

Inspectierapport

KDV de Company (KDV)

Doornenburg 201

7423 BE Deventer

Registratienummer 194065108

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Deventer
Datum inspectie:	27-06-2022
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-07-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD).....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Dit incidentele onderzoek heeft plaatsgevonden in opdracht van de gemeente Deventer. Alleen het item pedagogische praktijk komt aan bod tijdens dit onderzoek.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kinderdagverblijf (kdv) de Company en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen.

Feiten over kdv de Company

Koepelorganisatie kinderopvang de Company heeft meerdere vestigingen in Deventer. Deze locatie bevindt zich in de wijk Colmschate. Naast dagopvang is het hoofdkantoor aanwezig op deze locatie.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat kdv de Company geregistreerd met 52 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen twee jaar zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit incidentele onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van een observatie die op maandag 27 juni 2022 heeft plaatsgevonden. Deze observatie vond plaats tijdens vrij spel, tafelmomenten, buiten spelen en tijdens de lunch op de volgende stamgroepen: Rood, Blauw, Groen en Geel.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Op alle vier aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observatie staat hieronder beschreven:

Emotionele veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Indicatoren uit het Veldinstrument:

'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'.

'De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen'.

'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep'.

'Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen'.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden. In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

De beroepskrachten reageren op signalen van de baby door zelf ook geluidjes te maken, aan te raken en emoties te laten zien. Zij lokken dit contact ook uit bij baby's.

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met de beroepskrachten.

Er is een aangename sfeer in de groepen. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin als in negatieve zin. De emoties zijn passend bij de situatie.

Alle aanwezige beroepskrachten kennen het dagprogramma, de kinderen en de werkwijze op de groep. Zij bieden dit aan op een voor de kinderen bekende wijze.

Een van de kinderen heeft wat drinken geknoeid op tafel. De beroepskracht zegt: "Ik zie dat je geknoeid hebt, kan gebeuren". Ze vraagt wat het kind nu kan doen. Het kind zegt dat ze een doekje gaat pakken en maakt vervolgens zelf de tafel schoon.

Er vinden verschillende gesprekjes plaats tussen kinderen en beroepskrachten. Bijvoorbeeld over de camping waar een kind geweest is en de beroepskracht vertelt de kinderen dat een rozijntje eigenlijk een druif is. Kinderen moeten daarom lachen waarop de beroepskracht zegt: "Grappig hè".

Tijdens het buitenspelen zijn groep Rood en Blauw op het zelfde plein aan het spelen. Kinderen spelen met elkaar en de beroepskrachten kennen ook de kinderen van de andere groep. Een beroepskracht van groep Rood vraagt aan een kind van groep Blauw hoe het gaat.

Een van de beroepskrachten doet samen met wat kinderen een flamingo na. Ze zegt tegen een andere beroepskracht: "Kijk eens hoe goed wij een Flamingo na kunnen doen". Ze staan allemaal op 1 been en de beroepskracht zegt dat je dan wel goed je evenwicht moet kunnen bewaren.

Wanneer een kind valt en zich bezeert ziet de beroepskracht dat gelijk. Ze gaat naar het kind en vraagt wat er is gebeurd en waar het precies pijn doet. Ze haalt vervolgens een doekje en troost het kind tot het verdriet over is. Dan speelt het kind weer verder.

Telkens als er gecommuniceerd wordt met de kinderen gaan de beroepskrachten door de knieën of gaan ze naast het kind zitten. Ze komen daardoor op ooghoogte.

Wanneer een baby in de wipstoel een geluidje maakt reageert de beroepskracht daarop. Ze lacht naar het kind en vraagt wat er aan de hand is ze zegt: "Wat wil je vertellen, wil je nog een broodje"?

Een kind wordt uit bed gehaald en de beroepskracht vertelt het kind precies wat er gaat gebeuren: "Eerst even aankleden, dan een broodje eten en dan lekker spelen". Het kind kijkt om zich en de beroepskracht blijft even stil staan met het kind op de arm. Ze zegt: "Of wil je eerst even om je heen kijken, dat mag hoor, kijk maar even rustig, dan zet ik je zo in de stoel".

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Indicatoren uit het Veldinstrument:

'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'.

'Er is wederzijdse interactie tussen de beroepskrachten en individuele kinderen'.

'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting'.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en –niveau van een kind. Ze bieden spelmaterialen en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces.

De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken.

De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel. Er is aandacht voor en overleg over kwaliteit en niveau van spel.

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties.

Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.

De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houden intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt.

Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Er is (binnen en buiten) voldoende spelmaterialen voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmaterialen waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren.

De beroepskrachten zorgen voor gewoontevorming in de groep door het consequent hanteren van rituelen binnen de hele groep of tussen kinderen. Kinderen kennen elkaars gedrag, imiteren elkaar en bouwen dit –met hulp- verder uit naar nieuwe ervaringen.

Kinderen worden gestimuleerd zoveel mogelijk zelf te doen of het in elk geval zelf te proberen. Bijvoorbeeld bij het aantrekken van de jassen. De kinderen proberen zelf hun jas aan te trekken voor het naar buiten gaan. De jas wordt op de grond gelegd. Kinderen die het nog niet zo goed kunnen worden geholpen door de beroepskrachten. Die leggen dan in eerste instantie uit hoe ze het beste de jas aan kunnen trekken. De beroepskrachten benoemen steeds dat er om hulp gevraagd kan worden als dat nodig is. Een kind heeft moeite met de rits en wanneer het echt niet gelukt zegt de beroepskracht: "Kom, ik help je, je hebt het goed geprobeerd".

Buiten is kleine moestuin waar frambozen, aardbeien, sla, tomaten en munt groeien. Tijdens de inspectie is te zien dat de beroepskracht samen met een aantal kinderen frambozen gaat plukken. De beroepskracht legt uit welke frambozen al goed zijn en geplukt kunnen worden en welke nog even moeten blijven hangen. Ook de aardbeien mogen geplukt worden. De beroepskracht stelt voor dat ze daar wel jam van kunnen maken. Een van de kinderen laat trots haar bakje met frambozen zien aan een andere beroepskracht. Die beroepskracht zegt: "Oeh, lekker! Daar kunnen we straks bij de boterham lekker van smullen".

Er groeien ook tomaten maar deze zijn nog niet rood. De beroepskracht laat de tomaat aan de kinderen zien en zegt daarbij dat de tomaat pas geplukt mag worden als hij rood is. De kinderen hebben zichtbaar plezier tijdens het plukken.

Buiten is naast de moestuin voldoende uitdaging voor alle leeftijden. Er is o.a. een grote zandbak met daarnaast een buitenkeukentje, een hinkelpad, een klein doolhofje van palen, boomstammen, autobanden en een waterbaan.

Tijdens het eten krijgen de jongere kinderen stukjes brood. De stukjes worden in een bakje gedaan waar de kinderen zelf uit kunnen pakken. Bij de nog jongere kinderen wordt een stukje in de handen gegeven of voor hun neer gelegd. De kinderen leren zo om zelf hun boord in hun mond te doen.

Na het eten mogen kinderen zelf hun mond schoonmaken met een washand. Ze krijgen een compliment als ze dat proberen. De beroepskrachten doen dat bij de hele jonge kinderen door eerst te laten zien dat ze met de washand er aan komen of door eerst te vertellen dat ze de mond van het kind gaan schoonmaken.

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Indicatoren uit het Veldinstrument:

'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie'.

'De kinderen zijn deel van de groep'.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

Kinderen krijgen informatie en hulp om contact met groepsgenootjes te maken en te onderhouden. De beroepskrachten stimuleren de interactie tussen kinderen met dezelfde interesse of talent, in gesprekken en tijdens spel. Maatjes en vriendjes krijgen eigen spel-/contactgelegenheid. De beroepskrachten moedigen aan tot dialoog en uitwisseling tussen kinderen.

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen.

De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als kinderen niet mee mogen of kunnen doen. Zij helpen kinderen om er weer samen uit te komen.

Wanneer een kind jarig is wordt er gezamenlijk een feestje gevierd. Het kind mag trakteren en krijgt een verjaardagsmuts. Er worden liedjes gezongen.

Een kind begint ineens te gillen en de beroepskracht vraagt wat er aan de hand is. Het kind legt uit dat hij niet op de fiets mag van een ander kind. De beroepskracht vraagt of hij het ook al gevraagd heeft aan het andere kind en zegt dat gillen niet helpt. Het kind zegt dat hij het al gevraagd heeft maar dat het niet mocht. De beroepskracht vraagt vervolgens: "Kan ik iets voor je doen, kan ik je helpen"? Het kind wil graag dat de beroepskracht met hem mee loopt en dat doet de beroepskracht dan ook. Ze stimuleert de kinderen met elkaar te praten en af te spreken hoe ze de fiets kunnen delen met elkaar. Ze stelt voor om af te spreken dat het kind dat nu op de fiets zit nog twee rondjes mag fietsen en dat hij dan de fiets aan het andere kind geeft. Beide kinderen zijn het hier mee eens en even later is te zien dat de fiets inderdaad gedeeld wordt.

Kinderen helpen elkaar. Tijdens de inspectie is te zien dat een kind omvalt met de fiets. Hij heeft zich niet bezeert en probeert eerst zelf op te staan. Een ander kind komt erbij en helpt haar door eerst de fiets aan de kant te zetten en haar dan een handje te geven.

Tijdens het eten zitten de kinderen zoveel mogelijk bij elkaar. Baby's liggen in een hoge wipstoel bij de tafel en worden zo tijdens gezamenlijke momenten betrokken bij de rest van de groep.

Wanneer één van de kinderen naar bed wordt gebracht zegt de beroepskracht tegen de andere kinderen dat hij even gaat slapen en ze zegt tegen het kind: "Zeg maar gedag tegen de kinderen, tot straks". Een andere beroepskracht zegt vervolgens: "Slaap lekker".

Overdracht van normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Indicatoren uit het Veldinstrument:

'Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn'.

'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.

De beroepskrachten geven steun bij het leren omgaan met elkaar en met elkaars emoties. Zij organiseren groepsactiviteiten om kennismaken en groepsvorming te stimuleren.

Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen.

Kinderen hebben plezier met elkaar, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten.

Tijdens het buitenspelen komen verschillende afspraken naar voren. Bijvoorbeeld over waar de kinderen mogen fietsen. Deze afspraak wordt een aantal keer herhaald door de beroepskrachten. Tijdens het eten worden kinderen herinnerd aan de afspraak dat je legen glazen moet laten staan op tafel en dat je recht op je stoel moet zitten als je eten in je mond hebt.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische praktijk)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV de Company
Website	: http://www.de-company.nl
Aantal kindplaatsen	: 52
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: De Company Deventer B.V.
Adres houder	: Doornenburg 201
Postcode en plaats	: 7423 BE Deventer
Website	: www.de-company.nl
KvK nummer	: 08203056
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD IJsselland
Adres	: Postbus 1453
Postcode en plaats	: 8001 BL Zwolle
Telefoonnummer	: 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Moerenhout

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Deventer
Adres	: Postbus 5000
Postcode en plaats	: 7400 GC DEVENTER

Planning

Datum inspectie	: 27-06-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 06-07-2022
Zienswijze houder	: Niet van toepassing

Vaststelling inspectierapport	: 08-07-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-07-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 11-07-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 25-07-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.