid, de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competenties en de aandacht voor de normen en waarden beoordeeld. Het observatie-instrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Emotionele competentie

Indicator veldinstrument: 'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep'.

Observatie: Er is een aangename sfeer in de twee groepen. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin als in negatieve zin. Ze zijn blij als ze zich als Piet hebben verkleed, tevreden aan het knutselen en enthousiast tijdens de pepernotenbingo en de voorbereiding van de voorstelling. De emoties zijn passend bij de situatie. Op beide groepen laten de beroepskrachten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn. Ze geven complimentjes, maken grapjes over de pepernoten, hebben oogcontact en treden bemoedigend op bijvoorbeeld als een kind zich ergens zorgen over maakt. De beroepskracht weet wat de 8 plussers aankunnen, leuk vinden, enthousiast maakt en sluit daar in hun contact op aan. Er is aandacht voor het individueel ontwikkelingsniveau, de mate van zelfredzaamheid en de persoonlijke interesses van de 8 plussers. De kinderen komen regelmatig wat aan de beroepskracht vragen of iets laten zien wat ze hebben gemaakt. De beroepskracht luistert met aandacht en reageert telkens passend.

Persoonlijke competentie

Indicator veldinstrument: 'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'.

Observatie: Na de bingo mag elk kind op de jongste groep aangeven wat ze willen gaan doen. Als een kind niet goed kan kiezen helpt de beroepskracht om een keuze te maken. Op de oudste groep krijgen de kinderen veel ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van bijvoorbeeld de voorstelling, tijdens het knutselen en zelf de thee inschenken.

Sociale competentie

Indicator veldinstrument: 'De kinderen zijn deel van de groep'.

Observatie: De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer, zij maken grapjes over de pepernoten, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar. De beroepskracht van de jongste groep geeft duidelijke uitleg over de pepernotenbingo en checkt of alle kinderen het hebben begrepen. Zij vertelt dat je eigenlijk niet kunt verliezen omdat je uiteindelijk zelf je pepernoten op mag eten maar dat het leuk is om er een spelletje van te maken.

Tijdens het spel helpen de kinderen elkaar, de beroepskracht benoemt dit 'heel goed dat jullie elkaar helpen'.

Overdracht van norm en waarden

Indicator veldinstrument: 'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk'.

Observatie: Er zijn duidelijke groepsregels die bij de beroepskracht en bij de kinderen bekend zijn en die worden herhaald op de momenten dat de situatie zich voordoet. Tijdens het inspectiebezoek was er in de praktijk aandacht voor de volgende groepsregels:

- Niet met volle mond praten
- Niet door elkaar heen praten
- Schoenen op het rekje zetten

De beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie, zij gaan op een respectvolle manier om met elkaar en met de kinderen.

Conclusie

Het pedagogische klimaat voldoet aan de voorwaarden van de wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten op de groepen)
- Observaties
- Website
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent gedrag van de vaste beroepskrachten en invalkrachten zijn op de locatie door de toezichthouder beoordeeld.

Conclusie

De verklaringen omtrent gedrag voldoen aan de voorwaarden van de wet kinderopvang.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens het inspectieonderzoek zijn de diploma's van de vaste beroepskrachten en invalkrachten middels een steekproef beoordeeld.

Conclusie

De beroepskrachten die werkzaam zijn op BSO Kolmenscate beschikken over passende beroepskwalificaties zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

BSO Kolmenscate heeft twee basisgroepen van maximaal 20 kinderen. De indeling in de basisgroepen is gemaakt op basis van de leeftijd van de kinderen en in overleg met de kinderen.

Conclusie

De indeling in groepen is conform de Wet kinderopvang.

Beroepskracht-kindratio

Bij de inzet van personeel op de groepen wordt gebruik gemaakt van de rekentool van de overheid (www.1ratio.nl).

Conclusie

Uit de praktijk en uit de plannings- en personeelslijsten blijkt dat op deze locatie aan de BKR wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten op de groepen)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Kolmenscate
Website : <http://www.de-company.nl>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : De Company Deventer B.V.
Adres houder : Doornenburg 201
Postcode en plaats : 7423BE Deventer
Website : www.de-company.nl
KvK nummer : 08203056
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : W. Bergsma

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Deventer
Adres : Postbus 5000
Postcode en plaats : 7400GC DEVENTER

Planning

Datum inspectie : 27-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : 06-12-2017
Zienswijze houder : 11-12-2017
Vaststelling inspectierapport : 11-12-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-12-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-12-2017
Openbaar maken inspectierapport : 26-12-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

11-12-2017: De houder gaat akkoord met de inhoud van het rapport. De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.